

SULIT

POLITEKNIK
Jabatan Pengajian Politeknik

BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENGAJIAN POLITEKNIK
KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI JUN 2013

PB501: HUMAN RESOURCES MANAGEMENT

TARIKH : 22 OKTOBER 2013

TEMPOH : 2 JAM (8.30 AM - 10.30 AM)

Kertas ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.
Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan Esei.

Jawab **SEMUA** soalan.

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

SULIT

PB501: HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** essay questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan esei. Jawab **SEMUA** soalan.

QUESTION 1

SOALAN 1

CLO1
C1 (a) List **FIVE (5)** external factors which influence Human Resource Management.
Senaraikan LIMA (5) faktor luaran yang mempengaruhi Pengurusan Sumber Manusia. [5 marks]
[5markah]

CLO1
C1 (b) List **FIVE (5)** functions of Human Resource Management.
Senaraikan LIMA (5) fungsi Pengurusan Sumber Manusia. [5 marks]
[5 markah]

CLO1
C1 (c) Define the following terms:
i. Recruitment
ii. Selection
iii. Education
iv. Performance Appraisal/Evaluation
v. Compensation Management

Definisikan istilah di bawah:

- i. Pengambilan*
- ii. Pemilihan*
- iii. Pendidikan*
- iv. Penilaian Prestasi*
- v. Pengurusan Pampasan*

[15 marks]
[15 markah]

QUESTION 2

SOALAN 2

CLO 2
C1

(a) Define job analysis.

Berikan definisi analisis pekerjaan.[3 marks]
[3 markah]CLO 2
C2

(b) Explain FIVE (5) information which included in the job analysis.

Terangkan LIMA (5) maklumat yang terkandung di dalam analisis pekerjaan.[10 marks]
[10 markah]CLO 2
C1

(c) Describe the uses of job analysis information to the following human resource functions:-

Terangkan kegunaan maklumat analisis pekerjaan kepada fungsi pengurusan sumber manusia berikut:-[12 marks]
[12 markah]

(i) Performance Evaluation / Appraisal

Penilaian prestasi

(ii) Selection

Pemilihan

(iii) Training and Development

Latihan dan pembangunan

QUESTION 3

SOALAN 3

CLO2
C1

(a) Define performance appraisal.

Takrifkan penilaian prestasi.[4 marks]
[4 markah]CLO2
C1

(b) The data gathered in the performance appraisal is beneficial in making decision for some purposes. Describe how the data is beneficial for :

i) Strategic purposes

ii) Administrative purposes

iii) Development purposes

Data yang dikumpulkan dalam penilaian prestasi adalah berguna dalam pembuatan keputusan bagi tujuan-tujuan tertentu. Huraikan bagaimana data ini berguna untuk tujuan :

i) Strategik

ii) Pentadbiran

iii)Pembangunan

[9 marks]
[9 markah]CLO2
C2

(c) Performance appraisal could be conducted by using various approaches. Explain TWO (2) methods under :

TWO (2) methods under :

i) Comparative Approach

ii) Behavioral Approach

*Penilaian prestasi boleh dilaksanakan menggunakan pelbagai pendekatan.**Jelaskan DUA (2) kaedah di bawah :*

i) Pendekatan Perbandingan

ii) Pendekatan Tingkahlaku

[12 marks]
[12 markah]

QUESTION 4

SOALAN 4

CLO2
C1

- (a) In the private sectors that have trade union, the collective bargaining process is used by both employers and trade union in determining wage and other work terms. Define collective bargaining.

Dalam sektor swasta yang mempunyai kesatuan sekerja, proses tawar-menawar secara kolektif digunakan oleh kedua-dua majikan dan kesatuan sekerja dalam menentukan gaji dan terma-terma pekerjaan yang lain. Berikan definisi tawar-menawar kolektif.

[3 marks]
[3 markah]

CLO2
C2

- (b) Briefly explain **FOUR (4)** procedures to solve the dispute between employers and employees in accordance to Industrial Relation Act 1967.

Terangkan secara ringkas EMPAT (4) prosedur penyelesaian pertikaian industri di antara majikan dan pekerja berdasarkan Akta Perhubungan Perusahaan 1967.

[10 marks]
[10 markah]

CLO2
C2

- (c) During negotiation between employers and the trade union, disputes happen under some circumstances. The parties involved would rather use direct methods by pressuring the other party to fulfill their demands. Explain **THREE (3)** industrial actions.

Semasa rundingan di antara majikan dan kesatuan sekerja, masih terdapat beberapa keadaan yang boleh menyebabkan berlakunya pertikaian. Pihak yang terlibat lebih suka menggunakan kaedah langsung dengan mendesak pihak yang lain untuk tunduk kepada permintaan mereka. Jelaskan secara terperinci TIGA(3) tindakan perindustrian.

[12 marks]
[12 markah]

SOALAN TAMAT