

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI JUN 2019

DPN5033: MEDICAL AND HEALTH INSURANCE

TARIKH : 02 NOVEMBER 2019

MASA : 2.30 PETANG - 4.30 PETANG (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **LIMA(5)** halaman bercetak.

Soalan Esei (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** essay questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan esei. Jawab semua soalan.

QUESTION 1**SOALAN 1**

CLO1
C2

- a) Identify **FIVE (5)** principles of National Healthcare Services (NHS).

Kenalpasti LIMA (5) prinsip Perkhidmatan Penjagaan Kesihatan Negara (NHS).

[5 marks]

[5 markah]

CLO1
C3

- b) Interpret **FOUR (4)** of Private Medical Insurance (PMI) products in individual market.

Tafsirkan EMPAT (4) produk Insurans Perubatan Swasta (PMI) dalam pasaran individu.

[10 marks]

[10 markah]

CLO1
C4

- c) Explain **FIVE (5)** most common conditions and treatment excluded by PMI.

Terangkan LIMA (5) syarat dan rawatan yang paling umum yang dikecualikan oleh PMI.

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**

CLO1
C2

- a) Determine **FIVE (5)** characteristics of a chronic condition.

Tentukan LIMA (5) ciri-ciri keadaan kronik.

[5 marks]

[5 markah]

CLO1
C3

- b) Interpret with example **FOUR (4)** types of trusts that are responsible for assessing the health needs of local people and making arrangement for services to be provided by NHS (National Health Service).

Taksirkan beserta contoh EMPAT (4) badan amanah yang bertanggungjawab untuk menilai keperluan kesihatan penduduk setempat dan menyusun perkhidmatan yang akan diberikan oleh Perkhidmatan Penjagaan Kesihatan Negara (NHS).

[10 marks]
[10 markah]

CLO1
C4

- c) The main purpose of Private Medical Insurance (PMI) is to pay the costs associated with the acute conditions of secondary care externally received by the National Healthcare Service (NHS). Besides that, it helps people from waiting too long for treatment. Determine **FIVE (5)** reasons why people should at least have budget policies in PMI.

Tujuan utama Insuran Kesihatan Persendirian (PMI) adalah bagi membiayai kos yang berkaitan dengan syarat dan penjagaan yang diterima di luar Perkhidmatan Penjagaan Kesihatan Negara (NHS). Selain itu, ia membantu individu dari menunggu terlalu lama bagi mendapatkan rawatan. Tentukan LIMA (5) sebab mengapa individu seharusnya mempunyai sekurang-kurangnya polisi anggaran sebagai manfaat diri sendiri.

[10 marks]
[10 markah]

QUESTION 3 SOALAN 3

CLO2
C2

- a) Identify **FIVE (5)** main principles of underwriting in Medical and Health (MHI).

Kenalpasti LIMA (5) prinsip utama pengunderaitan dalam Perubatan dan Kesihatan (MHI).

[5 marks]
[5 markah]

CLO2
C2

- b) Describe **TWO (2)** disadvantages of moratorium underwriting.
Jelaskan DUA (2) keburukan pengunderaitan moratorium.
- [5 marks]
[5 markah]
- CLO2
C3
- c) According to Data Protection Act 1998, an individual has the right to access the health record of the individuals to whom they are related to and other person to provide the correction of inaccurate health records. List the **FIVE (5)** persons who are allowed to access to a health record.
- Menurut Akta Perlindungan Data 1998, seseorang individu mempunyai hak akses kepada rekod kesihatan oleh individu yang mereka berkaitan dan orang lain untuk memberikan pembetulan kepada rekod kesihatan yang tidak tepat. Senaraikan LIMA (5) orang yang dibenarkan mengakses rekod kesihatan.*
- [5 marks]
[5 markah]
- CLO2
C3
- d) Interpret **FOUR (4)** important details in the claim form of PMI.
Tafsirkan EMPAT (4) butiran penting dalam borang tuntutan PMI.
- [10 marks]
[10 markah]
- QUESTION 4**
SOALAN 4
- CLO3
C1
- a) Private Medical Insurance (PMI) can be sold through a various number of distribution channels known as direct business and independent intermediaries. Describe **FIVE (5)** direct businesses in PMI market.
- Produk Insurans Perubatan Persendirian (PMI) boleh dijual melalui beberapa saluran agihan yang dikenali sebagai perniagaan langsung dan orang tengah. Terangkan LIMA (5) perniagaan langsung dalam pasaran PMI.*
- [10 marks]
[10 markah]

CLO3
C2

b) Explain **FIVE (5)** techniques employed in marketing medical and health insurance business.

*Terangkan **LIMA (5)** teknik pemasaran yang digunakan dalam perniagaan insurans perubatan dan kesihatan.*

[15 marks]
[15 markah]

SOALAN TAMAT