

**SULIT**



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN  
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK  
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

**JABATAN PERDAGANGAN**

**PEPERIKSAAN AKHIR**

**SESI DISEMBER 2015**

**PB503: BUSINESS ETHICS**

**TARIKH : 14 APRIL 2016**

**MASA : 8.30 AM – 10.30 AM (2 JAM)**

---

Kertas ini mengandungi ENAM (6) halaman bercetak.  
Esei (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

---

**JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN**

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

**SULIT**

**INSTRUCTION:**

This section consists of **FOUR (4)** essay questions. Answer **ALL** the questions.

**ARAHAN:**

*Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan esei. Jawab SEMUA soalan.*

**QUESTION 1****SOALAN 1**

CLO 1  
C2

- (a) Briefly explain **THREE (3)** natures of Business Ethics in an organization with suitable examples.

*Terangkan secara ringkas TIGA (3) peranan Etika Perniagaan dalam sesebuah organisasi berserta dengan contoh-contoh yang sesuai.*

[6 marks]  
[6 markah]

CLO 1  
C1

- (b) Describe **THREE (3)** importance of learning business ethics to students.

*Huraikan TIGA (3) kepentingan mempelajari mengenai etika dalam perniagaan kepada pelajar.*

[6 marks]  
[6 markah]

CLO 1  
C2

(c) Utilitarianism theory has caused a lot of criticisms. Briefly explain **TWO (2)** criticisms of this theory.

*Teori Utilitarianism menimbulkan banyak kritikan. Terangkan dengan ringkas DUA (2) kritikan terhadap teori ini.*

[4 marks]  
[4 markah]

CLO1  
C1

(d) i) What is prima facie?  
*Apakah prima facie?*

[3marks]  
[3 markah]

ii). State **SIX (6)** obligations of prima facie.  
*Nyatakan ENAM (6) kewajipan prima facie.*

[6marks]  
[6 markah]

## QUESTION 2

## SOALAN 2

CLO 1  
C2

(a) Briefly explain **FOUR (4)** differences between Classical Model with Stakeholder Model of Corporate Social Responsibility (CSR).

*Huraikan secara ringkas EMPAT (4) perbezaan di antara Model Klasikal dengan Model Stakeholder dalam Tanggungjawab Sosial Korporat (CSR).*

[8 marks]  
[8 markah]

CLO 1  
C1

(b) Describe **TWO (2)** types of corporate activities that show social responsibilities with appropriate examples.

*Jelaskan DUA (2) jenis aktiviti korporat yang menunjukkan tanggungjawab sosial dengan contoh-contoh yang sesuai.*

[8 marks]  
[8 markah]

CLO1  
C4

(c) Suggest **THREE (3)** ways to build an effective corporate governance.

*Cadangkan TIGA (3) cara bagaimana untuk membina tadbir urus korporat yang berkesan*

[9 Marks]  
[9 Markah]

## QUESTION 3

## SOALAN 3

CLO 1  
C1

- (a) Briefly explain **TWO (2)** reasons why an employee needs meaningful and valuable work, instead of a job.

*Terangkan secara ringkas DUA (2) sebab mengapa pekerja memerlukan kerja yang bermakna dan berharga, bukan hanya pekerjaan semata-mata.*

[6 Marks]

[6 Markah]

CLO 1  
C3

- (b) The need of affirmative action is clear in a situation marked by a legacy of discrimination against specific group in society but if its implementation is not managed with care it can easily turn into a moral minefield. Interpret **FOUR (4)** problems of affirmative action.

*Keperluan yang jelas bagi tindakan afirmatif dengan warisan diskriminasi terhadap kumpulan tertentu dalam masyarakat tetapi jika pelaksanaannya tidak diuruskan dengan baik ia boleh bertukar menjadi masalah moral. Tafsirkan EMPAT (4) masalah tindakan "affirmative action".*

[10 marks]

[10 markah]

CLO 1  
C4

- (c) Determine **THREE (3)** differences between effective leaders and ethical leaders.

*Tentukan TIGA (3) perbezaan di antara pemimpin yang berkesan dan pemimpin yang beretika.*

[9 marks]

[9 markah]

## QUESTION 4

## SOALAN 4

CLO 1  
C2

- (a) Briefly explain the negative effect of

*Terangkan secara ringkas kesan negatif dari*

- i. kickbacks.  
*sogokan*

[2.5 marks]

[2.5 markah]

- ii. entertainment.  
*hiburan*

[2.5 marks]

[2.5 markah]

CLO 1  
C3

- (b) The decision to blow the whistle on an employer requires careful consideration. Illustrate **FIVE (5)** negative impacts on an employer's life due to whistle blowing.

*Keputusan untuk meniup wisel pada majikan memerlukan pertimbangan yang teliti. Gambarkan LIMA (5) kesan negatif kepada kehidupan majikan kerana tiupan wisel.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO2  
C4

- (c) International business ethics should provide guidance for business managers when their home country values are conflicting with the host country. Identify **FIVE (5)** ethical guidelines according to Richard DeGeorge.

*Etika perniagaan antarabangsa sepatutnya menyediakan garis panduan kepada pengurus perniagaan apabila mereka beroperasi di luar daripada negara asalnya. Kenalpasti LIMA (5) garis panduan etika menurut Richard DeGeorge.*

[10 marks]

[10 markah]

SOALAN TAMAT