

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI JUN 2019

DPM6043: GLOBAL MARKETING

TARIKH : 03 NOVEMBER 2019

MASA : 11.15 PAGI - 1.15 TENGAHARI (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **TIGA (3)** halaman bercetak.

Subjektif (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** subjective questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **TEMPAT (4)** soalan subjektif. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1**SOALAN 1**CLO1
C1

- (a) Describe **FOUR (4)** global social issues rising in global marketing today.

*Huraikan **EMPAT (4)** isu sosial global yang muncul dalam pemasaran global hari ini.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO1
C2

- (b) Explain **THREE (3)** types of legal issues in political and legal environment.

*Terangkan **TIGA (3)** jenis isu undang-undang dalam persekitaran politik dan undang-undang.*

[15 marks]

[15 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**CLO1
C1

- (a) Describe **TWO (2)** types of main intermediate entry modes in a global market.

*Huraikan **DUA (2)** jenis mod kemasukan utama ke pasaran global.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO1
C2

- (b) Discuss **THREE (3)** types of indirect export modes.

*Bincangkan **TIGA (3)** jenis cara eksport tidak langsung.*

[15 marks]

[15 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**CLO2
C2

- (a) Discuss **THREE (3)** criterias for standardization and customization in the global market.

*Bincangkan **TIGA (3)** kriteria untuk penyeragaman dan penyesuaian di pasaran global.*

[15 marks]
[15 markah]

CLO2
C3

- (b) Interpret **FOUR (4)** tools in global communications.

*Interpretasikan **EMPAT (4)** alat dalam komunikasi global.*

[10 marks]
[10 markah]

QUESTION 4**SOALAN 4**CLO3
C1

- (a) Identify **THREE (3)** transportation documents and **THREE (3)** government documents involved in export transaction documents for doing business in global market.

*Kenalpasti **TIGA (3)** dokumen perjalanan dan **TIGA (3)** dokumen kerajaan yang terlibat dalam transaksi eksport bagi menjalankan perniagaan global.*

[15 marks]
[15 markah]

CLO3
C3

- (b) Interpret with suitable examples **TWO (2)** conditions which affect the terms of payment methods used in global market.

*Tafsirkan dengan contoh yang sesuai **DUA (2)** syarat yang mempengaruhi terma kaedah pembayaran yang digunakan dalam pasaran global.*

[10 marks]
[10 markah]

SOALAN TAMAT