

SECTION A: 100 MARKS
BAHAGIAN A: 100 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** essay questions. Answer **ALL** questions only.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan esei. Jawab SEMUA soalan sahaja.

QUESTION 1
SOALAN 1

CLO1
C1

- (a) Identify **TWO (2)** types of hazards with an appropriate example.
Berikan DUA (2) jenis bahaya berserta contoh yang bersesuaian.

[5 marks]
 [5 markah]

CLO1
C1

- (b) Describe **TWO (2)** categories of risk with appropriate example for each category.
Jelaskan DUA (2) kategori risiko beserta dengan contoh yang sesuai untuk setiap kategori.

[10 marks]
 [10 markah]

CLO1
C2

- (c) Explain **FIVE (5)** steps involve in the risk management process.
Terangkan LIMA (5) langkah-langkah yang terlibat di dalam proses pengurusan risiko.

[10 marks]
 [10 markah]

SULIT

POLITEKNIK
 Jabatan Pengajian Politeknik

BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
 JABATAN PENGAJIAN POLITEKNIK
 KEMENTERIAN PENGAJIAN TINGGI

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR
 SESI DISEMBER 2012

PB502: INSURANCE AND TAKAFUL: PRINCIPLES & PRACTICES

TARIKH : 22 APRIL 2013
TEMPOH : 2 JAM (2.30 P.M – 4.30 P.M)

Kertas ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.
 Bahagian A: Esei (4 soalan)
 Dokumen sokongan yang disertakan: Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

QUESTION 3
SOALAN 3

CLO1
C1

- (a) List the main components in insurance market.
Senaraikan komponen-komponen utama dalam pasaran insurans.

[3 marks]
[3 markah]

CLO1
C2

- (b) The intermediaries or middlemen in the insurance market are comprised of insurance agents and brokers. Explain the main functions of the following intermediaries.

Perantara atau orang tengah dalam pasaran insurans terdiri daripada ejen dan broker insurans. Terangkan fungsi-fungsi utama perantara tersebut.

- i) Insurance agents
Agen insurans
- ii) Insurance brokers
Broker insurans

[6 marks]
[6 markah]

CLO1
C2

- (c) Explain **TWO (2)** objectives of the following insurance-related institutions.

Terangkan DUA (2) objektif institusi berkaitan insurans yang berikut.

- i) General Insurance Association of Malaysia (PIAM)
Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM)
- ii) Life Insurance Association of Malaysia (LIAM)
Persatuan Insurans Hayat Malaysia (LIAM)
- iii) Motor Insurers Bureau (MIB)
Biro Insurer Motor (MIB)
- iv) Malaysian Insurance and Takaful Brokers Association (MITBA)
Persatuan Broker Takaful dan Insurans Malaysia (MITBA)

[16 marks]
[16 markah]

QUESTION 2
SOALAN 2

- (a) Insurance must be supported by insurable interest. It differentiates insurance from gambling. From the statement:

Insurans mesti disokong dengan kepentingan boleh insurans. Ia membezakan insurans dari perjudian. Berdasarkan pernyataan:

CLO2
C1

- i) Define insurable interest with appropriate example.

Mendefinasi kepentingan boleh insurans dengan contoh yang sesuai.

[3 marks]
[3 markah]

CLO2
C2

- ii) Describe **TWO (2)** concepts which are related to insurable interest.

Jelaskan DUA (2) konsep yang berkaitan dengan kepentingan boleh insurans.

[6 marks]
[6 markah]

CLO2
C2

- (b) The principle of subrogation provides that an insurer who has indemnified an insured for a loss may exercise the insured's rights to claim from third party in respect of the loss. Explain **FOUR (4)** ways on how subrogation arises.

Prinsip subrogasi membolehkan insurer menjalankan hak insured untuk membuat tuntutan dari pihak ke tiga. Jelaskan EMPAT (4) cara bagaimana subrogasi timbul.

[16 marks]
[16 markah]

QUESTION 4
SOALAN 4CLO2
C1

- (a) Define underwriting.
Takrifkan pengunderitan.

[4 marks]
[4 markah]

CLO2
C1

- (b) Describe underwriting process.
Terangkan proses pengunderitan.

[12 marks]
[12 markah]

CLO2
C2

- (c) Explain **THREE (3)** actions an insurer may take upon settlement of claims.
*Terangkan **TIGA (3)** tindakan yang boleh diambil oleh syarikat insurans setelah tuntutan kerugian diselesaikan.*

[9 marks]
[9 markah]

SOALAN TAMAT