

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENGAJIAN TINGGI**

JABATAN KEJURUTERAAN AWAM

PENILAIAN ALTERNATIF

SESI 2: 2020 / 2021

BCF20033 : FACILITIES MANAGEMENT 2

NAMA PENYELARAS KURSUS : ZURIATI BINTI ABDUL MAJID

KAEDAH PENILAIAN : PEPERIKSAAN ATAS TALIAN

JENIS PENILAIAN : SOALAN ESEI (2 SOALAN)

TARIKH PENILAIAN : 19 JULAI 2021

TEMPOH PENILAIAN : 1 JAM 30 MINIT

LARANGAN TERHADAP PLAGIARISM (AKTA 174)

**PELAJAR TIDAK BOLEH MEMPLAGIAT APA-APA IDEA, PENULISAN, DATA
ATAU CIPTAAN ORANG LAIN. PLAGIAT ADALAH SALAH SATU
PENYELEWENGAN AKADEMIK. SEKIRANYA PELAJAR DIBUKTIKAN
MELAKUKAN PLAGIARISM, PENILAIAN BAGI KURSUS BERKENAAN AKAN
DIMANSUHKAN DAN DIBERI GRED F DENGAN NILAI MATA 0.00.**

**(RUJUK BUKU ARAHAN-ARAHAN PEPERIKSAAN DAN KAEDAH PENILAIAN (SarjanaMuda) EDISI 2,
2020, KLAUSA 15&16)**

INSTRUCTION:

This section consists of **TWO (2)** compulsory essay questions. Answer all questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi DUA (2) soalan esei. Jawab semua soalan.

QUESTION 1**SOALAN 1**

CLO1C4

Strategic planning is essential to establish effective decision making and control in matters related to space, facilities planning and management of an organization. The information and strategy exchange are essential to producing a useful document and strategic facilities plan. Your Facilities Management firm has been appointed to develop strategic planning by studying the present situation and then looking into the future of the business improvement of a hotel located at Section 9, Shah Alam. Define Strategic facilities planning, Explain the importance of SFP and Explain FOUR (4) stages that your firm must consider the entire Strategic Facilities Planning process. You also can illustrate the process.

Perancangan strategik adalah penting untuk membuat keputusan berkesan dan kawalan di dalam perkara-perkara yang berkaitan dengan ruang, perancangan kemudahan dan pengurusan sesebuah organisasi. Maklumat dan pertukaran strategi adalah penting untuk menghasilkan dokumen yang berguna dan pelan kemudahan strategik. Firma Pengurusan Kemudahan anda telah dilantik untuk tampil dengan perancangan strategik dengan mengkaji keadaan kehadiran dan kemudian meneliti masa depan peningkatan perniagaan sebuah hotel yang terletak di Seksyen 9, Shah Alam. Definisikan Perancangan Kemudahan Strategik, terangkan kepentingannya dan terangkan EMPAT (4) peringkat yang perlu diambil kira oleh firma anda terhadap keseluruhan proses Perancangan Kemudahan Strategik.. Anda juga boleh menggambarkan proses tersebut.

[50marks]

[50markah]

QUESTION 2
SOALAN 2

CLO1C4

Mr Faris is a project manager at his company and is appointed to manage an event at MATRADE Exhibition and Convention Centre (MECC). You must have a well-thought-out plan and strategize well in order to keep the event running smoothly. Explain the whole stages of planning (3 phase) and explain **FIVE (5)** issues and consideration during the planning stage. You can also suggest a contingency plan if the event is to be held during pandemic conditions.

Encik Faris merupakan pengurus projek di syarikatnya dan telah dilantik menguruskan sebuah acara di Pusat Pameran dan Konvensyen MATRADE (MECC). Bagi memastikan acara tersebut berjalan lancar anda dikehendaki menyusun beberapa strategi yang perlu diambil kira sepanjang semasa menguruskan keseluruhan acara tersebut. Terangkan keseluruhan peringkat perancangan tersebut (3 fasa) dan terangkan LIMA (5) isu dan pertimbangan yang perlu diambil kira sepanjang peringkat perancangan tersebut. Anda juga boleh membuat penambahan di dalam perancangan tersebut sekiranya pelaksanaan sesuatu acara di buat di dalam keadaan pandemik..

[50 marks]

[50markah]

SOALAN TAMAT