

SECTION A : 100 MARKS

BAHAGIAN A : 100 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** essay questions. Answer **ALL**.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi **EMPAT (3)** soalan esei. Jawab **SEMUA** soalan.

QUESTION 1

SOALAN 1

CLO1
C2

- (a) An expatriate is someone both temporarily or permanently working and living in a country and culture of their upbringing or legal residence. Describe **THREE (3)** challenges that expatriates will face in a foreign country.

*Seorang pekerja asing berkemahiran tinggi merupakan pekerja sementara atau tetap yang bekerja dan tinggal di negara lain atau sebagai penduduk tetap yang sah di negara tersebut. Jelaskan **TIGA (3)** cabaran yang perlu dihadapi oleh mereka semasa berada di luar negara.*

[9 marks]

[9 markah]

CLO1
C2

- (b) Explain Hofstede's Cultural Dimensions.

Terangkan Dimensi Budaya 'Hofstede'.

[16 marks]

[16 markah]

SULIT

POLITEKNIK
Jabatan Pengajian Politeknik

BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENGAJIAN POLITEKNIK
KEMENTERIAN PENGAJIAN TINGGI

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI DISEMBER 2012

PP604: INTERNATIONAL MANAGEMENT

TARIKH : 25 APRIL 2013

TEMPOH : 2 JAM (8.30 AM - 10.30 AM)

Kertas ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.

Esei : 4 soalan

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

QUESTION 3

SOALAN 3

CLO2
C3

- (a) Give **THREE (3)** potential problems associated with workplace diversity.

Berikan TIGA (3) masalah yang boleh berlaku di tempat kerja yang terdiri daripada pelbagai ragam pekerja dari berlainan negara.

[9 marks]

[9 markah]

CLO2
C4

- (b) In practice, organizational cultures can be useful in examine the bases of how individuals relate to each other, think, learn, change, motivate and resolve conflict. Therefore, differentiate **FOUR (4)** nature of organizational culture practiced by MNCs.

Secara praktis, budaya di dalam organisasi berguna dalam membantu menilai perkara-perkara asas bagaimana individu berhubung sesama mereka, berfikir, belajar, berubah, dimotivasikan dan menyelesaikan konflik. Oleh itu, bezakan EMPAT (4) budaya dalam organisasi yang diamalkan oleh MNCs.

[16 marks]

[16 markah]

QUESTION 2

SOALAN 2

CLO2
C2

- (a) Most Multinational Companies (MNCs) have cultural strategic predisposition toward doing things in a particular way. There are four distinct strategic predispositions that might be used by MNCs. Explain all the **FOUR (4)** strategic predispositions.

Kebanyakan Syarikat Multinasional (MNCs) mempunyai pengaruh strategi budaya tersendiri dalam melaksana kerja mengikut cara tertentu. Terdapat empat pengaruh strategi budaya yang mudah difahami dan mungkin digunakan oleh MNCs. Terangkan kesemua EMPAT (4) pengaruh strategi budaya tersebut.

[16 marks]

[16 markah]

CLO2
C3

- (b) Illustrate **THREE (3)** culture differences in doing business in Arab countries.

Huraikan TIGA (3) perbezaan budaya dalam menjalankan perniagaan di negara-negara Arab.

[9 marks]

[9 markah]

QUESTION 4

SOALAN 4

CLO3
C4

- (a) One method of examining the ways in which individuals convey information is by looking at their communication styles. Discuss **FOUR (4)** major characteristics of verbal communication styles used by individuals to deliver their message.

Salah satu cara untuk mengetahui bagaimana individu menyampaikan maklumat ialah dengan melihat kepada gaya mereka berkomunikasi. Bincangkan EMPAT (4) ciri gaya komunikasi lisan yang digunakan oleh individu untuk menyampaikan maksud mereka.

[16 marks]

[16 markah]

CLO3
C4

- (b) Explain briefly **THREE (3)** negotiation tactics used in international negotiation.

Terangkan dengan ringkas TIGA (3) taktik perundingan yang digunakan di dalam perundingan antarabangsa.

[9 marks]

[9 markah]

•
•
•

SOALAN TAMAT