

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENGAJIAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

**PENILAIAN ALTERNATIF BERIKUTAN
PELAKSANAAN PERINTAH KAWALAN BERSYARAT**

SESI JUN 2020

DPN30043 : RISK MANAGEMENT

NAMA PENYELARAS KURSUS : NUR SA'ADAH BINTI MOHD HISAM

KAEDAH PENILAIAN : PEPERIKSAAN ONLINE

**JENIS PENILAIAN : ANEKA PILIHAN (10 SOALAN)
ESEI BERSTRUKTUR (1 SOALAN)**

TARIKH PENILAIAN : 17 DISEMBER 2020

TEMPOH PENILAIAN : 50 MINIT

LARANGAN TERHADAP PLAGIARISM (AKTA 174)

**PELAJAR TIDAK BOLEH MEMPLAGIAT APA-APA IDEA, PENULISAN, DATA
ATAU CIPTAAN ORANG LAIN. PLAGIAT ADALAH SALAH SATU
PENYELEWENGAN AKADEMIK. SEKIRANYA PELAJAR DIBUKTIKAN
MELAKUKAN PLAGIARISM, PENILAIAN BAGI KURSUS BERKENAAN AKAN
DIMANSUHKAN DAN DIBERI GRED F DENGAN NILAI MATA 0.**

**(RUJUK BUKU ARAHAN-ARAHAN PEPERIKSAAN DAN KAEDAH PENILAIAN (Diploma) EDISI 6, JUN 2019,
KLAUSA 17.3)**

SECTION A: 20 MARKS
BAHAGIAN A: 20 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **TEN (10)** objective questions. Write your answers in the answer sheet form provided.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **SEPULUH (10)** soalan objektif. Tulis jawapan anda di dalam helaian kertas yang disediakan.*

CLO1
C3

1. Hafiqah's restaurant burnt down due to an electrical system malfunction. In addition to the physical damage to the restaurant, Hafiqah also lost profits that could have been earned while the restaurant was closed for repairs. Ascertain the types of loss incurred by Hafiqah.

Restoran Hafiqah hangus terbakar kerana sistem elektriknya tidak berfungsi. Selain kerosakan fizikal pada restoran, Hafiqah juga kehilangan keuntungan yang mungkin telah diperoleh semasa restoran ditutup untuk pembaikan. Kenal pasti jenis kerugian yang ditanggung oleh Hafiqah.

- A. Both are direct losses.
Kedua-duanya adalah kerugian langsung.
- B. Both are indirect losses.
Kedua-duanya adalah kerugian tidak langsung.
- C. Physical damages to the restaurant is a direct loss while profit loss is an indirect loss.
Kerosakan fizikal pada restoran adalah kerugian langsung manakala kehilangan keuntungan adalah kerugian tidak langsung.
- D. Physical damages to the restaurant is an indirect loss while profit loss is a direct loss.
Kerosakan fizikal pada restoran adalah kerugian langsung manakala kehilangan keuntungan adalah kerugian tidak langsung.

CLO1
C3

2. The principles are the foundation for managing risk and should be considered when constructing the organization's risk management framework and processes. Which of the following principles of risk management should be adapted according to ISO31000?

Prinsip-prinsip adalah asas dalam mengurus risiko dan harus dipertimbangkan ketika membina kerangka kerja dan proses pengurusan risiko organisasi. Prinsip pengurusan risiko berikut yang manakah harus disesuaikan mengikut ISO31000?

- I. Risk management should be aligned with the organization's objectives.
Pengurusan risiko harus selaras dengan objektif organisasi.
 - II. Risk management should be adapted into all organizational processes including strategic planning.
Pengurusan risiko harus disesuaikan dengan semua proses organisasi termasuk perancangan strategik.
 - III. Risk management should consider any limitations of the data or the possibility of divergence among experts.
Pengurusan risiko harus mempertimbangkan sebarang batasan data atau kemungkinan perbezaan di antara pakar.
 - IV. Risk management should be improved as new risks emerge.
Pengurusan risiko harus ditingkatkan ketika risiko baru muncul.
- A. I and III only
I dan III sahaja
 - B. I, II and IV only
I, II dan IV sahaja
 - C. I, III and IV only
I, III dan IV sahaja
 - D. All of the above
Semua di atas

CLO1
C3

3. Which are reasons that show why premature death may result in economic insecurity?

Manakah adalah punca yang menunjukkan mengapa kematian pra-matang mungkin menyebabkan ketidakamanan ekonomi?

- I. Additional expenses associated with death may be incurred.
Kemungkinan menghadapi perbelanjaan tambahan berkaitan dengan kematian.
 - II. The income of the deceased person's family may be inadequate to meet its basic needs.
Pendapatan keluarga si mati mungkin tidak mencukupi untuk memenuhi keperluan asas.
 - III. Family members and friends suffer a psychological and emotional distress from the disappearance of their loved one.
Ahli keluarga dan rakan mengalami tekanan psikologi dan emosi akibat kehilangan orang yang mereka sayangi.
 - IV. Decrease of potential labour supply.
Penurunan bekalan tenaga kerja berpotensi.
- A. I only
I sahaja
 - B. I and II only
I dan II sahaja
 - C. II and III only
II dan III sahaja
 - D. I, II and IV only
I, II, dan IV sahaja

CLO1
C3

4. All of the following show the characteristics of the liability risk faced by an individual **EXCEPT**

*Semua yang berikut menunjukkan ciri-ciri risiko liabiliti yang dihadapi oleh seorang individu **KECUALI***

- I. A lien may be placed on income and assets to satisfy a legal judgment.
Gadai janji boleh diletakkan pada pendapatan dan aset untuk memenuhi pertimbangan undang-undang.
 - II. Substantial legal expenses may be incurred defending the claim.
Perbelanjaan undang-undang yang besar mungkin dikeluarkan untuk mempertahankan tuntutan.
 - III. There is no upper limit on the amount of the loss.
Tiada had ke atas jumlah kerugian.
 - IV. Owning liability insurance eliminates the possibility of being held legally liable.
Memiliki insurans liabiliti dapat menghilangkan kemungkinan untuk dipertanggungjawabkan secara undang-undang.
- A. IV only
IV sahaja
 - B. I and II only
I dan II sahaja
 - C. II, III and IV only
II, III dan IV sahaja
 - D. None of the above
Tiada di atas

CLO1
C3

5. Which of the following statement accurately ascertain the loss severity?

Manakah antara pernyataan berikut yang mengenal pasti keterukan kerugian dengan tepat?

- A. Probable size of the losses which may occur during certain period.
Kebearangkalian saiz kerugian yang mungkin berlaku dalam tempoh tertentu.
- B. Probability that any particular piece of property may be totally destroyed.
Kebearangkalian harta benda tertentu boleh musnah kesemuanya.
- C. Probable number of losses which may occur during certain period.
Kebearangkalian bilangan kerugian yang mungkin berlaku dalam tempoh tertentu.
- D. Likelihood on minimum loss occurred.
Kemungkinan kerugian minimum berlaku.

CLO1
C3

6. Risk control reduces the likelihood and severity of a possible loss. Which of the following situation implements such risk management technique?

Pengawalan risiko mengurangkan kebarangkalian dan keterukan kerugian yang mungkin berlaku. Manakah antara situasi berikut yang melaksanakan teknik pengurusan risiko tersebut?

	Risk Control <i>Pengawalan Risiko</i>	Techniques <i>Teknik</i>
I	Loss reduction <i>Pengurangan kerugian</i>	Diversify portfolio by buying stocks in other industries. <i>Mempelbagaikan portfolio dengan membeli stok di industri lain.</i>
II	Loss reduction <i>Pengurangan kerugian</i>	Provide warning signs notice <i>Menyediakan notis tanda amaran</i>
III	Loss prevention <i>Pencegahan kerugian</i>	Pre-screen applicants when recruiting by conducting criminal records checks. <i>Pra-saringan kepada pemohon semasa merekrut dengan melakukan pemeriksaan rekod jenayah</i>
IV	Loss prevention <i>Pencegahan kerugian</i>	Have an attorney review a lease or purchase contract before signing it. <i>Meminta penguam menyemak kontrak sewa atau beli sebelum menandatangani.</i>

- A. I and II only
I dan II sahaja
- B. III and IV only
III dan IV sahaja
- C. I, III and IV only
I, III dan IV sahaja
- D. All of the above
Semua di atas

CLO1
C3

7. Gina decides to open a private law firm. She knows the decision will cost her money at the beginning and may not see a profit for some time. The situation demonstrates the probability/ies of _____.

Gina memutuskan untuk membuka sebuah firma guaman swasta. Dia mengetahui bahawa keputusan tersebut akan menelan wangnya pada permulaan dan mungkin tidak akan mendapat keuntungan selama beberapa waktu. Situasi ini menunjukkan kebarangkalian _____.

- I. mutually exclusive
saling eksklusif
 - II. non mutually exclusive
saling tidak eksklusif
 - III. independent
tidak bergantung
 - IV. dependent
bergantung
- A. I only
I sahaja
 - B. IV only
IV sahaja
 - C. II and IV only
II dan IV sahaja
 - D. II and III only
II dan III sahaja

CLO1
C3

8. Which of the following allocates the right amount payable by Mr. Sam and insurer under deductible?

Manakan antara berikut memperuntukkan jumlah tepat yang patut dibayar oleh En. Sam dan syarikat insurans di bawah deduktibel?

	Claim amount <i>Nilai tuntutan</i>	Deductible <i>Deduktibel</i>	Mr. Sam	Insurer
I	RM1000	RM300	300	1000
II	RM550	RM400	400	150
III	RM800	RM800	0	800
IV	RM550	RM650	550	0

- A. I and III only
I dan III sahaja
- B. II and IV only
II dan IV sahaja
- C. II and III only
II dan III sahaja
- D. All of the above
Semua di atas

CLO1
C3

9. A restaurant owner leased a meeting room at the restaurant to a second party. The contract was signed by the second party which specified that the restaurant owner, would not be responsible for any liability arising out of the use of the meeting room, and that the second party would be liable for any damages. Ascertain the risk management technique used by the restaurant owner.

Seorang pemilik restoran menyewakan bilik mesyuarat di restoran itu kepada pihak kedua. Kontrak tersebut ditandatangani oleh pihak kedua yang menyatakan bahawa bukan pemilik restoran, akan bertanggungjawab atas segala tanggungjawab yang timbul akibat penggunaan bilik mesyuarat, dan pihak kedua akan bertanggungjawab atas sebarang kerosakan. Kenal pasti teknik pengurusan risiko yang digunakan oleh pemilik restoran.

- A. Retention
Retensi
- B. Self-insurance
Insurans sendiri
- C. Surety bond
Ikatan penjamin
- D. Hold harmless agreement
Perjanjian tidak berbahaya.

CLO1
C3

10. A comprehensive risk management programme that addresses an organization's pure risks, speculative risks, strategic risks, and operational risks is the practice of *Program pengurusan risiko yang komprehensif yang menangani risiko asas organisasi, risiko spekulatif, risiko strategik, dan risiko operasi adalah praktikal bagi*
- A. risk management information system.
sistem informasi pengurusan risiko.
 - B. financial risk management plan.
perancangan pengurusan risiko kewangan.
 - C. speculative risk management plan.
perancangan pengurusan risiko spekulatif.
 - D. enterprise risk management plan.
perancangan pengurusan risiko perniagaan.

SECTION B: 25 MARKS
BAHAGIAN B: 25 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **ONE (1)** structured essay question. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **SATU (1)** soalan esei berstruktur. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1
SOALAN 1

PETALING JAYA: A notice claiming that the conditional movement control order in Selangor, Sabah, Labuan, Kuala Lumpur, Putrajaya, Perak, Terengganu and Penang will be extended from 6 December 2020 to 3 January 2021 is fake news, says the National Security Council.

"This is fake news. Do not spread misleading news. Not sure, don't share," it said. The conditional MCO is expected to end on 6 December 2020 and there has been no official announcement to whether it will be extended to a later date.

PETALING JAYA: Notis yang mendakwa bahawa perintah kawalan pergerakan bersyarat di Selangor, Sabah, Labuan, Kuala Lumpur, Putrajaya, Perak, Terengganu dan Pulau Pinang akan dilanjutkan dari 6 Disember 2020 hingga 3 Januari 2021 adalah berita palsu, kata Majlis Keselamatan Negara.

"Ini berita palsu. Jangan menyebarkan berita yang mengelirukan. Tidak pasti, jangan kongsi," katanya. PKP bersyarat tersebut dijangka berakhir pada 6 Disember 2020 dan belum ada pengumuman rasmi mengenai adakah ia akan dilanjutkan ke tarikh akan datang.

Based on above situation,

Berdasarkan situasi di atas,

- CLO1
C3 (a) ascertain the peril, hazard and loss that might happen.
kenal pasti punca, bahaya dan kerugian yang boleh berlaku.
- [6 marks]
[6 markah]
- CLO1
C3 (b) ascertain the type of risk faced by the National Security Council.
kenal pasti jenis risiko yang dihadapi oleh Majlis Keselamatan Negara.
- [4 marks]
[4 markah]
- CLO1
C3 (c) prepare a risk identification technique that can be used by the National Security Council to investigate the news.
sediakan teknik pengenalpastian risiko yang boleh digunakan oleh Majlis Keselamatan Negara untuk menyiasat berita ini.
- [5 marks]
[5 markah]
- CLO1
C3 (d) customize **FIVE (5)** risk management technique that can be implemented by the National Security Council to handle the issue using risk matrix.
*sesuaikan **LIMA (5)** teknik pengurusan risiko yang dapat dilaksanakan oleh Majlis Keselamatan Negara untuk menangani masalah tersebut menggunakan matrik risiko.*
- [10 marks]
[10 markah]

SOALAN TAMAT