

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENGAJIAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

**PENILAIAN ALTERNATIF BERIKUTAN
PELAKSANAAN PERINTAH KAWALAN BERSYARAT**

SESI JUN 2020

DPN10013 FUNDAMENTALS AND OPERATIONS OF INSURANCE

NAMA PENYELARAS KURSUS : NOORHANEYZA BINTI MAT NOOR

KAEDAH PENILAIAN : PEPERIKSAAN ONLINE

JENIS PENILAIAN : ANEKA PILIHAN (20 SOALAN)

TARIKH PENILAIAN : 2 JANUARI 2021

TEMPOH PENILAIAN : 40 MINIT

LARANGAN TERHADAP PLAGIARISM (AKTA 174)

**PELAJAR TIDAK BOLEH MEMPLAGIAT APA-APA IDEA, PENULISAN, DATA
ATAU CIPTAAN ORANG LAIN. PLAGIAT ADALAH SALAH SATU
PENYELEWENGAN AKADEMIK. SEKIRANYA PELAJAR DIBUKTIKAN
MELAKUKAN PLAGIARISM, PENILAIAN BAGI KURSUS BERKENAAN AKAN
DIMANSUHKAN DAN DIBERI GRED F DENGAN NILAI MATA 0.**

**(RUJUK BUKU ARAHAN-ARAHAN PEPERIKSAAN DAN KAEDAH PENILAIAN (Diploma) EDISI 6, JUN 2019,
KLAUSA 17.3)**

SECTION A: 40 MARKS
BAHAGIAN A: 40 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **TWENTY (20)** objective questions. Write your answers in the answer sheet form provided.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **DUA PULUH (20)** soalan objektif. Tulis jawapan anda di dalam helaian kertas yang disediakan.*

CLO2
C2

1. Choose the least effective approach to handle risks.

Pilih yang manakah pendekatan yang paling berkesan untuk menangani risiko.

- A. Avoiding the risk.
Mengelakkan risiko.
- B. Transferring the risk.
Memindahkan risiko.
- C. Retaining the risk.
Mengekalkan risiko.
- D. Ignoring the risk.
Mengabaikan risiko.

CLO2
C2

2. Which of the following is **NOT** a type of pure risk?

*Yang manakah yang berikut **BUKAN** jenis risiko tulen?*

- A. Personal risk
Risiko peribadi
- B. Economic risk
Risiko ekonomi
- C. Property risk
Risiko hartabenda
- D. Liability risk
Risiko tanggungan

CLO2
C2

3. Which of the following is **NOT** an item to calculate gross premium rate?
*Manakah yang berikut **BUKAN** item untuk mengira kadar premium kasar?*

- A. Contingency loading
Tambahan luar jangka
- B. Expenses loading
Tambahan perbelanjaan
- C. Profit loading
Tambahan untung
- D. Total premium
Jumlah premium

CLO2
C2

4. Which of the following is **NOT** a characteristic of an insurable risk?
*Manakah yang berikut **BUKAN** ciri-ciri risiko boleh insurans?*

- A. It should not be against public policy
Ia tidak melanggar polisi awam
- B. It must be fortuitous or accidental in nature
Ia bersifat kebetulan dan tidak sengaja
- C. It must have a financial value
Ia mestilah mempunyai nilai kewangan
- D. It must be a speculative risk
Ia mestilah risiko spekulatif

CLO2
C2

5. Which principle is a corollary of indemnity and gives the insurer the right to call on other insurers similarly liable to pay part of a claim?

Prinsipal manakah yang merupakan akibat dari ganti rugi dan memberi syarikat insurans hak untuk meminta syarikat nsurans lain yang juga bertanggungjawab membayar sebahagian daripada tuntutan?

- A. Proximate cause
Sebab terhampir
- B. Subrogation
Subrogasi
- C. Contribution
Sumbangan
- D. Insurable interest
Kepentingan boleh insurans

CLO2
C2

6. For a life insurance policy to be valid, when must insurable interest exist?

Untuk polisi insurans hayat menjadi sah, jelaskan bila kepentingan boleh insurans perlu wujud?

- A. At the inception of the policy only
Pada permulaan polisi sahaja
- B. At the time of a claim
Pada masa tuntutan
- C. At the inception of the policy and at the time of a claim
Pada permulaan polisi dan semasa tuntutan
- D. At the inception of the policy or at the time of a claim.
Pada permulaan polisi atau semasa tuntutan

CLO2
C2

7. How is an uninsured peril different from excluded peril?

Bagaimanakah bahaya yang tidak diinsuranskan berbeza daripada bahaya yang dikecualikan

- A. An excluded peril is uninsurable
Bahaya yang dikecualikan tidak boleh diinsuranskan
- B. An uninsured peril can be covered with additional premium but an excluded peril is more appropriately covered by some other policy
Bahaya yang tidak diinsuranskan boleh dilindungi dengan premium tambahan tetapi bahaya yang dikecualikan lebih baik dilindungi oleh polisi yang lain
- C. An uninsured peril can be included by removing the excluded causes
Bahaya yang tidak diinsuranskan dapat disertakan dengan menghapus penyebab yang dikecualikan
- D. An uninsured peril is lower risk compared to an excluded peril
Risiko yang tidak diinsuranskan adalah risiko yang lebih rendah berbanding dengan bahaya yang dikecualikan

CLO2
C2

8. Pick the suitable statement to complete, “The proximate cause of a loss is always _____”.

Pilih jawapan yang sesuai untuk melengkapkan kenyataan berikut, “Punca kerugian yang hampir selalu berlaku”.

- A. the dominant cause
sebab yang dominan
- B. the cause nearest to loss in time
punca yang paling hampir dengan kerugian mengikut masa
- C. the cause nearest the loss in distance
punca terdekat dengan kehilangan jarak jauh
- D. an insured peril
bahaya yang diinsuranskan

CLO2
C29. Which of the following is **NOT** true about Road Transport Act 1987?

*Manakah di antara berikut yang **TIDAK BENAR** tentang Akta Pengangkutan Jalan 1987?*

- A. To make available funds needed to compensate victims of road accidents
Untuk menyediakan dana yang diperlukan untuk mengimbangi mangsa kemalangan jalan raya
- B. To ensure funds are readily available when damages are awarded by the courts
Untuk memastikan dana tersedia apabila ganti rugi diberikan oleh mahkamah
- C. To compensate victims of untraceable (hit and run) drivers
Untuk memberi ganti rugi kepada mangsa pemandu (hit and run) yang tidak dapat dikesan
- D. To ease the government's financial burden and to protect national interest
Untuk meringankan beban kewangan kerajaan dan melindungi kepentingan negara

CLO2
C2

10. Which of the following is the subject matter of insurance for fire insurance policy?

Manakah perkara pokok untuk polisi inurans kebakaran?

- A. Fire
Kebakaran
- B. Premium paid
Premium yang dibayar
- C. Building, furniture, fixture and fitting
Bangunan, perabot, lekapan dan kelengkapan
- D. Value of building
Nilai bangunan

CLO2
C2

11. Regulations of the Malaysian insurance industry can be divided into **TWO (2)**.

What are they?

*Peraturan industri insurans Malaysia boleh dibahagikan kepada **DUA (2)**. Apakah mereka?*

- A. Common Regulation and Self-Regulation
Peraturan Umum dan Swa Peraturan
- B. Statutory Regulation and Self-regulation
Peraturan Berkanun dan Swa Peraturan
- C. Guideline and Circular
Pekeliling dan Garis Panduan
- D. Code of Ethics and Inter Company Agreement
Kod Etika dan Perjanjian Antara Syarikat

CLO2
C2

12. Which of the following is **NOT** a function of Bank Negara Malaysia?

*Manakah yang berikut **BUKAN** fungsi Bank Negara Malaysia?*

- A. Enhance the professional standards and business conduct of the agency force
Tingkatkan standard profesional dan tindakan perniagaan pasukan agensi
- B. Strive to protect the rights and interests of financial consumers
Berusaha melindungi hak dan kepentingan pengguna kewangan
- C. Foster fair, responsible and professional business conduct of insurance company
Memupuk tingkah laku perniagaan syarikat insurans yang adil, bertanggungjawab dan profesional
- D. Keep close watch on solvency and market conduct of the insurance industry
Mengawasi kesolvenan dan kelakuan pasaran industri insurans

CLO2
C2

13. Which of the following is **NOT** a benefit of reinsurance?

*Yang manakah diantara berikut **BUKAN** faedah kepada insurans semula?*

- A. Catastrophe protection
Perlindungan bencana
- B. Stabilize loss experience
Menstabilkan pengalaman kerugian
- C. Underwriting assistance
Bantuan pengunderaitan
- D. Increase underwriting capacity without increasing the capital
Meningkatkan kapasiti pengunderaitan tanpa menambah modal

CLO2
C2

14. What is facultative reinsurance

Terangkan Fakultatif insurns semula

- A. Insurer and reinsurer negotiate on specific agreement
Syarikat insurans dan syarikat insurans semula berbincang mengenai perjanjian tertentu
- B. Reinsurer is obligated to accept all risk
Syarikat insurans semula wajib menerima semua risiko
- C. Insurer ceded a fixed rate
Syarikat insurans memberi kadar tetap
- D. Every risk is shared in the percentage agreed
Setiap risiko dikongsi dalam peratusan yang dipersetujui

CLO2
C2

15. Which of the following is **NOT** the main purpose of producing a proposal form?

*Manakah **BUKAN** tujuan utama untuk menghasilkan borang cadangan?*

- A. Provide insurer with the information to complete a policy
Memberikan maklumat kepada syarikat insurans untuk melengkapkan polisi
- B. Obtain a statement from the proposer that the information is correct
mendapatkan pernyataan daripada pencadang bahawa maklumat itu betul
- C. Enable the insurer to underwrite the risk
Membolehkan syarikat insurans untuk mengunderait risiko
- D. To introduce the contract
Untuk memperkenalkan kontrak

CLO2
C2

16. Accepting the risk can be based on three types of basis. Choose which of the following is **NOT** the basis?

*Penerimaan risiko boleh berdasarkan tiga jenis asas. Buat pilihan yang manakah **BUKAN** asas yang dimaksudkan?*

- A. Standard basis
Asas standard
- B. Preferred basis
Asas pilihan
- C. Substandard basis
Dasar bukan standard
- D. Contract basis
Kontrak asas

CLO2
C2

17. Which of the following will be responsible for investigating the cause and circumstances of a loss and ascertaining the quantum of the loss in relation to an insurance claim?

Yang manakah antara yang berikut yang akan bertanggungjawab untuk menyiasat sebab dan keadaan kerugian dan memastikan jumlah kerugian berkaitan dengan tuntutan insurans?

- A. The loss assessor
Penilai kerugian
- B. The insured
Si diinsurans
- C. The risk engineer
Jurutera risiko
- D. The loss adjuster
Penyelaras kerugian

CLO2
C2

18. Which of the following claims will **NOT** automatically terminate the insurance policy?

*Manakah antara tuntutan berikut yang **TIDAK** akan menamatkan polisi insurans secara automatik?*

- A. A death claim under a personal accident policy
Tuntutan kematian di bawah polisi kemalangan diri
- B. A theft claim under a comprehensive motor insurance policy
Tuntutan kecurian di bawah polisi insurans kenderaan komprehensif
- C. A fire claim for damage to a unit in a block of flats
Tuntutan kebakaran untuk kerosakan pada unit di blok flat
- D. A fidelity guarantee claim involving investigation into the amount of loss
Tuntutan jaminan kesetiaan yang melibatkan penyiasatan jumlah kerugian

CLO2
C2

19. Which of the following is **NOT** a claim resolution channel?

*Yang manakah antara yang berikut **BUKAN** saluran penyelesaian tuntutan?*

- A. Litigation
Pendakwaan
- B. Repudiation
Penolakan
- C. Arbitration
Timbang tara
- D. Mediation
Pengantara

CLO2
C2

20. Which of the following is **NOT** part of the underwriting process?

*Manakah antara yang berikut **BUKAN** sebahagian daripada proses pengunderitan?*

- A. Establishing policy coverage terms and conditions
Menetapkan terma dan syarat polisi
- B. Pricing of insurance to charge premiums commensurate with risk
Mengenakan kadar premium yang selaras dengan risiko
- C. Investigating and assessing of loss
Menilai dan menyasat keugian
- D. Evaluating, assessing and selecting risks for insurance
Menilai, dan memilih risiko untuk insurans

SOALAN TAMAT