

SECTION A : 100 MARKS

BAHAGIAN A : 100 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** essay questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi EMPAT (3) soalan esei. Jawab SEMUA soalan.

QUESTION 1

*SOALAN 1*CLO1
C2

- (a) Explain **FIVE (5)** Trompenaars's Cultural Dimensions. Give examples for each dimension.

Terangkan LIMA (5) Dimensi Budaya Trompenaars. Nyatakan contoh bagi setiap dimensi.

[20 marks]

[20 markah]

CLO1
C3

- (b) Show **TWO (2)** differences between international manager and domestic manager.

Berikan DUA (2) perbezaan di antara pengurus antarabangsa dan pengurus tempatan.

[5 marks]

[5 markah]

SULIT

POLITEKNIK
Jabatan Pengajian Politeknik

BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENGAJIAN POLITEKNIK
KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI JUN 2013

PP604: INTERNATIONAL MANAGEMENT

TARIKH : 28 OKTOBER 2013

TEMPOH : 2 JAM (2.30 PM - 4.30 PM)

Kertas ini mengandungi **EMPAT (4)** halaman bercetak.

Bahagian A: Esei (4 Soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

QUESTION 3

SOALAN 3

(a) There are two types of organizational culture which are Domestic and Group Multiculturalism. Classify **FOUR (4)** categories under Group Multiculturalism.

Terdapat dua jenis budaya organisasi iaitu Domestik dan Kumpulan Berbilang Budaya. Klasifikasikan EMPAT (4) kategori dalam Kumpulan Berbilang Budaya.

[16 marks]

[16Markah]

CLO2
C4

(b) While there are some potential problems to overcome when using culturally diverse groups in today's MNCs, there are also many benefits to be gained. Explain **THREE (3)** benefits of diversity.

Walaupun terdapat beberapa masalah yang perlu ditangani oleh MNCs dalam menghadapi kepelbagaian budaya, terdapat juga kebaikan yang diperolehi. A (3) kebaikan kepelbagaian budaya ini.

[9 marks]

[9 markah]

QUESTION 2

SOALAN 2

CLO2
C4

(a) Assume that you are working in a multinational company and your company plans to expand their business in India. Discuss **SIX (6)** cultural differences in India that your company needs to know when dealing with the locals businessmen.

Andaikan anda bekerja di sebuah syarikat multinasional dan syarikat bercadang untuk menjalankan perniagaan di India. Bincangkan ENAM (6) perbezaan budaya dalam menjalankan perniagaan dengan peniaga-peniaga tempatan di India.

[15 marks]

[15 markah]

CLO2
C4

(b) Explain **FOUR (4)** cultural differences in doing business in China.

Terangkan EMPAT (4) perbezaan budaya dalam menjalankan perniagaan di China.

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 4

SOALAN 4

CLO3 (a) Illustrate **FIVE (5)** processes of negotiation when dealing with overseas
C3 negotiators.

Jelaskan LIMA (5) proses perundingan apabila berurusan dengan perunding dari luar negara.

[15 marks]

[15 markah]

CLO3 (b) Compare the differences between **downward** and **upward communication**. Give
C4 examples to show the comparison between downward and upward communication.

Bandingkan perbezaan di antara komunikasi dari atas ke bawah dan komunikasi dari bawah ke atas. Berikan contoh yang menunjukkan perbezaan antara keduanya.

[10 marks]

[10marka]

SOALAN TAMAT