

**SULIT**



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN  
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI  
KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**

**JABATAN KEJURUTERAAN AWAM**

**PEPERIKSAAN AKHIR**

**SESI JUN 2019**

**DCW5262: PRODUCTION MANAGEMENT**

**TARIKH : 08 NOVEMBER 2019**

**MASA : 8.30 PAGI - 10.30 PAGI (2 JAM)**

---

Kertas ini mengandungi **TUJUH (7)** halaman bercetak.

Bahagian A: Struktur (2 soalan)

Bahagian B: Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

---

**JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN**

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

**SULIT**

**SECTION A : 50 MARKS**  
**BAHAGIAN A : 50 MARKAH**

**INSTRUCTION:**

This section consists of **TWO (2)** structured questions. Answer **ALL** questions.

**ARAHAN:**

*Bahagian ini mengandungi **DUA (2)** soalan berstruktur. Jawab **SEMUA** soalan.*

**QUESTION 1**

**SOALAN 1**

CLO1  
C1

- (a) Name **FIVE (5)** types of hand tools in furniture making.

*Namakan **LIMA (5)** jenis alatan tangan dalam penghasilan perabot.*

[5 marks]

[5 markah]

CLO1  
C2

- (b) Explain **FIVE (5)** types of department in production management.

*Terangkan **LIMA (5)** jenis jabatan dalam pengurusan pengeluaran.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO1  
C2

- (c) Explain **FIVE (5)** types of symbols used in a flowchart.

*Terangkan **LIMA (5)** jenis simbol yang digunakan dalam carta alir.*

[10 marks]

[10 markah]

**QUESTION 2**

**SOALAN 2**

CLO1  
C2

- (a) Describe **FIVE (5)** purposes of factory layout arrangement.

*Jelaskan **LIMA (5)** tujuan menyusun susunatur kilang.*

[5 marks]

[5 markah]

- (b) ABC Company received an order of 5000 m<sup>3</sup> of sawn timber to export to Japan. The duration given to complete the order is from January to May 2019. Perfect planning should be done in order to achieve the manufacture target. Considering the double shift work and fast manufacturing, illustrate one complete Gantt chart that will be used to fulfill the order.

*Syarikat ABC menerima tempahan kayu gergaji sebanyak 5000 m<sup>3</sup> untuk dieksport ke Jepun. Tempoh masa diberi adalah dari bulan Januari sehingga Mei 2019. Perancangan teratur perlu disediakan bagi mencapai matlamat. Dengan mengambil kira kerja dua syif serta proses pengeluaran yang cepat, gambarkan satu carta Gantt lengkap yang akan digunakan bagi memenuhi pesanan tersebut.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO1  
C4

- (c) Lean Management developed by Toyota has helped it to become a top company known for high quality in working and production.

As a production manager of a furniture making company, identify how you can achieve a good quality control by using the same **FIVE (5)** principles stated in lean management.

*Pengurusan Lean yang diasaskan oleh syarikat Toyota telah membantu syarikat tersebut menjadi sebuah syarikat yang terunggul yang dikenali dengan kualiti yang tinggi dalam mutu kerja dan pengeluaran.*

*Sebagai seorang pengurus pengeluaran syarikat penghasil perabot, kenalpasti bagaimana anda dapat mencapai kawalan kualiti yang baik dengan menggunakan **LIMA (5)** prinsip yang dinyatakan dalam Pengurusan Lean.*

[10 marks]

[10 markah]

**SECTION B : 50 MARKS**  
**BAHAGIAN B : 50 MARKAH**

**INSTRUCTION:**

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **TWO (2)** questions only.

**ARAHAN:**

*Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan berstruktur. Jawab DUA (2) soalan sahaja.*

**QUESTION 1**

**SOALAN 1**

CLO1  
C2

(a) Explain the characteristics of production below;

*Terangkan ciri-ciri pengeluaran dibawah;*

(i) Production of goods / *Pengeluaran product*

(ii) Delivery of service / *Penyediaan perkhidmatan*

[10 marks]

[10 markah]

CLO1  
C3

(b) Selecting plant location is the process of determining a geographic site for a firm operation. Relate **FIVE (5)** controllable factors in selecting plant location.

*Pemilihan lokasi kilang adalah proses menentukan tapak geografi untuk operasi firma. Kaitkan LIMA (5) faktor terkawal dalam pemilihan lokasi kilang.*

[15 marks]

[15 markah]

**QUESTION 2****SOALAN 2**

- CLO1  
C2 (a) A flowchart records the sequence of movement in graph or in diagram. Explain **FIVE (5)** importance of a clear flowchart in the manufacturing process.
- Carta alir merekodkan siri pergerakan mengikut urutan secara grafik atau diagram. Terangkan **LIMA (5)** kepentingan carta alir yang jelas di dalam proses pembuatan.*

[10 marks]

[10 markah]

- CLO1  
C3 (b) Interpret **THREE (3)** types of plant layout.
- Tafsirkan **TIGA (3)** jenis susunatur kilang.*

[15 marks]

[15 markah]

**QUESTION 3****SOALAN 3**

- CLO1  
C2 (a) Discuss **FIVE (5)** factors in selecting best site to set-up a plant.
- Bincangkan **LIMA (5)** faktor di dalam memilih tapak terbaik bagi menubuhkan sebuah kilang.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO1  
C3

- (b) Assume that a new medical facility, Health-care, is to be located in Selangor. The location factors, factor rating and scores for two potential sites are shown in the following table.

*Andaikan bahawa sebuah kemudahan perubatan baru, Penjagaan Kesihatan, akan ditempatkan di Selangor. Faktor lokasi, penilaian faktor dan skor untuk dua tapak berpotensi ditunjukkan dalam jadual berikut.*

No.	Location factor	Factor rating	Rating	
			Location 1	Location 2
1.	Facility utilization	8	3	5
2.	Total patient per month	5	4	3
3.	Average time per emergency trip	6	4	5
4.	Land and construction cost	3	1	2
5.	Employee preferences	5	5	3

- i. Calculate the best location based on factor rating method

*Kirakan lokasi terbaik berdasarkan kaedah penilaian faktor*

[7 marks]

[7 markah]

- ii. Interpret the data obtained.

*Tafsirkan data yang diperolehi.*

[8 marks]

[8 markah]

## QUESTION 4

## SOALAN 4

CLO1  
C2

- (a) Describe the function of every symbol involved in flowchart.  
*Terangkan fungsi setiap simbol yang terlibat dalam carta alir.*

[10 marks]

[10 markah]

To build product XYZ				
Time Process	Week 1	Week 2	Week 3	Week 4
A				
B				
C				

Figure 4b

CLO1  
C3

- (b) Interpret the information from the Gantt chart in **Figure 4b**.  
*Tafsirkan maklumat dari carta Gantt di **Rajah 4b**.*

[5 marks]

[5 markah]

CLO1  
C3

- (c) Relate the time management with work progress.  
*Kaitkan pengurusan masa dengan kemajuan kerja.*

[10 marks]

[10 markah]

## SOALAN TAMAT