

**SULIT**



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN  
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK  
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

**JABATAN KEJURUTERAAN AWAM**

**PEPERIKSAAN AKHIR**

**SESI JUN 2016**

**CC603: PROJECT MANAGEMENT**

**TARIKH : 26 OKTOBER 2016**

**TEMPOH : 11.15 AM – 1.15 PM (2 JAM)**

---

Kertas ini mengandungi **SEMBILAN (9)** halaman bercetak.

Bahagian A: Soalan Pendek (10 soalan)

Bahagian B: Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

---

**JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN**

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

**SULIT**

**SECTION A : 40 MARKS**  
**BAHAGIAN A : 40 MARKAH**

**INSTRUCTION:**

This section consists of **TEN (10)** short questions. Answer **ALL** questions.

**ARAHAN :**

*Bahagian ini mengandungi **SEPULUH (10)** soalan pendek. Jawab semua soalan.*

CLO1  
C1 **QUESTION 1**  
**SOALAN 1**

List **FOUR (4)** characteristics of management

*Senarai **EMPAT (4)** ciri-ciri pengurusan*

[4 marks]  
[4 markah]

CLO1  
C2 **QUESTION 2**  
**SOALAN 2**

Project managers are agent of change in a project team. Explain briefly **FOUR (4)** roles of project manager.

*Pengurus Projek adalah ejen perubahan dalam sesuatu pasukan projek. Terangkan dengan ringkas **EMPAT (4)** peranan pengurus projek.*

[4 marks]  
[4 markah]

CLO1  
C2 **QUESTION 3**  
**SOALAN 3**

Explain the planning phases in the project life cycle.

*Terangkan fasa Perancangan dalam kitaran hayat projek.*

[4 marks]  
[4 markah]

CLO1  
C3  
QUESTION 4  
SOALAN 4

Sketch and explain briefly the Project Closure phases in the project life cycle.

*Lakaran dan terangkan fasa Penutupan Projek di dalam kitaran hayat projek.*

[4 marks]  
[4 markah]

CLO1  
C3  
QUESTION 5  
SOALAN 5

Describe TWO (2) advantages and TWO (2) disadvantages of using Bar Chart.

*Terangkan DUA (2) kelebihan dan DUA (2) kekurangan menggunakan Carta Bar.*

[4 marks]  
[4 markah]

CLO1  
C3  
QUESTION 6  
SOALAN 6

Transfer the data in Table A6 by using the Arrow Diagram.

*Pindahkan data di dalam jadual A6 di bawah kepada Kaedah Anak Panah.*

Table A6 / Jadual A6

Activity/ Aktiviti	Event/ Peristiwa	Tempoh / Duration
A	1-2	5
B	2-3	8

[4 marks]  
[4 markah]

CLO1  
C2  
QUESTION 7  
SOALAN 7

Explain briefly the following terms:

*Terangkan dengan ringkas istilah berikut:*

a) Product Quality

*Kualiti Produk*

b) Service Quality

*Kualiti Perkhidmatan.*

[4 marks]  
[4 markah]

CLO1  
C3  
QUESTION 8  
SOALAN 8

Describe the characteristics of Functional Structure and Matrix Structure.

*Huraikan ciri ciri Struktur Fungsional dan Struktur Matrik.*

[4 marks]  
[4 markah]

CLO1  
C2  
QUESTION 9  
SOALAN 9

There are many programming software used in project planning and scheduling. Identify FOUR (4) advantages of software programming software in project management.

*Terdapat banyak perisian pengaturcaraan yang digunakan di dalam perancangan dan penjadualan projek. Kenalpasti EMPAT(4) kelebihan penggunaan pengaturcaraan perisian dalam pengurusan projek.*

[4 marks]  
[4 markah]

CLO2  
C3  
QUESTION 10  
SOALAN 10

State **FOUR (4)** dependency relationships between the start and finish of tasks used in Microsoft Project.

*Nyatakan EMPAT(4) asas dalam hubungan pergantungan bagi menentukan hubungan antara permulaan dan penamatan sesuatu tugas yang digunakan dalam Microsoft Project.*

[4 marks]  
[4 markah]

**SECTION B : 60 MARKS**  
**BAHAGIAN B : 60 MARKAH**

**INSTRUCTION:**

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer only **THREE (3)** questions.

**ARAHAN:**

*Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan berstruktur. Jawab hanya TIGA (3) soalan sahaja.*

**QUESTION 1**  
**SOALAN 1**

- CLO1  
C2 (a) Explain clearly traditional contract.

*Terangkan secara jelas berkenaan kontrak tradisional.*

[8 marks]  
[8 markah]

- CLO1  
C3 (b) With the aid of a diagram, explain the lifecycle project.

*Dengan bantuan gambarajah, huraikan berkenaan dengan kitaran hayat bagi sebuah projek.*

[12 marks]  
[12 markah]

**QUESTION 2**  
**SOALAN 2**

- CLO1  
C2 (a) Critical Path Method is to ensure the efficiency and effectiveness of a project. Explain briefly the following terms :  
*Kaedah Laluan Kritika adalah untuk memastikan kelancaran dan keberkesanan projek. Terangkan dengan ringkas terma-terma yang diberikan seperti berikut:*

i. Activity  
*Aktiviti*

ii. Early event time  
*Masa Peristiwa Awal*

iii. Dummy  
*Dummy*

[6 marks]  
[6 markah]

CLO1  
C3

- (b) Based on the data shown in the **Table B2** below, prepare a critical path network, calculate the critical path and project duration.

*Berdasarkan kepada data seperti Jadual B2 di bawah, sediakan rangkaian laluan kritikal, kirakan laluan kritikal dan masa minimum projek.*

**Table B2 /Jadual B2**

Activity <i>Aktiviti</i>	Duration <i>Tempoh</i>	Relation <i>Hubungan</i>
A	5	Commencement / <i>Permulaan</i>
B	10	After activity A / <i>Selepas aktiviti A</i>
C	11	After activity A / <i>Selepas aktiviti A</i>
D	12	After activity B / <i>Selepas aktiviti B</i>
E	18	After activity B / <i>Selepas aktiviti B</i>
F	10	After activity D / <i>Selepas aktiviti D</i>
G	12	After activity C / <i>Selepas aktiviti C</i>
H	8	After activity F and G / <i>Selepas aktiviti F dan G</i>
I	5	After activity H / <i>Selepas aktiviti H</i>

[14 marks]  
[14 markah]

## QUESTION 3

## SOALAN 3

CLO1  
C3

- (a) Explain briefly the function of the following organizational structure:  
*Terangkan dengan ringkas fungsi struktur organisasi berikut:*

- i. Functional organization structure  
*Struktur organisasi fungsian*
- ii. Product organisation structure  
*Struktur organisasi produk*
- iii. Matrix organisation structure  
*Struktur organisasi matriks*

[10 marks]  
[10 markah]

CLO1  
C4

- (b) There are many technical staff on duty at site with their own work scope . They work as a team to ensure the success of the project in accordance with the respective duties. Discuss the work scope of an assistant engineer and a site technician in achieving the success of a construction project.

*Terdapat ramai staf teknikal yang bertugas di tapak pembinaan dengan bidang tugas mereka sendiri. Mereka bekerja sebagai satu pasukan untuk memastikan kejayaan projek mengikut peranan masing-masing. Bincangkan bidang tugas seorang pembantu jurutera dan juruteknik tapak di dalam menjayakan projek pembinaan.*

[10 marks]  
[10 markah]



## QUESTION 4

## SOALAN 4

- CLO1  
C2
- (a) List down **THREE (3)** types of programming software used in planning and scheduling stage in civil engineering project.  
*Senaraikan TIGA (3) jenis perisian pengaturcaraan yang digunakan di peringkat perancangan dan penjadualan dalam projek kejuruteraan awam.*
- [3 marks]  
[3 markah]
- CLO1  
C2
- (b) Although software programming software can simplify the planning and scheduling work in project management, there are still some disadvantages of using software in project management. Identify **FIVE (5)** disadvantages of using software in civil engineering project.  
*Walaupun pengaturcaraan perisian boleh mempermudah perancangan dan penjadualan kerja dalam pengurusan projek, masih terdapat beberapa kelemahan dalam menggunakan perisian dalam pengurusan projek. Kenalpasti LIMA (5) kelemahan penggunaan perisian dalam projek kejuruteraan awam.*
- [10 marks]  
[10 markah]
- CLO1  
C3
- (c) A Work Breakdown Structure (WBS) in project management, is a deliverable oriented decomposition of a project into smaller components. Construct **THREE (3)** levels of WBS for any example in civil engineering project work.  
*Struktur pecahan kerja (WBS) dalam pengurusan projek kejuruteraan, adalah pemecahan kerja atau tugas dalam satu-satu projek ke dalam komponen yang lebih kecil. Bina TIGA (3) peringkat WBS bagi sebarang contoh kerja dalam projek kejuruteraan awam.*
- [7 marks]  
[7 markah]

SOALAN TAMAT