

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENGAJIAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PENILAIAN ALTERNATIF

SESI DIS 2020

DPN6013 : MISCELLANEOUS INSURANCE

NAMA PENYELARAS KURSUS : MOHAMMAD FIRDAUS BIN RADUAN

KAEDAH PENILAIAN : PEPERIKSAAN ONLINE

**JENIS PENILAIAN : ANEKA PILIHAN (10 SOALAN)
ESEI BERSTRUKTUR (1 SOALAN)**

TARIKH PENILAIAN : 8 JULAI 2021

TEMPOH PENILAIAN : 50 MINIT

LARANGAN TERHADAP PLAGIARISM (AKTA 174)

**PELAJAR TIDAK BOLEH MEMPLAGIAT APA-APA IDEA, PENULISAN, DATA
ATAU CIPTAAN ORANG LAIN. PLAGIAT ADALAH SALAH SATU
PENYELEWENGAN AKADEMIK. SEKIRANYA PELAJAR DIBUKTIKAN
MELAKUKAN PLAGIARISM, PENILAIAN BAGI KURSUS BERKENAAN AKAN
DIMANSUHKAN DAN DIBERI GRED F DENGAN NILAI MATA 0.**

**(RUJUK BUKU ARAHAN-ARAHAN PEPERIKSAAN DAN KAEDAH PENILAIAN (Diploma) EDISI 6, JUN 2019,
KLAUSA 17.3)**

SECTION A : 20 MARKS
BAHAGIAN A : 20 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **TEN (10)** objective questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN :

*Bahagian ini mengandungi **SEPULUH (10)** soalan objektif. Jawab **SEMUA** soalan.*

CLO1
C3

1. Miscellaneous Insurance refers to the contract other than the Life, Motor, Health Fire and Marine insurance. Identify the following which is **NOT** involved in miscellaneous insurance market.

*Insurans elbagai merujuk kepada kontrak insurans selain insuran nyawa, motor, kebakaran, kesihatan dan laut. Kenalpasti yang berikut yang mana **TIDAK** terlibat dalam pasaran insurans pelbagai.*

- A. Broker
Broker
- B. Government
Kerajaan
- C. Attorney
Peguam
- D. World market
Pasaran dunia

CLO1
C3

2. Fidelity guarantee is an insurance policy which is mainly designed for individuals, firms and corporate structures that perform commercial actions and prone to financial losses caused by the fraudulent or any dishonest employees of the insured. Identify the following which is **NOT TRUE** about this policy.

*Jaminan kesetiaan adalah polisi insurans yang dirancang untuk individu, firma dan struktur korporat yang melakukan tindakan komersial dan lebih terdedah kepada kerugian kewangan yang disebabkan oleh pekerja yang diinsuranskan itu menipu atau tidak jujur. Kenalpasti yang manakah berikut **TIDAK BENAR** mengenai jenis polisi ini.*

- A. The policy contains position rather than the names of employees.
Dasar ini mengandungi kedudukan dan bukannya nama pekerja.
- B. It is represents of the policyholder's liability and only one amount is revealed in the policy.
Ini mewakili tanggungjawab pemegang polisi dan hanya satu jumlah yang dinyatakan dalam polisi.
- C. There are times business purchases policy may not by the individual names to be assured, but in groups or teams.
Kadangkala perniagaan yang membeli polisi bukan dengan nama individu yang harus dijamin, tetapi dalam kumpulan atau pasukan.
- D. The sum insured does not represent the full value of the property.
Jumlah yang diinsuranskan tidak mewakili nilai penuh harta tanah.

CLO1
C3

3. Money insurance covers money lost, destroyed or damaged by any cause during transaction. Identify which of the following is known as extensions for exclusions under money insurance.

Insurans wang melindungi wang yang hilang, musnah atau rosak oleh sebarang sebab semasa dalam transaksi. Kenalpasti perkara yang berikut dikenali sebagai peluasan pengecualian di bawah insurans wang.

- A. Computer crime
Jenayah computer
- B. Loss or damage caused by own employee
Kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh pekerja sendiri
- C. Loss of employee's money or personal effects
Kehilangan wang atau barang peribadi pekerja
- D. Loss or damage resulting from depreciation
Kerugian atau kerosakan akibat susut nilai

CLO1
C3

4. Some products are identified in Miscellaneous Insurance. Determine which of the product is **NOT** considered as miscellaneous insurance products.

*Terdapat beberapa produk yang dikenal pasti dalam insurans pelbagai. Tentukan produk yang **BUKAN** dianggap sebagai produk insurans pelbagai.*

- A. Livestock insurance
Insurans ternakan
- B. All risk insurance
Semua insurans risiko
- C. Medical insurance
Insurans perubatan
- D. Burglary insurance
Insurans pencurian

CLO2
C3

5. Identify the following which is **NOT** included in printed policy document.

*Kenal pasti yang manakah berikut **TIDAK** termasuk dalam dokumen polisi bercetak.*

- A. Recital clause
Klausula recital
- B. Operative clause
Klausula operasi
- C. Attestation
Pengesahan
- D. Law of contract
Kontrak undang-undang

CLO2
C3

6. Insurance schedule is a part of a policy document. Identify the following is **NOT** included in the schedule of the policy document.

*Jadual insurans adalah sebahagian daripada dokumen polisi. Kenal pasti perkara berikut **TIDAK** termasuk dalam jadual dalam dokumen polisi.*

- A. Sum insured
Jumlah yang diinsuranskan
- B. Date of birth
Tarikh lahir
- C. Service tax amount
Jumlah cukai perkhidmatan
- D. Conditions
Syarat-syarat

CLO2
C3

7. There are many sections in the policy of miscellaneous insurance. Determine the policy section to be signed by the company's authorized officers.

Terdapat beberapa bahagian dalam polisi insurans pelbagai. Tentukan bahagian polisi yang ditandatangani oleh pegawai syarikat tertentu yang diberi kuasa untuk melakukannya.

- A. The attestation
Pengesahan
- B. The preamble
Mukadimah
- C. The schedule
Jadual
- D. The proviso
Ketentuan

CLO2
C3

8. A policy form introduces the contract parties and states that the submission of insurance application by the proposer which include the premium paid and agreement for subsequent premium as fall due. Identify the section of this policy.

Borang polisi memperkenalkan pihak-pihak dalam kontrak dan menyatakan bahawa pencadang telah mengemukakan permohonan insurans termasuk premium yang dibayar dan perjanjian untuk premium berikutnya sebagai tarikh jatuh tempo. Kenal pasti bahagian polisi ini.

- A. The schedule
Jadual
- B. The preamble
Mukadimah
- C. The attestation
Pengesahan
- D. The proviso
Ketentuan

CLO2
C3

9. The evidence of contract between an insurer and an insured. This statement that is identified as _____.

Bukti kontrak antara syarikat insurans dan syarikat insurans. Pernyataan ini yang dikenal pasti sebagai _____.

- A. letter of acceptance
surat penerimaan
- B. insurance policy
polisi insurans
- C. proposal form
borang cadangan
- D. letter of authorization
surat pengesahan

CLO2
C3

10. A court of law may find a reason for an insurer to be convicted guilty of bad faith claim settlement practices if he denied a claim payment. Determine which of the statement below is **NOT** the reason.

*Alasan bahawa mahkamah undang-undang boleh membuat penanggung insurans bersalah atas amalan penyelesaian tuntutan niat buruk sekiranya telah menolak pembayaran tuntutan. Tentukan penyataan di atas yang **BUKAN** alasannya.*

- A. Failing, without legal cause, to fulfill a contractual promise.
Gagal, tanpa sebab yang sah, untuk memenuhi janji kontrak.
- B. Mishandling the claim resulting in financial detriment to the insured or third-party claimant.
Menangani salah tuntutan yang mengakibatkan kerugian kewangan kepada pihak yang diinsuranskan atau pihak ketiga.
- C. Failing to comply with the implied duty of good faith claim settlement.
Gagal mematuhi tugas tersirat penyelesaian tuntutan niat baik.
- D. Failing to deal with the claimant fairly and in good faith.
Gagal menangani pihak yang menuntut dengan adil dan saksama.

SECTION B : 25 MARKS
BAHAGIAN B : 25 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **ONE (1)** structured question. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **SATU (1)** soalan berstruktur. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1

SOALAN 1

CLO2
C4

- (a) Conditions in an insurance policy can be categorized into two categories, namely known as precedent to contract and conditions precedent to a liability. Differentiate **TWO (2)** features between these two conditions.

*Syarat di dalam polisi insurans boleh dikategorikan kepada dua iaitu syarat-syarat terdahulu untuk kontrak dan syarat-syarat terdahulu kepada liabiliti. Bezakan **DUA (2)** ciri antara kedua-dua syarat ini.*

[8 marks]

[8 markah]

CLO2
C4

- (b) An insurer proper claims handling and manner in administering a claim function will strongly influence the reputation of the insurer. Identify **TWO (2)** purposes of claims handled by the insurer.

*Pengendalian tuntutan yang betul dan cara penanggung insurans mentadbir fungsi tuntutan akan mempengaruhi reputasi syarikat insurans. Kenalpasti **DUA (2)** tujuan pengendalian tuntutan oleh syarikat insurans.*

[5 marks]

[5 markah]

CLO2
C4

(c) Insurance companies need to market their products through various stages. Explain **SIX (6)** simplified stages of the marketing approach in order to promote miscellaneous insurance.

*Syarikat insurans perlu memasarkan produk yang melalui pelbagai peringkat. Jelaskan **ENAM (6)** peringkat ringkas pendekatan pemasaran dalam mempromosikan insurans pelbagai.*

[12 marks]

[12 markah]

SOALAN TAMAT