

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN KEJURUTERAAN AWAM

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI 1 2015/2016

BCF 1022: PRINCIPLES OF MANAGEMENT

TARIKH : 04 JANUARI 2016

MASA : 11.00 AM – 1.00 PM (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **SEMBILAN (9)** halaman bercetak.

Bahagian A: Struktur (2 soalan)

Bahagian B: Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

SECTION A : 50 MARKS
BAHAGIAN A : 50 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **TWO (2)** structured questions. Answer all the questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi DUA (2) soalan struktur. Jawab semua soalan.

QUESTION 1
SOALAN 1

CLO1
C3

- a) Management is “the art of getting things done through people”.
Based on the statement above, interpret the importance of management to an organization.

*Pengurusan adalah “seni mendapatkan perkara yang dilakukan melalui manusia”.
Berdasarkan kenyataan di atas, jelaskan kepentingan pengurusan kepada organisasi.*

[12 marks]

[12 markah]

CLO1
C4

- b) Manager is known as a leader and an administrator. Manager is a person who undertakes the tasks and functions of managing at any level. Therefore, manager is expected to have **FOUR (4)** skills. Explain about these skills.

Pengurus dikenali sebagai pemimpin dan pengurus pentadbiran. Pengurus adalah seorang yang menjalankan tugas-tugas pengurusan pada semua peringkat. Oleh yang demikian Pengurus wajib memiliki EMPAT (4) kemahiran. Jelaskan tentang kemahiran tersebut.

[13 marks]

[13 markah]

QUESTION 2
SOALAN 2

CLO1
C3

- a) Kaoru Ishikawa popularized the Fishbone Diagram, to show various factors in determining good or bad outcomes. This diagram is used to identify possible causes of a problem.

Build a Fishbone Diagram based on the information and diagram given below to determine students' problems in getting good results in their studies.

Kaoru Ishikawa telah mempopularkan satu cara menggambarkan bagaimana hendak melihat pelbagai factor untuk mengenalpasti hasil yang baik atau buruk melalui Rajah Tulang Ikan.

Bina satu Rajah Tulang Ikan berdasarkan maklumat dan rajah yang diberikan di bawah untuk mengenalpastikan masalah-masalah pelajar dalam mendapatkan keputusan yang baik dalam pelajaran mereka.

- i. Politechnic do not have many qualified lecturers.
Politeknik tidak mempunyai ramai tenaga pengajar yang berkeelayakan.
- ii. Many students do not read books.
Ramai pelajar tidak membaca buku.
- iii. Not many students do revision at home.
Tidak ramai pelajar buat ulangkaji pelajaran di rumah.
- iv. Lecturer gives students less exercise in every subject.
Pensyarah beri pelajar-pelajar kurang latihan dalam setiap matapelajaran.
- v. There are not enough reference material in the library.
Terdapat kurang bahan rujukan di dalam perpustakaan.
- vi. Equipment in laboratory is not up to date and must be upgraded.
Peralatan dalam bengkel tidak terkini dan perlu dinaiktarafkan.
- vii. Many students study alone and do not form discussion groups.
Kebanyakan pelajarbelajar sendiri dan tidak menubuhkan kumpulan diskusi.
- viii. Polytechnic still do not have enough teaching and learning facilities and services.
Politeknik masih kurang perkhidmatan dan kemudahan pengajaran dan pembelajaran.
- ix. Many lecturers do not use various teaching styles and methods in their classes.
Kebanyakan pensyarah tidak menggunakan pelbagai gaya dan kaedah mengajar.
- x. Students do not study hard.
Pelajar-pelajar tidak belajar bersungguh-sungguh.
- xi. Many lecturers do not have professional certificate of competency course in their teaching field.
Kebanyakan pensyarah tidak ada sijil professional dalam kursus kompetensi dalam bidang mengajar mereka.
- xii. Polytechnic do not provide a lot of teaching and learning materials for lecturers and students to use.
Politeknik tidak menyediakan banyak bahan pengajaran dan pembelajaran untuk kegunaan pensyarah dan pelajar.

[10 marks]

[10 markah]

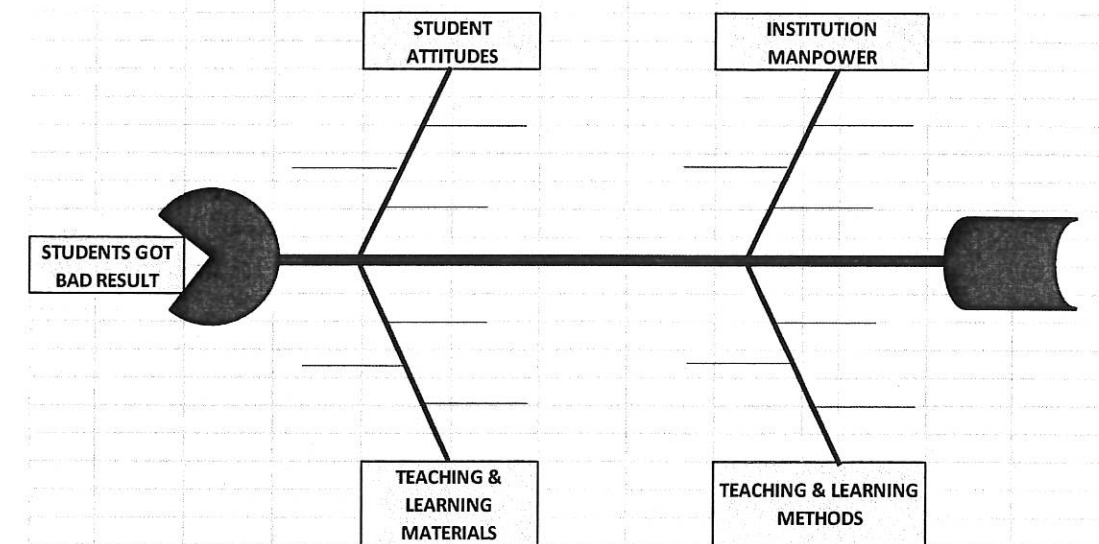


Diagram 2a : The Fishbone Diagram

CLO1
C5

- b) Plan **FIVE (5)** strategies to achieve the objective of helping Facility Management Programme students to obtain good results in their studies after analyzing the Fishbone Diagram that has been produced (based on question 2a).

Rancangkan LIMA (5) strategi untuk mencapai objektif yang dapat membantu pelajar-pelajar yang mengikuti program pengajian Pengurusan Fasiliti boleh mendapat keputusan yang baik dalam pelajaran mereka setelah menganalisis Rajah Tulang Ikan yang telah dihasilkan (berdasarkan soalan 2a).

[15 marks]
[15 markah]

SECTION B : 50 MARKS
BAHAGIAN B : 50 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer only **TWO (2)** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan struktur. Jawab mana-mana **DUA (2)** soalan sahaja.

QUESTION 1**SOALAN 1**CLO 1
C2

- a) Define the meaning of globalization in management.

Terangkan maksud globalisasi di dalam pengurusan.

[4 marks]

[4 markah]

CLO1
C3

- b) Distinguish between globalization of market and globalization of production.

Bezakan antara globalisasi pasaran dan globalisasi pembuatan.

[9 marks]

[9 markah]

CLO 1
C4

- c) Explain the pros and cons of globalization in the economic aspect.

Terangkan pros dan kons globalisasi di dalam aspek ekonomi.

[12 marks]

[12 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**CLO 1
C2

- a) Briefly explain
- THREE (3)**
- reasons why controlling is important in management process.

Terangkan secara ringkas TIGA (3) sebab kenapa pengawalan penting di dalam proses pengurusan.

[6 marks]

[6 markah]

CLO1
C4

- b) Controlling is the fourth management function. It is a process assuring actual activities conform to planned activities. Controlling is needed because of changing working environments, complexity of tasks, mistakes and problems of delegation of jobs. Controlling ensures an organization is success. Without controlling, an organization may be out of focus and deviate from its goal.

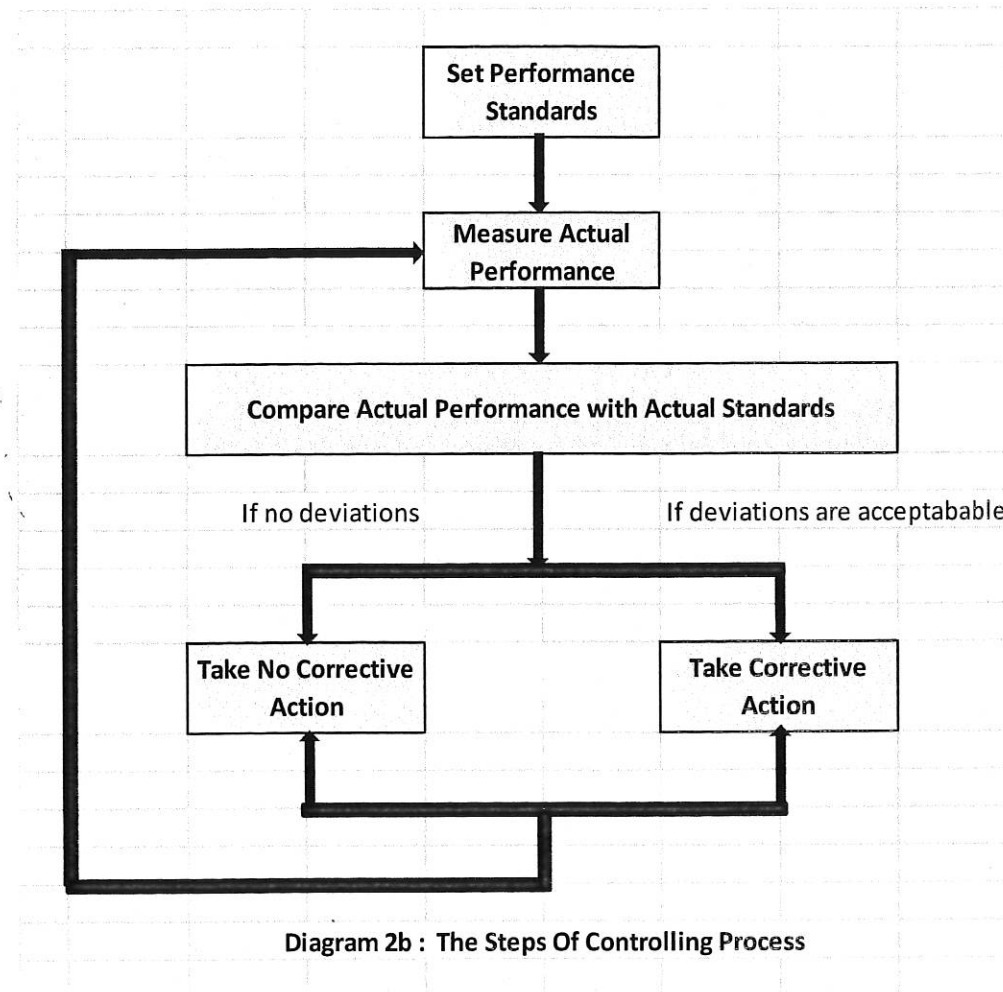
Your educational institution is using several types of controlling methods to make sure your learning performance are being assessed in a proper manner and fulfills the standard. Describe every step of control process by giving an example of **ONE (1)** activity and **ONE (1)** instrument which is used in your final examination by referring to the diagram (2b) below.

Pengawalan adalah fungsi keempat dalam pengurusan. Ia bagi memastikan aktiviti yang dirancang selari dengan aktiviti yang berjalan. Pengawalan adalah perlu kerana terdapat perubahan dalam suasana kerja, aras kesukaran sesuatu tugas, kesilapan, serta masalah dalam menghadapi sesuatu kerja. Pengawalan ini perlu bagi memastikan sesuatu organisasi itu berjaya. Tanpa pengawalan, sesebuah organisasi mungkin akan tersasar dari matlamat asal mereka.

Institusi pengajian anda mengamalkan beberapa jenis kaedah pengawalan untuk memastikan prestasi pembelajaran anda dinilai secara teratur dan memenuhi piawaian. Jelaskan setiap langkah proses kawalan dengan memberikan contoh SATU (1) aktiviti dan SATU (1) instrumen yang digunakan di dalam peperiksaan akhir anda dengan berpandukan Rajah 2b di bawah.

[19 marks]

[19 markah]



QUESTION 3
SOALAN 3

CLO1
C2

- a) Define the meaning and the purpose of the human resources planning.

Nyatakan maksud dan tujuan perancangan sumber manusia.

[4 marks]
[4 markah]

- b) Mr. Adam, the General Manager of Jati Teguh Sdn. Bhd. has just finished his meeting with the Chief Executive Officer of the organization. The organization intends to expand its production line and they agreed that one way to achieve this objective is by recruiting more production employees. On the following day, Mr. Adam has discussed with Mr. Darwish, the senior Human Resource manager, regarding the number of vacancies that need to be filled. It is the organization's policy to conduct an internal recruitment first before opening up any vacancies to external candidates. They agreed on the number of recruits and the various approach that Mr. Darwish would be using to source for candidates.

En. Adam, adalah seorang Pengurus Besar Jati Teguh Sdn. Bhd. baru sahaja selesai berbincang dengan Ketua Pegawai Eksekutif organisasi. Organisasi berhasrat untuk menambah pengeluaran dan mereka bersetuju bahawa salah satu cara untuk mencapai matlamat ini ialah dengan mengambil lebih ramai pekerja pengeluaran. Pada hari berikutnya, En. Adam telah berbincang dengan En. Darwish, Pengurus Kanan Sumber Manusia, mengenai bilangan kekosongan yang perlu diisi. Adalah menjadi dasar organisasi untuk menjalankan pengambilan dalaman dahulu sebelum membuka apa-apa kekosongan jawatan untuk calon-calon dari luar. Mereka bersetuju dengan jumlah pengambilan dan pelbagai pendekatan yang En. Darwish akan gunakan untuk mendapatkan calon-calon.

CLO 1
C3

- i) Determine **THREE (3)** possible job applicant sources that Mr. Darwish could use to get external candidates.

Tentukan TIGA (3) sumber memohon kerja yang boleh En. Darwish gunakan bagi mendapatkan calon-calon dari luar.

[9 marks]
[9 markah]

CLO 1
C4

- ii) Differentiate **THREE (3)** pros and cons between the internal and external source of job applicant.

Terangkan perbezaan diantara TIGA (3) pros dan kons di antara sumber dalaman dan sumber luaran pemohon kerja.

[12 marks]
[12 markah]

QUESTION 4

SOALAN 4

- CLO1
C1
- a) Identify the components involved in definition of leadership.
Nyatakan komponen yang terlibat dalam definisi kepimpinan.
- [3 marks]
[3 markah]
- CLO1
C3
- b. Discuss the **THREE (3)** steps involved in decision making by a manager.
Bincangkan TIGA (3) langkah yang terlibat dalam membantu pengurus membuat keputusan.
- [10 marks]
[10 markah]
- CLO1
C4
- c. Departmentation by function is the grouping of activities on the basis of functions of an organization. Explain **THREE (3)** advantages and **THREE (3)** disadvantages.
Jabatan mengikut fungsi adalah suatu kumpulan aktiviti berasaskan kepada fungsi organisasi. Terangkan TIGA (3) kebaikan dan TIGA (3) keburukannya.
- [12 marks]
[12 markah]

SOALAN TAMAT