

**SULIT**



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN  
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI  
KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**

**JABATAN PERDAGANGAN**

**PEPERIKSAAN AKHIR**

**SESI JUN 2019**

**DPN2013: RISK MANAGEMENT**

**TARIKH : 31 OKTOBER 2019**

**MASA : 11.15 PAGI - 1.15 TENGAHARI (2 JAM)**

---

Kertas ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.

Esei (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

---

**JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN**

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

**SULIT**

**INSTRUCTION:**

This question paper consists of **FOUR (4)** essay questions. Answer **ALL** questions.

**ARAHAN:**

*Kertas soalan ini mengandungi EMPAT (4) soalan esei. Jawab SEMUA soalan*

**QUESTION 1****SOALAN 1**CLO1  
C1

- (a) Distinguish between risk and uncertainty.

*Bezakan antara risiko dan ketidakpastian.*

[5marks]  
[5 markah]

CLO1  
C2

- (b) i. Determine **TWO (2)** post-loss objectives of risk management.

*Nyatakan DUA (2) objektif pasca-kerugian bagi pengurusan risiko.*

[4 marks]  
[4 markah]

- ii. Identify **THREE (3)** roles of risk manager.

*Kenalpasti TIGA (3) peranan pengurus risiko.*

[6 marks]  
[6 markah]

CLO1  
C2

- (c) Describe **FIVE (5)** steps in risk management process in accordance to ISO 31000:2009.

*Terangkan LIMA (5) proses pengurusan risiko berdasarkan ISO 31000:2009.*

[10 marks]  
[10 markah]

**QUESTION 2****SOALAN 2**CLO2  
C1

(a) i. State **TWO (2)** reasons that may cause a potential loss in a family's earning.

*Nyatakan DUA (2) punca yang berkemungkinan akan menyebabkan kerugian dalam pendapatan keluarga.*

[2 marks]  
[2 markah]

ii. Identify **THREE (3)** types pure risk in a business.

*Kenalpasti TIGA(3) jenis risiko tulen dalam perniagaan.*

[3 marks]  
[3 markah]

CLO2  
C2

(b) Discuss **FOUR (4)** liability risks faced in a business.

*Bincangkan EMPAT (4) risiko liabiliti yang dihadapi dalam perniagaan.*

[10 marks]  
[10 markah]

CLO2  
C3

(c) Adapt **TWO (2)** risk management programmes under risk control techniques.

*Adaptasikan DUA (2) program pengurusan risiko di bawah teknik kawalan risiko.*

[10 marks]  
[10 markah]

**QUESTION 3****SOALAN 3**CLO2  
C1

(a) Describe risk avoidance with an appropriate example.

*Terangkan pengelakan risiko berserta contoh bersesuaian.*[5 marks]  
[5 markah]CLO2  
C3

(b) Compound probability displays the overlapping between two or more events. Relate the following events in determining the compound probability of loss occurrence.

*Kebarangkalian gabungan menunjukkan pertindihan antara dua atau lebih keadaan. Kaitkan keadaan berikut dalam menentukan kebarangkalian gabungan berlakunya kerugian.*

i. independent event

*keadaan tidak bergantung*[5 marks]  
[5 markah]

ii. dependent event.

*keadaan bergantung.*[5 marks]  
[5 markah]CLO2  
C3

(c) Calculate standard deviation for the loss distribution table below.

*Kirakan sisihan piawai bagi jadual taburan kerugian di bawah.*

Distribution 1	
Loss Amount	Probability
RM10,000	0.25
RM20,000	0.42
RM30,000	0.33

[10 marks]  
[10 markah]

**QUESTION 4****SOALAN 4**CLO2  
C1

- (a) i. Define money risk.

*Definisikan risiko wang.*[1 marks]  
[1 markah]

- ii. Identify
- TWO (2)**
- techniques that can be used by organisation in managing money risk.

*Kenalpasti DUA (2) teknik boleh digunakan oleh organisasi untuk menguruskan risiko wang.*[4 marks]  
[4 markah]CLO2  
C2

- (b) i. Explain how transit risk may affect international trade.

*Jelaskan bagaimana risiko pengangkutan boleh mempengaruhi perniagaan antarabangsa.*[4 marks]  
[4 markah]

- ii. Determine
- THREE (3)**
- risk management techniques that can be used in handling international trade risk.

*Tentukan TIGA (3) teknik pengurusan risiko yang boleh digunakan untuk mengawal risiko perniagaan antarabangsa.*[6 marks]  
[6 markah]

- (c) Illustrate
- FIVE (5)**
- techniques that can be used to manage online fraud risk while transacting money virtually.

*Ilustrasikan LIMA (5) teknik yang boleh digunakan untuk menguruskan risiko penipuan atas talian semasa melakukan transaksi way secara maya.*[10 marks]  
[10 markah]**SOALAN TAMAT**