

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENGAJIAN TINGGI**

JABATAN KEJURUTERAAN AWAM

PENILAIAN ALTERNATIF

SESI 2 : 2020 / 2021

BCF 4122 : ORGANIZATIONAL BEHAVIOUR

NAMA PENYELARAS KURSUS : RAJA NURUL WAHEEDA RAJA ZILAN

KAEDAH PENILAIAN : PEPERIKSAAN ATAS TALIAN

JENIS PENILAIAN : SOALAN ESEI (2 SOALAN)

TARIKH PENILAIAN : 12 JULAI 2021

TEMPOH PENILAIAN : 1 JAM

LARANGAN TERHADAP PLAGIARISM (AKTA 174)

**PELAJAR TIDAK BOLEH MEMPLAGIAT APA-APA IDEA, PENULISAN, DATA
ATAU CIPTAAN ORANG LAIN. PLAGIAT ADALAH SALAH SATU
PENYELEWENGAN AKADEMIK. SEKIRANYA PELAJAR DIBUKTIKAN
MELAKUKAN PLAGIARISM, PENILAIAN BAGI KURSUS BERKENAAN AKAN
DIMANSUHKAN DAN DIBERI GRED F DENGAN NILAI MATA 0.00.**

**(RUJUK BUKU ARAHAN-ARAHAN PEPERIKSAAN DAN KAEDAH PENILAIAN (Sarjana Muda) EDISI 2,
2020, KLAUSA 15&16)**

INSTRUCTION:

This section consists of **TWO (2)** compulsory essay questions. Answer all questions.

ARAHAN :

Bahagian ini mengandungi DUA (2) soalan esei. Jawab semua soalan.

QUESTION 1**SOALAN 1**

CLO1C4

Organizational Behaviour (OB) is a field of study that investigates the impact that individuals, groups and structure have on behaviour within organizations for the purpose of applying such knowledge toward improving an organization's effectiveness. Technically, decision making process can be explained as a cognitive process that involves making a selection among different variations. Group decision making can be defined as a process where decision is made by a group after a complete analysis of the situation. Group decision making can be an effective way of solving a certain types of problems. Before making a meaningful decision, there are different factors that a group must consider. These include identifying, understanding and analyzing the problem, listing out probable solutions available, goals of the final decision, evaluation of solutions as well as solution implementation. Determine **SEVEN (7)** steps of a decision making process and illustrate the relationship of each step involved in the process by using a diagram to support your answer.

*Tingkah laku Organisasi adalah bidang kajian yang mengkaji kesan dari individu, kumpulan dan struktur terhadap tingkah laku dalam organisasi untuk tujuan menerapkan bidang tersebut ke arah meningkatkan keberkesanan organisasi. Secara teknikalnya, proses membuat keputusan dapat dijelaskan sebagai proses kognitif yang melibatkan pemilihan dibuat di antara pelbagai variasi. Kumpulan yang membuat keputusan dapat didefinisikan sebagai proses di mana keputusan dibuat oleh kumpulan setelah analisis keadaan yang lengkap dilaksanakan. Membuat keputusan secara berkumpulan dapat menjadi cara yang efektif untuk mencari penyelesaian untuk jenis masalah tertentu. Sebelum membuat keputusan yang tepat, terdapat beberapa faktor yang perlu dipertimbangkan oleh ahli kumpulan. Ini termasuk mengenal pasti, memahami dan menganalisis masalah, menyenaraikan kemungkinan penyelesaian yang ada, tujuan keputusan akhir, penilaian penyelesaian dan pelaksanaan penyelesaian. Tentukan **TUJUH (7)** langkah proses membuat keputusan, untuk menyokong jawapan anda gambarkan hubungan setiap langkah yang terlibat dalam proses membuat keputusan menggunakan gambar rajah.*

[50 marks]

[50 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**

CLO1C5

An organizational structure is a visual diagram of a company that describes what employees do, whom they report to, and how decisions are made across the business. Organizational structures can use functions, markets, products, geographies, or processes as their guide, and cater to businesses of specific industries. Syngenta Sdn Bhd is a world-leading plant science business. It is committed to promoting sustainable agriculture through innovative research and technology. Syngenta currently employs more than 24,000 people in over 90 countries. Its customers range from farmers to governments. In Syngenta, staff from different departments are involved in working together in teams on specific projects and tasks. This approach helps to make the most of all employees' talents and abilities as well as enables the functions to work together more effectively. In your opinion, which organizational structure is applied in Syngenta Sdn Bhd?. By using a diagram, construct an organizational structure applied at Syngenta Sdn Bhd and explain **FIVE (5)** advantages and **FIVE (5)** disadvantages for the selected organizational structure.

*Struktur organisasi adalah gambaran visual syarikat yang menerangkan perkara yang dilakukan oleh pekerja, kepada siapa mereka melaporkannya, dan bagaimana keputusan dibuat di seluruh organisasi. Struktur organisasi menggunakan fungsi, pasaran, produk, geografi, atau proses sebagai panduan, dalam memenuhi keperluan organisasi mengikut industri tertentu. Syngenta Sdn Bhd adalah perniagaan sains tumbuhan terkemuka di dunia. Ia komited untuk mempromosikan pertanian lestari melalui penyelidikan dan teknologi yang inovatif. Syngenta kini mempunyai pekerja lebih daripada 24,000 orang di lebih 90 negara. Pelanggannya terdiri dari petani hingga pihak kerajaan. Di Syngenta, mereka melibatkan kakitangan dari pelbagai jabatan yang bekerjasama dalam pasukan dalam projek dan tugas tertentu. Pendekatan ini membantu memanfaatkan bakat dan kebolehan pekerja sepenuhnya dan membolehkan fungsi pekerja untuk bekerjasama dengan lebih berkesan. Pada pendapat anda, struktur organisasi mana yang diterapkan di Syngenta Sdn Bhd?. Dengan menggunakan rajah, binakan struktur organisasi yang diterapkan di Syngenta Sdn Bhd dan terangkan **LIMA (5)** kelebihan dan **LIMA (5)** kekurangan untuk struktur organisasi yang dipilih.*

[50 marks]

[50 markah]

SOALAN TAMAT