

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENGAJIAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PENILAIAN ALTERNATIF

SESI DISEMBER 2020

DPN5033 : MEDICAL AND HEALTH INSURANCE

NAMA PENYELARAS KURSUS: ROHAYAH ADIMAN

KAEDAH PENILAIAN : PEPERIKSAAN ONLINE

JENIS PENILAIAN : SOALAN ESEI BERSTRUKTUR

TARIKH PENILAIAN : 6 JULAI 2021

TEMPOH PENILAIAN : 1 JAM

LARANGAN TERHADAP PLAGIARISM (AKTA 174)

**PELAJAR TIDAK BOLEH MEMPLAGIAT APA-APA IDEA, PENULISAN, DATA
ATAU CIPTAAN ORANG LAIN. PLAGIAT ADALAH SALAH SATU
PENYELEWENGAN AKADEMIK. SEKIRANYA PELAJAR DIBUKTIKAN
MELAKUKAN PLAGIARISM, PENILAIAN BAGI KURSUS BERKENAAN AKAN
DIMANSUHKAN DAN DIBERI GRED F DENGAN NILAI MATA 0.**

**(RUJUK BUKU ARAHAN-ARAHAN PEPERIKSAAN DAN KAEDAH PENILAIAN (Diploma) EDISI 6, JUN 2019,
KLAUSA 17.3**

50 MARKS
50 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **TWO (2)** essay questions. Answer **ALL**.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **DUA (2)** soalan esei. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1

SOALAN 1

CLO1
C3

- (a) Adibah plans to continue her studies abroad for 2 years and buy medical and health insurance (MHI) to protect herself. As a wealth planner to AZY insurance company, interpret with example the suitable policies for her.

Adibah merancang untuk melanjutkan pelajaran ke luar negara selama 2 tahun dan membeli insurans perubatan dan kesihatan (IPK) untuk melindungi dirinya. Sebagai perancang kewangan kepada syarikat insurans AZY, tafsirkan beserta contoh polisi yang sesuai untuknya.

[10 marks]

[10 markah]

CLO1
C4

- (b) Identify **FIVE (5)** factors that will be investigated by the insurer before offering or agreeing to 'continued personal medical exclusions'.

*Pilih **LIMA (5)** faktor yang akan disiasat oleh syarikat insurans sebelum menawarkan atau bersetuju untuk 'pengecualian perubatan peribadi yang berterusan'.*

[5 marks]

[5 markah]

CLO2
C4

- (c) Private Medical Insurance (PMI) products are offered by a number of providers. Determine **FIVE (5)** types of these provider.

*Produk Insuran Kesihatan persendirian (IKP) ditawarkan oleh beberapa pembekal. Tentukan **LIMA (5)** jenis pembekal tersebut.*

[10 marks]
[10 markah]

QUESTION 2
SOALAN 2

CLO2
C3

- (a) A fraudulent claim in the context of Medical & Health Insurance (MHI), is a claim based on a misrepresentation of facts to wrongfully gain insurance benefits. Based on the statement, interpret fraud claim that generally occurs in MHI.

Penipuan tuntutan dalam konteks insurans perubatan dan kesihatan (IPK), adalah tuntutan berdasarkan salah nyataan fakta yang bertujuan memperoleh manfaat insurans secara salah. Berdasarkan pernyataan tersebut, tafsiran tuntutan penipuan yang umumnya berlaku dalam IPK.

[10 marks]
[10 markah]

CLO1
C4

- (b) Most of the Private Medical Insurance (PMI) buyers choose intermediated sales because of their ability to advise in past trends and future sustainability in price, together with claim analysis and cost containment analysis. Explain the advantages and disadvantages of these independent intermediaries.

Sebilangan besar pembeli Insurans Perubatan Swasta (PMI) memilih penjualan perantara kerana kemampuan mereka memberi nasihat berkenaan trend harga masa lalu dan akan datang, bersama dengan analisis tuntutan dan analisis pengendalian kos. Terangkan kelebihan dan kekurangan pengantara bebas ini.

[15 marks]
[15 markah]

SOALAN TAMAT