

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENGAJIAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PENILAIAN ALTERNATIF

SESI DISEMBER 2020

DPM3033 :CONSUMER BEHAVIOUR

NAMA PENYELARAS KURSUS : LILIS SERI YANA SIRUN

KAEDAH PENILAIAN : PEPERIKSAAN ONLINE

**JENIS PENILAIAN : SOALAN ESEI BERSTRUKTUR
(2 SOALAN)**

TARIKH PENILAIAN : 5 JULAI 2021

TEMPOH PENILAIAN : 1 JAM

**LARANGAN TERHADAP PLAGIARISM (AKTA 174)
PELAJAR TIDAK BOLEH MEMPLAGIAT APA-APA IDEA,
PENULISAN, DATA ATAU CIPTAAN ORANG LAIN. PLAGIAT
ADALAH SALAH SATU PENYELEWENGAN AKADEMIK. SEKIRANYA
PELAJAR DIBUKTIKAN MELAKUKAN PLAGIARISM, PENILAIAN
BAGI KURSUS BERKENAAN AKAN DIMANSUHKAN DAN DIBERI
GRED F DENGAN NILAI MATA 0.**

**(RUJUK BUKU ARAHAN-ARAHAN PEPERIKSAAN DAN KAEDAH PENILAIAN (Diploma) EDISI 6,
JUN 2019, KLAUSA 17.3)**

SECTION A : 50 MARKS
BAHAGIAN A : 50 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **TWO (2)** essay structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **DUA (2)** soalan esei berstruktur. Jawab semua soalan.*

QUESTION 1
SOALAN 1

CLO2
C4

- (a) Explain **THREE (3)** strategic applications of Classical Conditioning, by giving suitable example of consumer products.

*Terangkan **TIGA (3)** aplikasi strategik Pengkondisian Klasik dengan memberikan contoh yang bersesuaian ke atas produk pengguna.*

[9 marks]
[9 markah]



Figure 1

Source: <https://www.sunquick.com/>

CLO2
C4

- (b) By referring to figure 1, identify **FOUR (4)** external factors that influence perception applied by marketers.

*Dengan merujuk kepada gambar1, kenalpasti **EMPAT (4)** faktor luaran yang mempengaruhi persepsi yang diterapkan oleh pemasar.*

[16 marks]
[16 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**

“Consumer groups say that the special licence for online businesses the authorities plan to introduce would help protect consumer rights, especially as more online enterprises have mushroomed in the wake of the Covid-19 pandemic.”

By referring to the above statement, answer the following questions.

“Kumpulan pengguna mengatakan bahawa lesen khas untuk perniagaan dalam talian yang ingin diperkenalkan oleh pihak berkuasa akan membantu melindungi hak pengguna, terutama kerana lebih banyak perusahaan dalam talian telah berkembang disebabkan wabak Covid-19.”

Merujuk kepada pernyataan di atas, jawab soalan berikut.

CLO2
C4

- (a) Determine the government agencies that are responsible and own the authorities as stated in the above statement along with their functions.

Tentukan agensi kerajaan yang bertanggungjawab dan mempunyai kuasa seperti yang dinyatakan di dalam pernyataan di atas beserta fungsi-fungsinya.

[10 marks]
[10 markah]

CLO2
C4

- (b) Explain **FIVE (5)** consumer rights towards the above statement.

*Terangkan **LIMA (5)** hak pengguna terhadap pernyataan di atas.*

[15 marks]
[15 markah]

SOALAN TAMAT