

SECTION A : 25 MARKS
BAHAGIAN A : 25 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **TWENTY FIVE (25)** objective questions. Mark your answers in the OMR form provided.

ARAHAN :

Bahagian ini mengandungi DUA PULUH LIMA (25) soalan objektif. Tandakan jawapan anda di dalam borang OMR yang disediakan.

CLO1
C3

1. Which of the statement is **TRUE** about export activities?

Penyataan yang manakah BENAR mengenai ekport aktiviti?

- i. Export can be defined as sending goods abroad of a country
Eksporth boleh di takrif sebagai menghantar barang ke luar negara
 - ii. Buying materials from outside of a country is considered as export activities
Membeli bahan dari luar negara di kira sebagai aktiviti eksport
 - iii. One of the factors should be considered by exporter is the reputation of the country of trading partner
Salah satu faktor yang perlu diambil kira oleh pengeksport adalah imej negara rakan dagangan
 - iv. Domestic export is selling goods between states
Eksporth domestik ialah menjual barang di antara negeri
- A. i and ii
B. i and iii
C. ii, iii and iv
D. i, ii, iii and iv

SULIT

POLITEKNIK
 Jabatan Pengajian Politeknik

BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
 JABATAN PENGAJIAN POLITEKNIK
 KEMENTERIAN PENGAJIAN TINGGI

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI DISEMBER 2012

PP301: EXPORT & IMPORT DOCUMENTATION

TARIKH : 23 APRIL 2013

TEMPOH : 2 JAM (8.30 AM – 10.30 AM)

Kertas ini mengandungi **LIMA BELAS (15)** halaman bercetak.

Bahagian A : Objektif (25 soalan)

Bahagian B : Esei (3 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

CLO1
C23. Which of the following is **NOT TRUE** about domestic export?*Manakah antara berikut **TIDAK BENAR** merupakan eksport domestik?*

- A. Sending a ton of fish from Kota Kinabalu to Kuching
Menghantar satu tan ikan dari Kota Kinabalu ke Kuching
- B. Sending a lorry of vegetables and fruits from Ipoh to Singapore
Menghantar satu lori sayur-sayuran dan buah-buahan dari Ipoh ke Singapura
- C. Aish boutique is sending 50 pieces of handbags to a factory in Kuala Lumpur for repair
Butik Aish Menghantar 50 utas beg tangan ke kilang di Kuala Lumpur bagi tujuan pembaikan
- D. Syarikat AMANI which is operating in Malacca, is planning to open a new branch in Johor to expand its product market
Syarikat AMANI yang beroperasi di Melaka ingin membuka cawangan baru di Johor untuk meluaskan pasaran produk syarikatnya

CLO1
C24. Which statement is **NOT** one of the importance of export and import?*Antara pernyataan berikut, yang manakah **BUKAN** mengenai kepentingan ekport dan import?*

- A. To expand sales
Memperluaskan jualan
- B. To acquire resources
Untuk memperolehi sumber
- C. To increase job opportunities
Untuk meningkatkan peluang perkerjaan
- D. To maximize competitive risk
Untuk memaksimumkan risiko persaingan

CLO1
C32. Which of the following is **TRUE** about environment of export and import activities?*Pernyataan manakah yang **BENAR** tentang persekitaran eksport dan aktiviti import?*

- A. Export activities take place when a company has an excess in their production
Aktiviti eksport berlaku apabila syarikat mempunyai lebihan dalam pengeluaran mereka
- B. Export and import activities create various choice of quality product to local people
Aktiviti eksport dan import mewujudkan pelbagai pilihan produk yang berkualiti kepada orang tempatan.
- C. Export and import activities are not a complex work for the exporter and importer
Aktiviti eksport dan import adalah kerja yang tidak kompleks untuk pengeksport dan pengimport
- D. In any export activities, strategies are less important as long as a products have a potential in the foreign market
Dalam aktiviti eksport, strategi adalah kurang penting asalkan produk mempunyai potensi dalam pasaran asing

- CLO2
C2
- 8 The following export and import documentation are official documents, **EXCEPT**
*Berikut adalah dokumen rasmi bagi dokumentasi export dan import, **KECUALI***
- Manifest
Manifest
 - Customs form
Borang Kastam
 - Pro-forma invoice
Invois Pro-forma
 - Import and export license
Lesen Eksport dan Import
- CLO2
C2
- 9 What is the importance of documentation in export process?
Apakah kepentingan dokumentasi dalam proses eksport?
- To check the delivery of product
Untuk menyemak penghantaran produk
 - To provide information in order to increase price of goods
Untuk menyediakan maklumat dalam meningkatkan harga produk
 - Help pirates to analyze sea route traffic
Menolong lanun menganalisa laluan bagi jalan laut
 - Help pirates to deviate sea route
Menolong lanun menyimpang laluan jalan laut
- CLO2
C4
- 10 The following statements are correct, **EXCEPT**
*Berikut adalah keterangan yang betul, **KECUALI***
- A bill of lading serves as a proof of ownership of the cargo
Bil Muatan bertindak sebagai bukti pemilikan kepada kargo
 - A bill of lading is also known as a negotiable instrument
Bil Muatan dikenali sebagai instrumen boleh runding
 - A bill of lading can be transferred without endorsement to third parties
Bil Muatan boleh dipindahkan tanpa pengesahan oleh pihak ketiga
 - A bill of lading is required in all claims for compensation for any damage, delay or loss of goods
Bil Muatan adalah diperlukan dalam semua tuntutan pampasan untuk sebarang kerosakan, kelewatan dan kehilangan barangan

- CLO 1
C3
5. Which agency is responsible in managing exporter merchandise by land either from factory to the port or direct to the final destination?
Agensi yang manakah bertanggungjawab menguruskan barangan pengeksport secara pengangkutan darat sama ada dari kilang ke pelabuhan atau ke destinasi akhir?
- Haulage company and transport company
Haulage company and transport company
 - Retainer
'Retainer'
 - Stockist agency
Agensi stokes
 - Consignments stockiest
Stokis konsainan
- CLO1
C1
- 6 Which agency would be an assistant to collect arrears payment on behalf of the exporters?
Agensi manakah yang merupakan pembantu dalam mengutip tunggakan bayaran mewakili pengeksport?
- Del credere
 - Concessionaries
 - Salaries agent
 - Freight forwarder
- CLO 1
C2
- 7 The following is **NOT** the purpose of export and import agency
*Berikut adalah **BUKAN** peranan agensi eksport dan import*
- To help exporter in documentation
Menolong pengeksport dalam dokumentasi
 - To advice exporter in management
Menasihati pengeksport dalam pengurusan
 - To assist exporter in infrastructure
Membantu pengeksport dalam infrastruktur
 - To get financial for exporter
Mendapatkan kewangan untuk pengeksport

CLO2
C4

13. One of the bills of lading is to show an overall picture that the goods in the container belong to several owners. Which types describe the statement above?

Salah satu bill muatan ini adalah memberi gambaran keseluruhan bahawa barangan yang berada dalam kontena tersebut mempunyai ramai pemilik. Jenis yang manakah menerangkan pernyataan diatas.

- A. On deck bill of lading
'On deck bill of lading'
- B. On board bill of lading
'On board bill of lading'
- C. House bill of lading
'House bill of lading'
- D. Third party bill of lading
'Third party bill of lading'

CLO3
C3

14. Letter of Credit is also known as _____.
'Letter of credit' dikenali sebagai _____.

- A. Documentary Credit
Kredit Document
- B. Cheque
Cek
- C. Bank Draft
Draf Bank
- D. Telegram
Telegram

CLO2
C3

11. Consignment note is a proof of goods delivery of goods shipped to the agreed destination. Who is responsible to provide this document?

Nota serahan adalah bukti penghantaran barang telah dihantar ke destinasi yang dipersetujui. Siapakah yang bertanggung jawab menyediakan dokumen ini?

- A. Consignor
Pengirim
- B. Consignee
Penerima
- C. Ship broker
Broker kapal
- D. Freight forwarder/carrier
Fret penghantar/pembawa

CLO2
C4

12. Which type of bill of lading is known as document title?

Bill of lading yang manakah merupakan dokumen yang dianggap sebagai dokumen hak milik?

- i. Straight bill of lading
'Straight bill of lading'
 - ii. Order bill of lading
'Order bill of lading'
 - iii. On board Bill of lading
'On board Bill of lading'
 - iv. Claused bill of lading
'Claused bill of lading'
- A. i and ii
 - B. i and iii
 - C. ii and iii
 - D. ii and iv

CLO1
C2

17 The contents of C-Terms is _____
Kandungan bagi terma adalah _____

- A. CFF
- B. CFP
- C. CFR
- D. CFT

CLO1
C2

18 Which party is responsible to the goods in CFR term ?
Pihak manakah yang bertanggungjawab terhadap barangan di dalam terma CFR ?

- A. Seller
Penjual
- B. Buyer
Pembeli
- C. Shipping Liner
Pengendali perkapalan
- D. Insurance Company
Syarikat insurans

CLO1
C1

19 The importance of Incoterms to _____
Kepentingan Incoterms adalah untuk _____

- A. increase the uncertainty due to the distance and language
meningkatkan ketidakpastian disebabkan oleh jarak dan bahasa
- B. increase the misunderstanding of each responsibility
meningkatkan kesalahfahaman tentang tanggungjawab masing-masing
- C. reduce the uncertainty due to distance and language
mengurangkan ketidakpastian disebabkan oleh jarak dan bahasa
- D. reduce the understanding of each responsibility
mengurangkan kefahaman tentang tanggungjawab masing-masing

CLO1
C3

15. Which of the following is **NOT TRUE** about INCOTERMS?

*Yang manakah antara berikut **TIDAK BENAR** tentang INCOTERMS*

- A. To compare which contract is more beneficial to the carrier in order to maximize income

Untuk membandingkan kontrak manakah lebih memberi manfaat kepada pembawa dalam usaha memaksimumkan pendapatan

- B. To distribute between the two logistic and administrative expenses at various stages

Untuk mengagihkan belanja logistik dan pentadbiran kepada pelbagai peringkat

- C. To indicate which contract of carriage should be chosen by the exporter or importer contract

Untuk mengenalpasti kontrak pengangkutan yang manakah harus dipilih oleh pengeksport dan pengimport

- D. To locate the critical point of the risks transferred by the salesman to the buyer in the process of goods routing

Untuk mencari titik kritikal pemindahan risiko oleh pengeksport kepada pengimport dalam perjalanan barang

CLO1
C2

16 Which Incoterms is referring to seller delivers the goods to the buyer at the jetty?

Keterangan yang manakah merujuk kepada penjual menghantar barang kepada pembeli di jeti?

- A. DAF
- B. DES
- C. DEQ
- D. DDP

CLO2
C3

22. What is the second step of an import preparation?

Apakah langkah kedua di dalam penyediaan import?

- A. Receiving documents
Menerima dokumen
- B. Applying permit
Memohon permit
- C. Dealing with shipping liner
Berurusan dengan pihak perkapalan
- D. Completing forms
Melengkapkan dokumen

CLO3
C323. Which of the following goods are **NOT** prohibited to be imported into Malaysia?*Di antara jenis barang berikut yang manakah **BUKAN** barang larangan import ke Malaysia?*

- A. Turtle egg
Telur penyu
- B. Teak wood
Kayu jati
- C. All kinds of piranha fish
Semua jenis ikan pirana
- D. Rambutan and pulasan from in Indonesia
Rambutan dan pulasan dari Indonesia

CLO2
C1

20. Which of the following is the first step of exporting?

Yang manakah merupakan langkah pertama dalam pengeksporan?

- A. Purchase of insurance
Pembelian insurans
- B. Export preparation
Penyediaan eksport
- C. Dealing with Supplier
Berurusan dengan pembekal
- D. Initiation of Production
Memulakan pengeluaran

CLO2
C421. Which of the following is **TRUE** about export procedure?*Yang manakah antara berikut adalah **BENAR** mengenai prosedur eksport?*

- A. Purchasing insurance is only to ensure good is under coverage
Pembelian insuran adalah untuk memastikan barangan yang dieksport sahaja yang mendapat perlindungan
- B. Dealing with bank is the second step in an export procedure
Berurusan dengan pihak bank adalah langkah kedua dalam prosedur eksport
- C. Exporters are required to fill up the forms and to submit to the customs for update purposes
Pengeksport perlu mengisi borang-borang kastam dan diserahkan kepada pihak kastam untuk dikemaskini oleh pihak kastam
- D. Export preparation encompasses aspect of identifying the customers, managing the production process, export packing, handling bank loans and documentation
Persediaan eksport merangkumi aspek mendapatkan pelanggan, menguruskan proses pengeluaran, pembungkusan ekport, pinjaman bank dan dokumentasi

SECTION B: 75 MARKS

BAHAGIAN B: 75 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of THREE (3) essay questions. Answer all questions

QUESTION 1

SOALAN 1

CLO1
C3

- a. Explain precisely the obligations of an exporter in terms of Delivered at Place (DAT).

Terangkan dengan terperinci kewajipan pengeksport dalam terma Delivered at Place (DAT).

[10 marks]

[10 markah]

CLO1
C2

- b. Briefly explain FIVE (5) functions of INCOTERMS for exporter and importer.

Terangkan secara ringkas LIMA (5) fungsi INCOTERMS kepada pengeksport dan pengimport.

[15 marks]

[15 markah]

CLO3
C3

24. To buy something from other countries, we should make _____ first.

Apabila ingin membeli sesuatu dari negara lain, kita harus _____ terlebih dahulu.

- A. an offer
membuat penawaran
- B. an inquiry
membuat pertanyaan
- C. confirmation
membuat pengesahan
- D. an acceptance
membuat penerimaan

CLO3
C2

25. What are the factors that should be considered when choosing trading country?

Apakah faktor yang perlu diambil kira dalam memilih negara dagangan?

- i. Location
lokasi
- ii. Political Stability
Kestabilan politik
- iii. Income of the population
Pendapatan rakyat
- iv. Image of the country international level
Imej sesebuah Negara di peringkat antarabangsa
- A. i and ii
- B. i and iii
- C. i, ii and iv
- D. i, ii, iii and iv

QUESTION 2**SOALAN 2**

a. Restate **SIX (6)** trade documents in export and import process.

CLO2
C2

Nyatakan semula ENAM(6) dokumen perdagangan dalam proses eksport dan import.

[6 Marks]
[6 Markah]

CLO 2
C3

b. Describe official requirement documents.

Jelaskan dokumen keperluan rasmi

[3 Marks]
[3 Markah]

CLO 2
C4

c. Explain **FOUR(4)** importance of documentation in export and import process

Terangkan EMPAT (4) kepentingan dokumentasi dalam proses eksport dan import.

[16 Marks]
(16 markah)

QUESTION 3**SOALAN 3**

CLO 3
C4

As a new exporter, you are required to identify **SIX (6)** steps of export preparation before sending goods abroad.

Anda sebagai pengeport baru, anda perlu mengenal pasti ENAM (6) langkah yang perlu diambil kira sebelum menghantar barang keluar negara.

[25 marks]
[25 markah]

SOALAN TAMAT