

SECTION A: 75 MARKS
BAHAGIAN A: 75 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **THREE (3)** subjective/quantitative questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi TIGA (3) soalan subjektif/kuantitatif. Jawab SEMUA soalan.

QUESTION 1**SOALAN 1**

Jubah Muslimah Company has a working system of 360 days a year. The company wants to buy raw materials in bulk to enable the company to get a discount. In meeting the customer demand, the company wants to use the raw material of 3000 units per month with RM30 per unit. The ordering cost is RM200 and the carrying cost is RM100 not including the warehouse rental and insurance costs. The warehouse rental cost is RM150 and insurance cost is RM50. The buying discounts offered by the suppliers are as follows:

Syarikat Jubah Muslimah mengamalkan sistem bekerja 360 hari setahun. Syarikat ini ingin membeli bahan mentah secara pukal bagi membolehkan syarikat mendapat diskaun belian daripada pembekal. Syarikat ingin menggunakan bahan mentah sebanyak 3000 unit sebulan dengan harga RM30 seunit bagi memenuhi permintaan pelanggan. Kos penghantaran ialah RM200 dan kos menyimpan bahan mentah adalah RM100 tidak termasuk kos sewa gudang dan kos insurans. Kos sewa gudang ialah RM150 dan kos insurans ialah RM50. Diskaun belian yang ditawarkan oleh pihak pembekal kepada syarikat adalah seperti berikut:

Number of order (Bil. Pesanan)	Price per unit (Harga Seunit)
1-299	RM42
300-599	RM37
600+	RM32

BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
 JABATAN PENGAJIAN POLITEKNIK
 KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI JUN 2013

PB602: OPERATION MANAGEMENT

TARIKH : 31 OKTOBER 2013

TEMPOH : 2 JAM (11.15 AM - 1.15 PM)

Kertas ini mengandungi **ENAM (6)** halaman bercetak.

Bahagian A: Subjektif (3 soalan)

Bahagian B: Esei (1 soalan)

Jawab **SEMUA** soalan.

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

QUESTION 2

SOALAN 2

CLO 2
C 2

Izaz Food and Beverage Sdn. Bhd. want to open a new restaurant outlet for their business expansion. The top management of the company has two options of locations for the new outlet which are either the shop lot at SpaceU8 Shopping Mall Shah Alam or the new residential area at Damai Residence Bukit Kemuning Shah Alam. As an operation manager of the company, you have to answer the following questions:-

Izaz Food and Beverage Sdn Bhd ingin membuka cawangan restoran yang baru untuk mengembangkan lagi perniagaannya. Pengurusan pihak atasan telah memilih dua pilihan tempat untuk dipilih bagi cawangan restoran yang baru tersebut iaitu samada di kedai lot Pusat Membeli Belah SpaceU8 Shah Alam ataupun di kawasan perumahan yang baru dibuka iaitu di Damai Residence Bukit Kemuning Shah Alam. Sebagai seorang pengurus operasi bagi syarikat ini, anda perlu menjawab beberapa soalan berikut :-

- (a) Selection of the location depends on various factors. Explain **FIVE (5)** selection factors for the company in choosing the best place for its new outlet.
*Pemilihan lokasi adalah bergantung kepada banyak faktor. Terangkan **LIMA (5)** faktor pemilihan lokasi untuk syarikat ini dalam memilih tempat yang terbaik bagi cawangan restoran barunya.*

[15 marks]

[15markah]

- (b) Elaborate **5 (FIVE)** criterias on the best and effective layout for the new outlet.

*Huraikan **5 (LIMA)** kriteria dalam menentukan susunatur yang baik dan efektif untuk cawangan baru itu.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO2
C3

Calculate:

Kirakan:

- (a) The most economic order quantity (EOQ)

Kuantiti pesanan yang paling ekonomik

[7 marks]

[7 markah]

- (b) The total cost for each quantity discount

Jumlah kos bagi setiap diskaun belian

[18 marks]

[18 markah]

SECTION B : 25 MARKS
BAHAGIAN B : 25 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **ONE (1)** essay question. Answer **ALL** question.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi **SATU (1)** soalan esei. Jawab **SEMUA** soalan.

QUESTION 1
SOALAN 1

- CLO1
C1 (a) Briefly explain **FIVE (5)** objectives of purchasing.
 Terangkan **LIMA (5)** objektif pembelian.

[10 marks]

[10 markah]

- CLO1
C2 (b) Explain the function of the following departments:
 Huraikan fungsi jabatan-jabatan berikut:
- i) Procurement department/ *Jabatan perolehan*
 - ii) Receiving department/ *Jabatan penerimaan*
 - iii) Inventory department/ *Jabatan inventori*

[15 marks]

[15 markah]

SOALAN TAMAT

QUESTION 3
SOALAN 3

You are appointed as the project manager to build a house. The activities and duration needed (in days) are as follow:

Anda dilantik sebagai pengurus projek untuk membina sebuah rumah. Aktiviti-aktiviti dan tempoh masa yang diperlukan (dalam hari) adalah seperti berikut:

Activity <i>Aktiviti</i>	Description <i>Penerangan</i>	Immediate Predecessors <i>Masa Sebelum</i>	Duration (days) <i>Tempoh (Hari)</i>
A	Build foundation	-	6
B	Build walls, ceiling	A	9
C	Build roof	B	14
D	Do wiring	B	7
E	Put in windows	B	6
F	Put on siding	E	6
G	Paint house	C,F	4

You are required to:

Anda dikehendaki untuk:

- CLO4
C5 (a) Construct a complete project network.
 Bina jaringan projek yang lengkap.

[7 marks]

[7 markah]

- CLO4
C1 (b) Identify the critical path.
 Kenalpasti laluan genting.

[16 marks]

[16 markah]

- CLO4
C3 (c) Calculate the time for the project to be completed.
 Kira tempoh masa untuk projek itu disiapkan.

[2 marks]

[2 markah]