

**SULIT**



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN  
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK  
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

**JABATAN KEJURUTERAAN AWAM**

**PEPERIKSAAN AKHIR**

**SESI 1 2015/2016**

**BCF 6032: SUPERVISORY MANAGEMENT**

**TARIKH : 31 DISEMBER 2015**

**MASA : 11.00 AM – 1.00 PM (2 JAM)**

---

Kertas ini mengandungi **ENAM (6)** halaman bercetak.

Bahagian A: Struktur (6 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

---

**JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN**

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

**SULIT**

**SECTION A : 100 MARKS**  
**BAHAGIAN A : 100 MARKAH**

**INSTRUCTION:**

This section consists of **SIX (6)** structured questions. Answer **FOUR (4)** questions only.

**ARAHAN:**

*Bahagian ini mengandungi ENAM (6) soalan berstruktur. Jawab EMPAT (4) soalan sahaja.*

**QUESTION 1**  
**SOALAN 1**

CLO1  
C1

- a) Give **TEN (10)** effective qualities of a team leader.  
a) Berikan **SEPULUH (10)** ciri keberkesanan kualiti seorang pemimpin berpasukan.

[10 marks]  
[10 markah]

CLO1  
C2

- b) Explain the **FOUR (4)** basic managerial skills that any managers need to perform while managing an organization.  
b) Terangkan **EMPAT (4)** asas kemahiran pengurusan yang perlu ada pada mana-mana pengurus semasa menguruskan organisasi.

[15 marks]  
[15 markah]

**QUESTION 2**  
**SOALAN 2**

CLO1  
C3

- a) Build a simple **PERT** Chart which display activities to be performed and the time frames to complete the following tasks:  
a) Bina satu carta **PERT** yang memaparkan aktiviti-aktiviti yang akan dijalankan dan tempoh untuk menyelesaikan tugas berikut:

The activities involve in repairing a split air-conditioner unit are:

*Aktiviti-aktiviti yang terlibat dalam membaiki unit penyaman udara terpisah adalah:*

- i. Prepare handy tools (half day).  
*Menyediakan peralatan pertukangan (separuh hari).*
- ii. Remove the split air-conditioner unit from its original place (half day).  
*Memindahkan unit penyaman udara terpisah dari tempat pemasangannya (separuh hari).*
- iii. Do inspection to the split air-conditioner unit (half day).  
*Melakukan pemeriksaan ke atas unit penyaman udara terpisah (separuh hari).*
- iv. Dismantle the split air-conditioner components (half day).  
*Meleraikan komponen-komponen penyaman udara terpisah (separuh hari).*
- v. Order and receive new replacement parts from manufacturer (3 days).  
*Memesan dan menerima komponen baharu daripada pengeluar (3 hari).*
- vi. Repair the split air-conditioner unit (a day).  
*Mbaiki unit penyaman udara terpisah (sehari).*
- vii. Test-run the split air-conditioner unit (half day).  
*Menguji lari unit penyaman udara terpisah (separuh hari).*
- viii. Install the split air-condition unit back to its original place (half day).  
*Memasang semula unit penyaman udara terpisah di tempat asalnya (separuh hari).*

[10 marks]

[10 markah]

CLO1  
C4

- b) You have been given a task to plan a Community Social Responsibility program for your company. Discuss **THREE (3)** basic planning steps that you must consider to start forward looking the program.
- b) *Anda telah diberikan tugas merancang satu program Tanggungjawab Sosial Masyarakat untuk syarikat anda. Bincangkan **TIGA (3)** asas langkah merancang yang patut diambil kira untuk mula merancang program tersebut.*

[15 marks]

[15 markah]

QUESTION 3  
SOALAN 3CLO2  
C4

- a) Employee who work in a group often find that they are able to accomplish more than they could as compared to when they work alone. In addition, working in a group can be a satisfying social experience. Based on this statement, determine **TWO (2)** key factors affecting group effectiveness.
- a) *Pekerja yang bekerja dalam kumpulan sering mendapati mereka boleh mencapai lebih daripada mereka bekerja sendirian. Di samping itu, bekerja dalam satu kumpulan dapat menjadi pengalaman sosial yang memuaskan. Berdasarkan kenyataan berkenaan, tentukan **DUA (2)** faktor utama yang mempengaruhi keberkesanan kerja berpasukan.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO2  
C5

- b) Suppose you are a Technical Executive with excellent managerial skills and do not have any difficulties to manage staff in your department. For the past two years, one of your staff has been a contribute well in your department. However, for the past three weeks, his work has steadily deteriorated. Projects finished late and work completed in poor quality. As his supervisor, explain the best leadership style you would use to handle this situation.
- b) *Andaikan anda seorang Eksekutif Teknikal yang mempunyai kemahiran mengurus dan tidak mempunyai sebarang masalah dalam mengendalikan pekerja di jabatan. Pada dua tahun lepas, seorang daripada pekerja anda merupakan seorang kakitangan yang produktif dalam jabatan anda. Walau bagaimanapun, dalam tempoh tiga minggu yang lepas, kerjanya merosot. Projek yang diberikan lewat diselesaikan dan kerja yang disiapkan berkualiti rendah. Sebagai seorang penyelia, terangkan gaya kepimpinan terbaik yang anda akan gunakan selesaikan situasi ini.*

[15 marks]

[15 markah]

**QUESTION 4**  
**SOALAN 4**

CLO1  
C2

- a) Identify **FIVE (5)** actions to be considered before and during the meeting to ensure that the meeting runs smoothly.
- a) *Kenalpastikan LIMA (5) langkah yang perlu dipertimbangkan untuk memastikan mesyuarat dapat dijalankan dengan berjayanya.*

[10 marks]  
[10 markah]

CLO1  
C3

- b) Prepare a notice of meeting and meeting agenda for your office's 3<sup>rd</sup> board of management meeting that will be held early next moth.
- b) *Sediakan notis panggilan mesyuarat dan agenda mesyuarat untuk mesyuarat pengurusan kali ketiga yang akan diadakan pada awal bulan hadapan.*

[15 marks]  
[15 markah]

**QUESTION 5**  
**SOALAN 5**

CLO 2  
C4

- a) Explain **FOUR (4)** steps in the control process to make sure all activities run as planned. Illustrate the control process by using a chart.
- a) *Jelaskan EMPAT (4) langkah dalam proses kawalan untuk memastikan kesemua aktiviti dijalankan seperti yang telah dirancang. Tunjukkan carta proses kawalan yang diambil.*

[10 marks]  
[10 markah]

CLO 2  
C5

- b) "Things never go as planned. Certain controls have been made but it still happens." Discuss the types of characteristics that must be in a control system to ensure that works can be managed effectively.
- b) *"Perkara ini tidak menjadi seperti yang dirancang. Kawalan-kawalan tertentu telah dibuat tetapi ia tetap berlaku." Bincangkan apakah jenis ciri-ciri yang mesti ada pada sistem kawalan untuk memastikan kerja-kerja dapat diuruskan dengan berkesan.*

[15 marks]  
[15 markah]

**QUESTION 6**  
**SOALAN 6**

CLO 1  
C2

- a) As a supervisor in the DULUX PAINT factory, recommend the best way to improve the safety practices to reduce the causes of accident among the employee.

- a) *Sebagai penyelia di sebuah kilang CAT DULUX, cadangkan cara terbaik untuk meningkatkan amalan keselamatan untuk mengurangkan punca-punca kemalangan di kalangan pekerja.*

[10 marks]  
[10 markah]

CLO 1  
C3

- b) "A poor working environment will not just slow down productivity it will eventually lead to the employees resign action and they will move on to a new job. Not only it will increase extra cost, your employee including the former ones might spread negative remarks about your business and in the long run, it will damage your company's reputation especially if your business is a small to medium sized business". Based on this statement, recommend a solution that will create a good working environment in the organization.

- b) *"Persekitaran kerja yang teruk boleh melambatkan produktiviti, tetapi ia juga boleh menyebabkan pekerja mempertimbangkan untuk meletakkan jawatan dan berpindah ke satu pekerjaan yang baru. Ianya bukan hanya meningkatkan kos perbelanjaan tetapi boleh menyebabkan pekerja dan bekas pekerja menyebarkan kenyataan negatif tentang perniagaan anda yang mungkin akan merosakkan reputasi syarikat anda terutamanya jika anda seorang peniaga bersaiz kecil dan sederhana." Berdasarkan kenyataan tersebut, cadangkan penyelesaian yang akan mewujudkan persekitaran kerja yang baik dalam organisasi.*

[15 marks]  
[15 markah]

**SOALAN TAMAT**