

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENGAJIAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

**PENILAIAN ALTERNATIF BERIKUTAN
PELAKSANAAN PERINTAH KAWALAN BERSYARAT**

SESI JUN 2020

DPB3043 : BUSINESS ETHICS

NAMA PENYELARAS KURSUS : HASNI BINTI HASHIM

KAEDAH PENILAIAN : PEPERIKSAAN ONLINE

**JENIS PENILAIAN : ANEKA PILIHAN (10 SOALAN)
ESEI (1 SOALAN)**

TARIKH PENILAIAN : 17 DISEMBER 2020

TEMPOH PENILAIAN : 50 MINIT

LARANGAN TERHADAP PLAGIARISM (AKTA 174)

**PELAJAR TIDAK BOLEH MEMPLAGIAT APA-APA IDEA, PENULISAN, DATA
ATAU CIPTAAN ORANG LAIN. PLAGIAT ADALAH SALAH SATU
PENYELEWENGAN AKADEMIK. SEKIRANYA PELAJAR DIBUKTIKAN
MELAKUKAN PLAGIARISM, PENILAIAN BAGI KURSUS BERKENAAN AKAN
DIMANSUHKAN DAN DIBERI GRED F DENGAN NILAI MATA 0.**

**(RUJUK BUKU ARAHAN-ARAHAN PEPERIKSAAN DAN KAEDAH PENILAIAN (Diploma) EDISI 6, JUN 2019,
KLAUSA 17.3)**

SECTION A: 20 MARKS**BAHAGIAN A: 20 MARKAH****INSTRUCTION:**

This section consists of **TEN (10)** objective questions. Write your answers in the answer sheet provided.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **SEPULUH (10)** soalan objektif. Tulis jawapan anda di dalam helaian kertas jawapan yang disediakan.*

CLO 2
C3

1. **Choose** the statement that can help you run your Mawaddah Wedding Planner business ethically.
Pilih kenyataan yang dapat membantu anda menjalankan perniagaan Mawaddah Wedding Planner secara beretika.
 - A. Business ethics refer to values, standards and principles to operate a business.
Etika Perniagaan merujuk kepada nilai, standard dan prinsip yang diperlukan untuk beroperasi dalam perniagaan.
 - B. Business ethics refer to values, standards and principles that must be practiced by everyone.
Etika Perniagaan merujuk kepada nilai, standard dan prinsip yang perlu dipraktikkan oleh setiap orang.
 - C. Business ethics refer to laws and guidelines that must be observed in business.
Etika Perniagaan merujuk kepada undang-undang dan garis panduan yang perlu dipatuhi oleh perniagaan.
 - D. Business ethics refer to values and qualities that must be present in a business.
Etika Perniagaan merujuk kepada nilai dan kualiti yang perlu ada dalam sesebuah perniagaan.

CLO 2
C3

2. A senior official of De' Bumi Berhad gave confidential information to the company's competitor. This caused De' Bumi Berhad to lose the opportunity to get a construction project in Cheras. The officer was suspended for his action.

This statement is related to _____

Seorang pegawai kanan De' Bumi Berhad memberikan maklumat sulit kepada pesaing syarikat. Ini menyebabkan De' Bumi Berhad hilang peluang untuk mendapatkan projek pembinaan di Cheras. Pegawai itu dikenakan hukuman digantung kerja atas tindakannya.

Kenyataan ini adalah berkaitan _____

- A. Consequentialist perspective.
Perspektif *Consequentialist*.
- B. Non-Consequentialist perspective.
Perspektif *Non-Consequentialist*.
- C. Ethical perspective
Perspektif *Ethical*.
- D. Judgement perspective.
Perspektif *Judgement*

CLO 2
C3

3. Nad Ishak ordered 50 packs of Nasi Kukus Ayam Cincang Haris by making a payment of RM100 and promised to settle the remaining balance of RM300 after receiving the food.
Which Prima Facie obligation can be used to keep one's promises and contracts and not to engage in deception?

Nad Ishak memesan 50 bungkus Nasi Kukus Ayam Cincang Haris dengan membuat pembayaran RM100, dan berjanji akan menyelesaikan baki pembayaran RM300 setelah menerima makanan tersebut. Kewajiban Prima Facie mana yang dapat digunakan untuk menepati janji dan kontrak seseorang dan tidak melakukan penipuan?

- A. Justice
Keadilan
- B. Gratitude
Bersyukur
- C. Reparation
Pampasan
- D. Fidelity
Kesetiaan
4. Amir, a 5 year old boy, always gets permission from his mother to play Lego and promises to tidy up his toys after he is done playing.
Choose the stage of moral development which suits Amir.

Amir, budak lelaki berumur 5 tahun, selalu mendapatkan izin dari ibunya untuk bermain Lego dan berjanji untuk menyusun semula mainannya setelah habis bermain. Pilih tahap Pembangunan Moral yang bersesuaian dengan Amir.

- A. Stage 4
Peringkat 4
- B. Stage 1
Peringkat 1
- C. Stage 2
Peringkat 2
- D. Stage 3
Peringkat 3

CLO 2
C3

CLO 2
C3

5. Mr Farhad, Manager of Aulora Designer has introduced an online recording system in which budget application can be made more systematically, speed up decision making as well as increase company productivity.

Demonstrate how corporate culture can affect the tempo of work at Aulora Designer.

Mr Farhad, Pengurus di Aulora Designer memperkenalkan sistem perekodan di atas talian, di mana segala permohonan peruntukan dapat dibuat dengan lebih teratur, dan dapat mempercepat pembuatan keputusan di samping meningkatkan produktiviti syarikat.

Tunjukkan bagaimana Budaya Korporat dapat mempengaruhi tempo kerja di Aulora Designer.

- A. Tempo of work is when employees need to complete tasks as fast as possible.
Tempo kerja adalah di mana pekerja perlu menyelesaikan tugas secepat mungkin.
- B. Tempo of work is when you can expedite the process without thinking about the risk.
Tempo kerja adalah ketika anda dapat mempercepat proses tanpa memikirkan risikonya.
- C. Tempo of work is when you need to work slowly in order to perform well.
Tempo kerja adalah ketika anda perlu bekerja lambat, agar dapat berfungsi dengan baik.
- D. Tempo of work is related to how you react, prioritize important task, how fast or slow you can perform your work which will indirectly impact the organization as a whole.
Tempo kerja berkaitan dengan bagaimana anda bertindak balas, mengutamakan tugas penting, fasa seberapa cepat atau lambat anda dapat melaksanakan pekerjaan anda, dan secara tidak langsung akan memberi kesan kepada organisasi secara keseluruhan.

CLO 2
C3

6. Adolph Hitler was a visionary leader, drafting a strategy in ensuring his vision was successfully implemented. He was also involved in monitoring and handling all activities, ensuring that they were successfully implemented.
He was an _____

*Adolph Hitler adalah pemimpin yang berpegang kepada visi, bijak merangka strategi di dalam memastikan visinya berjaya dilaksanakan. Dia turut terlibat di dalam pemantauan dan pengendalian segala aktiviti dan memastikan ianya berjaya dilaksanakan.
Dia adalah seorang _____*

- A. effective leader
pemimpin yang berkesan
- B. ethical leader
pemimpin yang beretika
- C. autocratic leader
pemimpin yang autokratik
- D. democratic leader
pemimpin yang demokrasi

CLO 2 C3

7. Sweden-based company, Ikea believes leadership is the basis of action (walk the talk), not power or position. As a leader, value is more important compared to experience in developing corporate culture.

Choose suitable roles of corporate leadership in establishing corporate culture from the list below.

Syarikat Ikea, yang berpusat di Sweden percaya dengan keupayaan kepimpinan adalah berasaskan kepada tindakan (walk the talk), bukannya kuasa atau kedudukan semata-mata. Sebagai pemimpin, nilai yang dimiliki lebih penting berbanding pengalaman, di dalam membantu pembentukan budaya korporat.

Pilih peranan kepimpinan korporat yang sesuai dalam mewujudkan budaya korporat dari senarai di bawah.

- I. Model behaviour
Model tingkah laku
 - II. Make it personal for your team
Jadikan ia peribadi untuk pasukan anda
 - III. Establish a purpose to believe in
Menetapkan tujuan untuk dipercayai
 - IV. Make all decisions alone
Membuat semua keputusan secara bersendirian
- A. I, II and IV
I, II dan IV
 - B. I and II
I dan II
 - C. I, II and III
I, II dan III
 - D. I, II, III and IV
I, II, III dan IV

CLO 2
C3

8. Which of the following are reasons in considering ethical conducts of an organization?

Manakah antara yang berikut adalah sebab-sebab untuk mempertimbangkan tingkahlaku etika sesebuah organisasi?

- I Stakeholders' interest
Kepentingan pemegang amanah
- II Stability of the organisation's environment
Kestabilan persekitaran organisasi
- III Part of the professionalization of business, e.g. treatment of workers.
Sebahagian daripada pemrofesionalkan perniagaan seperti layanan pekerja
- IV Some areas may be important, such as 'green' issues.
Sesetengah bidang seperti isu mesra alam mungkin penting
- A. I, II and III
I, II dan III
- B. II, III and IV
II, III dan IV
- C. I, III and IV
I, III dan IV
- D. I, II, III and IV
I, II, III and IV

CLO 2
C3

9. Maybank, the largest bank in Malaysia, has always emphasized the importance of maintaining relationship with stakeholders through Corporate Social Responsibilities activities.

Choose the best statement on why Maybank needs to pay attention to their stakeholders.

Maybank, bank terbesar di Malaysia sentiasa menitikberatkan kepentingan menjaga hubungan dengan pihak-pihak berkepentingan melalui aktiviti Tanggungjawab Korporat Sosial.

Pilih sebab utama mengapa Maybank perlu memberi perhatian kepada pihak berkepentingannya.

- A. If a firm only acts in self-interest, employees may feel exploited.

Jika sesebuah firma hanya bertindak untuk kepentingan dirinya, kakitangan akan merasa mereka ditindas

- B. If a firm only act in self-interest, the government might tighten their regulations.

Jika sesebuah firma hanya bertindak untuk kepentingan dirinya, pihak kerajaan mungkin memperketatkan kawalan ke atas mereka

- C. If a firm only act in self-interest, customers might not like the image that the company portrays.

Jika sesebuah firma hanya bertindak untuk kepentingan dirinya, pelanggan mungkin tidak suka imej yang ditonjolkan oleh syarikat.

- D. If a firm only act in self-interest and inflict harm on stakeholders, the society might withdraw their support.

Jika sesebuah firma hanya bertindak untuk kepentingan dirinya dan membahayakan pihak berkepentingan, masyarakat umum akan mengurangkan sokongan mereka terhadap firma.

CLO 2 C3

10. Corporate Social Responsibilities stresses on the need for firms to behave as good corporate citizens, not only obeying the law but conducting their production and marketing activities in a manner which avoid causing environmental pollution or exhausting finite earth resources.

Choose corporate social responsibilities activities which can assist to achieve the above statement.

Tanggungjawab Sosial Korporat menekankan kepada perlunya firma berperilaku sebagai warga korporat yang baik, tidak hanya mematuhi undang-undang tetapi menjalankan aktiviti pengeluaran dan pemasaran mereka dengan cara yang tidak menyebabkan pencemaran alam sekitar atau menghabiskan sumber bumi yang terhad.

Pilih aktiviti Tanggungjawab Sosial Korporat yang dapat menyokong pernyataan di atas.

- I Use of high quality materials in production
Penggunaan bahan berkualiti tinggi dalam pengeluaran

- II Food donations to the homeless around Kuala Lumpur.
Sumbangan makanan untuk gelandangan di sekitar Kuala Lumpur

- III Use of pollution reduction system in manufacturing
Penggunaan sistem pengurangan pencemaran di dalam pembuatan

- IV Scholarship for staff members who wish to further their studies
Bantuan biasiswa untuk pekerja yang ingin melanjutkan pengajian

- A. I, II & III
I, II & III

- B. II and III
II, dan III

- C. I dan III
I dan III

- D. I, II, III and IV
I, II III dan IV

SECTION B: 25 MARKS
BAHAGIAN B: 25 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **ONE (1)** essay question. Answer the question.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **SATU (1)** soalan esei. Jawab semua soalan.*

QUESTION 1
SOALAN 1

CLO 2
C3

- (a) Maryam, a Human Resource Manager, wishes to appoint her sister to work at Amani Fashion House, as a Junior Fashion Designer with a higher salary compared to the existing Senior Fashion Designer, En Azwan Adnan. En Azwan Adnan is not happy with the decision and he begins to skip work and is no longer committed to his work.

Based on this scenario, show **FIVE (5)** effects of conflict of interest which may arise.

[15 marks]

Maryam, Pengurus Sumber Manusia ingin melantik adiknya untuk bekerja di Amani Fashion House sebagai Pereka Fesyen Junior dengan gaji yang lebih tinggi berbanding dengan Pereka Fesyen Kanan yang ada, En Azwan Adnan. En Azwan Adnan tidak senang dengan keputusan itu dan dia mula tidak hadir dan tidak komited terhadap kerjanya.

*Berdasarkan senario ini, tunjukkan **LIMA (5)** kesan konflik kepentingan yang bakal timbul.*

[15 markah]

KUALA LUMPUR: The government has been called to protect job seekers from discrimination under the proposed amendments to the Employment Act 1955, which is expected to be tabled in the Dewan Rakyat next month.

The Joint-Action Group for Gender Equality (JAG) also called upon the Sabah and Sarawak to nip discrimination against job seekers in the two state's providing protection under their respective state's labour ordinance.

"This move will benefit thousands of job seekers as well as over half a million people who are currently unemployed in Malaysia," it said today.

JAG noted that the Human Resources Ministry is still discussing the proposed anti-discrimination provision for job seekers with its stakeholders.

Source: News Straits Times, September 24, 2019 – End discrimination against job seekers, JAG tells govt

CLO 2
C3

- (b) Based on the above news, as a Human Resource Manager at Tesco Malaysia, discuss **FIVE (5)** ways to avoid ethical issues which may arise due to diversity, equality and discrimination at your company.

[10 marks]

*Berdasarkan berita di atas, sebagai Pengurus Sumber Manusia di Tesco Malaysia, bincangkan **LIMA (5)** cara untuk mengelakkan masalah etika yang mungkin timbul akibat kepelbagaian, persamaan dan diskriminasi yang akan dihadapi oleh tenaga kerja di syarikat anda.*

[10 markah]

END OF QUESTION

SOALAN TAMAT