

SULIT

POLITEKNIK
Jabatan Pengajian Politeknik

BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENGAJIAN POLITEKNIK
KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR
SESI JUN 2013

PB603: ORGANIZATION BEHAVIOUR

TARIKH : 22 OKTOBER 2013
TEMPOH : 2 JAM (2.30 PM - 4.30 PM)

Kertas ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.
Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan Esei.
Jawab **SEMUA** soalan.
Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

SULIT

PB 603: ORGANIZATIONAL BEHAVIOUR

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** essay questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan esei. Jawab **SEMUA** soalan.

QUESTION 1
SOALAN 1

- | | | |
|------------|---|---------------------------|
| CLO1
C1 | (a) Define personality and values.
<i>Berikan definisi personaliti dan nilai.</i> | [4 marks]
[4 markah] |
| CLO1
C2 | (b) Briefly explain FOUR (4) Myers-Briggs Type Indicator.
<i>Jelaskan secara ringkas EMPAT (4) Myers-Briggs Type Indicator.</i> | [12 marks]
[12 markah] |
| CLO1
C2 | (c) Explain THREE (3) Personality Determinants.
<i>Jelaskan TIGA (3) penentu personaliti.</i> | [9 marks]
[9 markah] |

QUESTION 2
SOALAN 2

- CLO2
C1 (a) Define motivation.
Berikan definisi motivasi. [3 marks]
[3 markah]
- CLO2
C4 (b) Refer to *Hierarchy of Needs Theory*, list **FIVE (5)** needs exist within every human being.
Merujuk kepada Teori Hirarki Keperluan, senaraikan LIMA (5) keperluan yang wujud dalam setiap manusia. [5 marks]
[5 markah]
- CLO2
C4 (c) Compare between Theory X and Theory Y.
Bandingkan antara Theory X dan Theory Y. [8 marks]
[8 markah]
- CLO2
C4 (d) Differentiate between **THREE (3)** needs focused in *McClelland's Theory of Needs*.
Bezakan TIGA (3) keperluan yang difokuskan dalam McClelland's Theory of Needs. [9 marks]
[9 markah]

QUESTION 3
SOALAN 3

- CLO2
C1 (a) Define **TWO (2)** types of groups.
Definisikan DUA (2) jenis kumpulan [5 Marks]
[5 Markah]
- CLO2
C2 (b) Explain **FIVE (5)** reasons people forming a group.
Huraikan LIMA (5) sebab kumpulan dibentuk. [10 Marks]
[10 Markah]
- CLO2
C2 (c) Explain **FOUR (4)** types of team.
Terangkan EMPAT (4) jenis pasukan [10 Marks]
[10 Markah]

QUESTION 4

SOALAN 4

- CLO1
C2 (a) Basic concept of communication includes formal and informal communication channels.
Discuss **THREE (3)** types of formal communication channel.
- Konsep asas komunikasi adalah saluran komunikasi formal dan tidak formal. Bincangkan TIGA (3) jenis saluran komunikasi tidak formal.*
- [9 marks]
[9 markah]
- CLO1
C2 (b) Briefly explain any **FOUR (4)** barriers of effective communication.
- Jelaskan secara ringkas mana-mana EMPAT (4) halangan komunikasi berkesan.*
- [8 marks]
[8 markah]
- CLO1
C2 (c) Explain the Ohio State Study which describes behavior theory.
- Terangkan "Ohio State Study" yang menjelaskan teori kelakuan.*
- [8 marks]
[8 markah]

SOALAN TAMAT