

SULIT



BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI JUN 2016

DPB 5013: PRINCIPLES AND PRACTICES OF INSURANCE

TARIKH : 03 NOVEMBER 2016

MASA : 08.30 AM – 10.30 AM (2 JAM)

Kertas ini mengandungi ENAM (6) halaman bercetak.
Esei (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** essay questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan esei. Jawab SEMUA soalan.

QUESTION 1**SOALAN 1**

- CLO 1
C1
- (a) Explain the following principles on how insurance works:
Terangkan prinsip berikut tentang bagaimana insurans dijalankan:
- (i) Law of large number.
Hukum Bilangan Besar.
- [5 marks]
[5 markah]
- (ii) Pooling of risk.
Pengumpulan risiko.
- [5 marks]
[5 markah]
- CLO 1
C1
- (b) Insurance seeks to provide protection against financial loss caused by fortuitous events. Describe **FIVE (5)** secondary functions of insurance.
Insurans menawarkan perlindungan daripada kerugian kewangan yang berpunca daripada kejadian yang tidak dijangka. Jelaskan LIMA (5) fungsi sekunder insurans.
- [15 marks]
[15 markah]

QUESTION 2

SOALAN 2

CLO 2
C3

(a) Define the following terms with appropriate examples:

Terangkan terma yang berikut bersama contoh yang sesuai:

(i) Risk.

Risiko.

[3 marks]

[3 markah]

(ii) Loss.

Kerugian.

[2 marks]

[2 markah]

(iii) Peril.

Peril.

[2 marks]

[2 markah]

(iv) Hazard.

Hazard.

[3 marks]

[3 markah]

CLO 2
C4

(b) Identify methods in handling risks as stated below:

Kenalpasti kaedah pengendalian risiko seperti yang dinyatakan di bawah:

(i) Risk avoidance.

Mengelak risiko.

[2 marks]

[2 markah]

(ii) Loss control.

Mengawal risiko.

[3 marks]

[3 markah]

(iii) risk retention

Pengekalan risiko

[3 marks]

[3 markah]

(iv) risk transfer

Pemindahan risiko

[2 marks]

[2 markah]

CLO 2
C2

(c) Explain the role of loss adjuster as insurance professional in the insurance industry.

Jelaskan peranan pelaras kerugian sebagai professional insurans di dalam industri insurans.

[5 marks]

[5 markah]

QUESTION 3

SOALAN 3

CLO 2
C3(a) Illustrate **THREE (3)** advantages and **TWO (2)** disadvantages faces by an insurance company when self-regulation is being implemented.*Gambarkan TIGA (3) kelebihan dan DUA (2) kelemahan yang dihadapi oleh syarikat insurans apabila swa-peraturan dilaksanakan.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO2
C2

(b) Explain the coverage provided for the following motor policies:

Jelaskan perlindungan yang disediakan untuk polisi motor berikut:

(i) Third party cover.

Perlindungan pihak ketiga.

[3 marks]

[3 markah]

- (ii) Third party, fire and theft cover.
Perlindungan pihak ketiga, kebakaran dan kecurian.

[5 marks]

[5 markah]

- (iii) Comprehensive cover.
Perlindungan menyeluruh.

[7 marks]

[7 markah]

QUESTION 4**SOALAN 4**

- (a) (i) Mrs. Melati has bought fire insurance policy worth RM300 000 for her house.

The market value of the house is RM400 000. On 27th June 2016, her house was burnt down by fire and she incurred the total loss of RM95 000.

Calculate the compensation amount that will be received by Mrs. Melati.

Pn. Melati telah membeli polisi insurans kebakaran bernilai RM300 000 untuk rumahnya. Nilai pasaran rumah tersebut adalah RM400 000. Pada 27 Jun 2016, rumahnya telah terbakar dan beliau telah mengalami kerugian sebanyak RM95 000. Kira jumlah pampasan yang akan diterima oleh Pn. Melati.

[5 marks]

[5 markah]

- (ii) Insurance claims involve several steps. As a claim officer, notify the client about the implementation of **FIVE (5)** claim procedures so that the claim process can proceed smoothly.

*Tuntutan insurans melibatkan beberapa langkah. Sebagai pegawai tuntutan, maklumkan pelanggan berkenaan pelaksanaan **LIMA (5)** prosedur tuntutan supaya proses tuntutan dapat berjalan dengan lancar.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO2
C4

- (b) (i) Compare the use of completion notes and discharge form.
Bandingkan kegunaan nota pelaksanaan dan borang pelepasan.

[5 marks]

[5 markah]

- (ii) Analyse **TWO (2)** situations that requires endorsement to be issued by an insurer.

*Analisa **DUA (2)** keadaan yang mengkehendaki syarikat insurans mengeluarkan borang endorsemen.*

[5 marks]

[5 markah]

END OF QUESTION
SOALAN TAMAT