

SULIT



BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI DISEMBER 2015

DPN5033 : MEDICAL AND HEALTH INSURANCE

TARIKH : 10 APRIL 2016

MASA : 8.30 AM – 10.30 AM (2 JAM)

Kertas ini mengandungi ENAM (6) halaman bercetak.

Soalan Esei (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR** questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN :

Bahagian ini mengandungi EMPAT soalan. Jawab SEMUA soalan.

QUESTION 1**SOALAN 1**CLO1
C1

- (a) The National Health Services (NHS) Framework was intended to bring the best evidence of clinical effectiveness and cost-effectiveness. The implementation of this framework had practically effective both at local and national levels. State **FIVE(5)** development of a local level.

Kerangka Perkhidmatan Kesihatan Kebangsaan (NHS) bertujuan membawa bukti terbaik keberkesanan klinikal dan keberkesanan kos. Pelaksanaan kerangka ini secara praktikal adalah berkesan di kedua-dua tahap tempatan dan kebangsaan. Nyatakan LIMA(5) perkembangan tahap tempatan.

[5 marks]

[5 markah]

CLO1
C3

- (b) List **FIVE(5)** types of authorities and trusts bodies under National Health Services (NHS).

Senaraikan LIMA(5) jenis badan berkuasa dan amanah di bawah Perkhidmatan Kesihatan Kebangsaan (PKK).

[10 marks]

[10 markah]

CLO1
C4

- (c) Private Medical Insurance (PMI) products are offered by number types of provider. Explain **ALL** providers of PMI.

*Produk Insurans Perubatan Persendirian (IPP) ditawarkan oleh beberapa jenis pembekal. Jelaskan **SEMUA** pembekal IPP.*

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**CLO1
C2

- (a) Based on ABI definition, chronic illness known as “a disease, illness or injury that has one or more of the following characteristics”. Describe **FIVE(5)** characteristics of chronic illness.

Berdasarkan definisi ABI, penyakit kronik dikenali sebagai “penyakit, kesakitan atau kecederaan yang mempunyai satu atau lebih ciri-ciri berikut”.

*Huraikan **LIMA(5)** ciri-ciri penyakit kronik.*

[5 marks]

[5 markah]

CLO1
C3

- (b) National Health Service (NHS) provides a comprehensive level of care to all people. List with example **THREE(3)** comprehensive level of care provided by NHS.

*Perkhidmatan Kesihatan Kebangsaan (PKK) menyediakan penjagaan menyeluruh kepada semua masyarakat. Senaraikan beserta contoh **TIGA(3)** penjagaan menyeluruh yang disediakan oleh NHS.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO1
C4

- (c) There are several types of individual policies in Medical and Health Insurance (MHI). Explain the following:

i) Comprehensive policy.

ii) Budget policy.

Terdapat beberapa jenis polisi individu di dalam Insurans Perubatan dan Kesihatan (IPK). Jelaskan yang berikut:

i) Polisi komprehensif.

ii) Polisi perbelanjaan.

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**CLO2
C1

- (a) List **FIVE(5)** premium loading as an alternative to policy exclusions.

*Senaraikan **LIMA(5)** premium tambahan sebagai alternatif kepada pengecualian polisi.*

[5 marks]

[5 markah]

CLO2
C2

- (b) Recognize the role of Third Party Administrators.

Kenalpasti peranan Pentadbir Pihak Ketiga.

[5 marks]

[5 markah]

CLO2
C3

- (c) List the purpose of Access to Medical Report Act 1988 to the proposer of Medical Health Insurance (MHI).

Senaraikan tujuan Akta Akses ke atas Laporan Perubatan 1988 kepada pencadang Insurans Perubatan dan Kesihatan (IPK).

[5 marks]

[5 markah]

CLO2
C3

- (d) The profitability of a product depends on accurate risk pricing, table of benefits design and the efficient processing of claims. Illustrate the claim process in Medical and Health Insurance (MHI).

Keuntungan sesuatu produk adalah bergantung kepada ketepatan harga risiko, jadual manfaat yang dibentuk dan kecekapan proses tuntutan. Ilustrasikan proses tuntutan di dalam Insurans Perubatan dan Kesihatan (IPK).

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 4

SOALAN 4

CLO3
C1

- a) State **SIX(6)** advantages and **FOUR(4)** disadvantages using intermediated sales on purchasing Medical and Health Insurance (MHI) product.

Nyatakan ENAM(6) kebaikan dan EMPAT(4) keburukan menggunakan orang tengah di dalam membeli produk Insurans Perubatan dan Kesihatan (IPK).

[10 marks]

[10 markah]

CLO3
C2

- b) Medical and Health Insurance (MHI) insurers use a range of techniques to market their products. Explain **TWO(2)** marketing techniques generally used by insurance company.

Syarikat insurans bagi Insuran Perubatan dan Kesihatan (IPK) menggunakan beberapa teknik bagi memasarkan produk mereka. Jelaskan DUA(2) teknik pemasaran yang biasanya digunakan oleh syarikat insurans.

[15 marks]

[15 markah]

SOALAN TAMAT