

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENGAJIAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PENILAIAN ALTERNATIF

SESI 1 : 2021/2022

DPB10023 : PRINCIPLES OF MANAGEMENT

NAMA PENYELARAS KURSUS : SAKDIAH BINTI MD AMIN

KAEDAH PENILAIAN : PEPERIKSAAN DALAM TALIAN

**JENIS PENILAIAN : BAHAGIAN A: SOALAN ANEKA
PILIHAN (20 SOALAN)
BAHAGIAN B: SOALAN ESEI
(3 SOALAN)**

TARIKH PENILAIAN : 26 JANUARI 2022

TEMPOH PENILAIAN : 2 JAM

LARANGAN TERHADAP PLAGIARISM (AKTA 174)

**PELAJAR TIDAK BOLEH MEMPLAGIAT APA-APA IDEA, PENULISAN, DATA
ATAU CIPTAAN ORANG LAIN. PLAGIAT ADALAH SALAH SATU
PENYELEWENGAN AKADEMIK. SEKIRANYA PELAJAR DIBUKTIKAN
MELAKUKAN PLAGIARISM, PENILAIAN BAGI KURSUS BERKENAAN AKAN
DIMANSUHKAN DAN DIBERI GRED F DENGAN NILAI MATA 0.**

**(RUJUK BUKU ARAHAN-ARAHAN PEPERIKSAAN DAN KAEDAH PENILAIAN (Diploma) EDISI 6, JUN 2019,
KLAUSA 17.3)**

SULIT

SECTION A : 25 MARKS
BAHAGIAN A : 25 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **TWENTY (20)** objective questions. Write your answers in the answer sheet form provided.

ARAHAN :

Bahagian ini mengandungi DUA PULUH (20) soalan objektif. Tulis jawapan anda di dalam helaian kertas yang disediakan.

CLO1
C1

1. Which is **NOT** level of management?
Yang mana satu bukan tahap pengurusan?

- A. Top-level management
Tahap pengurusan tertinggi
- B. First-level management
Tahap pengurusan pertama
- C. Second-level management
Tahap pengurusan kedua
- D. Middle-level management
Tahap pengurusan pertengahan

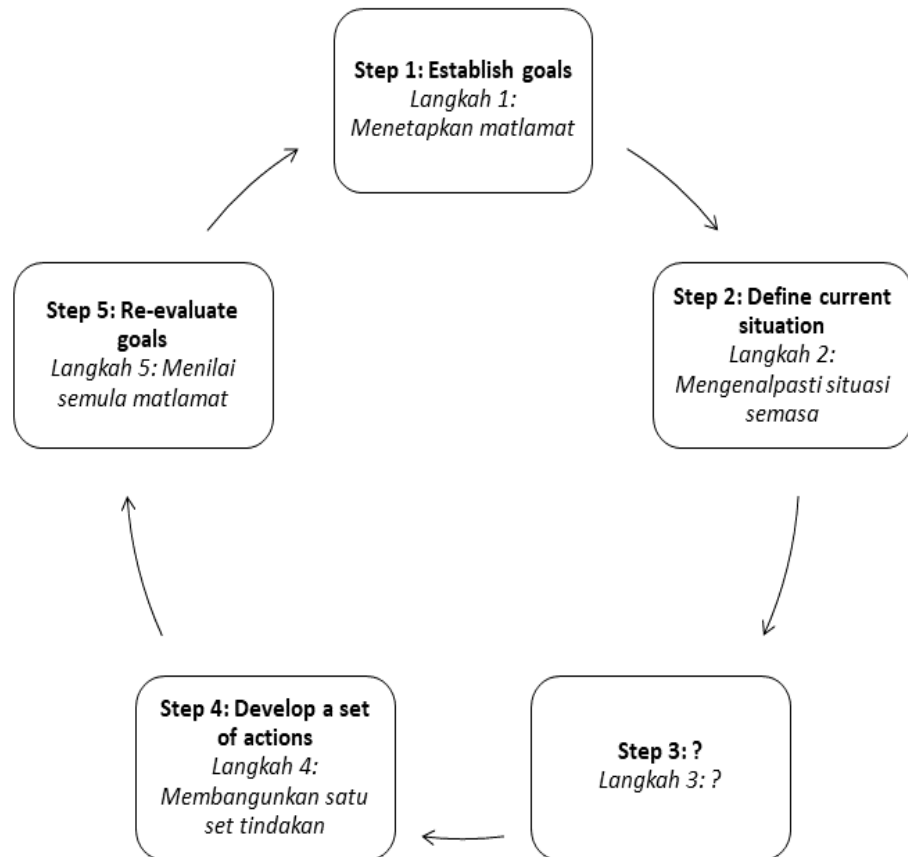
CLO1
C1

2. Based on Maslow's Hierarchy of Needs by Abraham Maslow, what are the five (5) levels of human needs?
Berdasarkan Teori Motivasi Hierarki Keperluan Maslow oleh Abraham Maslow, apakah lima (5) tahap keperluan manusia?

- A. Physiological, safety, social, esteem and self-actualization
Fisiologi, keselamatan, sosial, penghargaan dan aktualisasi diri
- B. Physiological, behavioral, social, esteem and self-actualization
Fisiologi, tingkah laku, sosial, penghargaan dan aktualisasi diri
- C. Physiological, safety, social, culture and self-actualization
Fisiologi, keselamatan, sosial, budaya dan aktualisasi diri
- D. Physiological, safety, social, esteem and conceptual need
Fisiologi, keselamatan, sosial, penghargaan dan keperluan konseptual

CLO1
C1

3.



Step three (3) is refer to?

Langkah ketiga merujuk kepada?

- A. Identify plans and assistance
Kenalpasti rancangan dan bantuan
- B. Identify assistance and resistance
Kenalpasti bantuan dan halangan
- C. Identify assistance and performance
Kenalpasti bantuan dan prestasi
- D. Identify plans and resistance
Kenalpastu rancangan dan halangan

CLO1
C1

4. The following statements, describe about:

Kenyataan di bawah, menerangkan berkaitan:

- Mid-term planning
Perancangan jangka pendek
- Involves the various management functions
Terlibat dengan pelbagai fungsi pengurusan
- Focuses on specific activities and resources
Fokus kepada aktiviti dan sumber yang spesifik

- A. Action planning
Perancangan tindakan
- B. Operational planning
Perancangan operasi
- C. Tactical planning
Perancangan taktikal
- D. Strategic planning
Perancangan strategik

CLO1
C1

5. The followings are the importance of organizing **EXCEPT**

*Berikut merupakan kepentingan dalam penyusunan **KECUALI***

- A. Shows the types of jobs in an organization
Menunjukkan jenis pekerjaan dalam organisasi
- B. Shows the responsibilities and duties of each department
Menunjukkan tanggungjawab dan tugas bagi setiap jabatan
- C. Creates coordination among different department of the organization
Mewujudkan penyelarasan antara jabatan yang berbeza dalam organisasi
- D. Improved motivation and morale to achieve organization goals
Meningkatkan motivasi dan semangat untuk mencapai matlamat organisasi

CLO1
C1

6. The following statement refer to the steps of the organizing process **EXCEPT**
Pernyataan berikut merujuk kepada langkah-langkah dalam proses penyusunan
KECUALI
- A. Listing the job
Menyenaraikan tugas
 - B. Dividing the job
Mengagihkan tugas
 - C. Establishing the department
Menubuhkan jabatan
 - D. Dividing the department
Mengagihkan jabatan

CLO1
C1

7. The act of assigning formal authority and responsibility for completion of specific activities to a subordinate by Stoner and Freeman, 1999, refer to:
Tindakan menyerahkan kuasa dan tanggungjawab rasmi untuk menyelesaikan aktiviti khusus kepada subordinat oleh Stoner and Freeman, 1999, merujuk tentang:
- A. Authority
Autoriti
 - B. Delegation
Delegasi
 - C. Responsibility
Tanggungjawab
 - D. Chain of command
Rantaian arahan

CLO1
C1

8. According to Jones (1998), there are some factors that determine the centralization-decentralization balance in top-level management **EXCEPT**

*Berdasarkan Jones (1998), terdapat faktor-faktor yang menentukan keseimbangan pemusatan-desentralisasi dalam pihak pengurusan atasan **KECUALI***

- A. The complexity of technology
Kompleksiti teknologi
- B. Policy and rule
Polisi dan peraturan
- C. The size of organization
Saiz organisasi
- D. Rapid changes and uncertainty in the business environment
Perubahan terkini dan ketidaktentuan dalam persekitaran perniagaan

CLO1
C1

9. Boundaryless structure is a feature of organizational structure?

Yang manakah merupakan ciri struktur organisasi bagi struktur tanpa sempadan?

- A. Flexible organizational structure
Struktur organisasi fleksibel
- B. Traditional organizational structure
Struktur organisasi tradisional
- C. Functional organizational structure
Struktur organisasi fungsi
- D. Contemporary organizational structure
Struktur organisasi kontemporari

CLO1
C1

10. The best concept of leadership is _____?

Konsep kepemimpinan yang lebih tepat adalah _____?

A. Ability to influence other people to work in a comfortable situation to achieve organizational goals

Berupaya mempengaruhi individu lain untuk bekerja dalam suasana selesa agar matlamat organisasi tercapai

B. Capability to influence followers to do the perform tasks

Berupaya mempengaruhi pengikut untuk melaksanakan tugas

C. Individual who can influence subordinates

Individu yang boleh mempengaruhi subordinat

D. Someone who needs to have the ability to lead others

Seseorang yang berupaya mengetuai orang lain

CLO1
C1

11. Theory X assumes which one of the following?

Yang mana menggambarkan tentang Teori X?

A. Workers are considered capable of accepting responsibility

Pekerja berupaya menerima tanggungjawab

B. Individuals have different strengths and weaknesses

Individu mempunyai perbezaan kekuatan dan kelemahan

C. Based on human needs

Berdasarkan keperluan manusia

D. Represents a pessimistic and negative view of workers

Mewakili pandangan pesimis dan negatif terhadap pekerja

CLO1
C1

12. Define Hersey-Blancard Situational Leadership Theory.

Takrifkan Teori Situasi Kepimpinan Hersey-Blancard.

- A. Effective leaders give their subordinates a clear path to achieve the organizational goals
Pemimpin yang berkesan memberi petunjuk yang jelas kepada subordinat untuk mencapai matlamat organisasi
- B. Subordinates have freedom and autonomy to make decisions
Subordinat mempunyai kebebasan dan autonomi dalam membuat keputusan
- C. Leaders should adapt management style to various factors in the workplace and must choose the leadership style as it relates to the maturity of followers
Pemimpin harus menyesuaikan gaya pengurusan dengan pelbagai faktor di tempat kerja dan mesti memilih gaya kepimpinan yang bersesuaian dengan kematangan pengikut
- D. Characteristics of leaders can lead to greater productivity and job satisfaction
Ciri-ciri pemimpin boleh membawa kepada produktiviti dan kepuasan kerja yang tinggi

CLO1
C1

13. _____ introduced four (4) leadership styles as below.

_____ *memperkenalkan empat (4) gaya kepimpinan seperti di bawah.*

- Exploitative Authoritative
Autoriti eksploitasi
- Benevolent Authoritative
Autoriti kebajikan
- Consultative
Konsultatif
- Participative
Penyertaan

- A. Rensis Likert
- B. Robert Blake
- C. Fred Fiedler
- D. Frederick Herzberg

CLO1
C1

14. _____ is the process of monitoring actual organizational activities to see that they conform with the plan activities, correcting flaws and deviations.

_____ ialah proses memantau aktiviti sebenar organisasi untuk memastikan ianya dilaksanakan sepertimana aktiviti yang telah dirancang dan membetulkan setiap kelemahan dan ketidakakuran.

- A. Planning
Perancangan
- B. Organizing
Penyusunan
- C. Leading
Pengarahan
- D. Controlling
Pengawalan

CLO1
C1

15. "If the standards are not met, managers must identify the cause of the situation". This statement is referred to which one of controlling process?

"Jika sesuatu piawaian tidak dipenuhi, pengurus mesti mengenal pasti punca keadaan tersebut". Pernyataan ini merujuk kepada proses kawalan yang mana satu?

- A. Measure the actual performance
Mengukur prestasi sebenar
- B. Take corrective action
Mengambil tindakan pembetulan
- C. Set the standards
Menetapkan piawaian
- D. Compare the actual performance with the standard
Membandingkan antara prestasi sebenar dan piawaian

CLO1
C1

16. _____ is a written statement of the purpose, duties, scope, and responsibilities of a particular job.

_____ adalah pernyataan bertulis tentang tujuan, tugas, skop dan tanggungjawab sesuatu pekerjaan.

- A. Job analysis
Analisis tugas
- B. Job spesification
Spesifikasi tugas
- C. Job description
Deskripsi tugas
- D. Job evaluation
Huraian tugas

CLO1
C1

17. _____ helps employees learn specific knowledge or skills to improve performance in their current roles.

_____ membantu pekerja mempelajari pengetahuan atau kemahiran khusus untuk meningkatkan prestasi dalam jawatan semasa mereka.

- A. Training
Latihan
- B. Orientation
Orientasi
- C. Performance evaluation
Penilaian prestasi
- D. Induction
Induksi

- CLO1
C1
18. The followings are the group decision making techniques **EXCEPT**
*Berikut adalah teknik-teknik membuat keputusan secara berkumpulan **KECUALI***
- A. Brainstorming
Sumbang saran
 - B. Delphi technique
Teknik Delphi
 - C. Electronic meeting system
Sistem mesyuarat elektronik
 - D. Conceptual technique
Teknik konseptual
- CLO1
C1
19. Which of the following is related to decision making process?
Yang mana satu pernyataan di bawah berkaitan proses membuat keputusan?
- A. Identify the problem
Mengenal pasti masalah
 - B. Analyze alternatives
Menganalisis alternatif
 - C. Evaluate decision effectiveness
Menilai keberkesanan keputusan
 - D. All the above
Semua di atas

CLO1
C1

20. Uncertainty condition is referring to

Keadaan ketidakpastian merujuk kepada

- A. Manager will be able to predicts the outcome of an action
Pengurus akan dapat meramal hasil sesuatu tindakan
- B. Manager will be able to predicts what will happen in the future
Pengurus akan dapat meramal apa yang akan berlaku pada masa akan datang
- C. Decision-makers are unsure or unable to predict the outcome of an action
Pembuat keputusan tidak pasti atau tidak dapat meramal keputusan sesuatu tindakan
- D. Decision-makers can find a better way in the future
Pembuat keputusan boleh mencari cara yang lebih baik pada masa akan datang

SECTION B : 75 MARKS
BAHAGIAN B : 75 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **THREE (3)** essay questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **TIGA (3)** soalan esei. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1
SOALAN 1

CLO1
C1

- (a) Planning is the first process in management including establishing goals, setting out objectives and decide the most suitable action to achieve organizational goals. Describe **TWO (2)** types of planning.

*Perancangan ialah proses pertama dalam pengurusan termasuk mewujudkan matlamat, menetapkan objektif dan memutuskan tindakan yang paling sesuai untuk mencapai matlamat organisasi. Huraikan **DUA (2)** jenis perancangan.*

[10 marks]
[10 markah]

CLO1
C2

- (b) An organizational structure defines the hierarchy within an organization. Explain **FIVE (5)** of the key elements in an organizational structure.

*Struktur organisasi merupakan hierarki dalam sesebuah organisasi. Jelaskan **LIMA (5)** elemen utama dalam struktur organisasi.*

[15 marks]
[15 markah]

QUESTION 2
SOALAN 2CLO2
C2

- (a) Motivation is the drive or desire to do things. It refers to the factors that cause, channel, and sustain an employee's behavior. Elaborate Maslow's Hierarchy of Need Theory by Abraham Maslow.

Motivasi ialah dorongan atau keinginan untuk melakukan sesuatu. Ia merujuk kepada faktor yang menyebabkan, menyalurkan dan mengekalkan tingkah laku pekerja. Huraikan Teori Hierarki Keperluan Maslow oleh Abraham Maslow.

[15 marks]
[15 markah]

CLO2
C2

- (b) Controlling is the process of monitoring actual organizational activities to ensure they conform with the planned activities and correcting errors or deviations. Discuss the importance of controlling in an organization.

Pengawalan ialah proses pemantauan aktiviti sebenar sesebuah organisasi untuk memastikan ianya melaksanakan aktiviti yang telah dirancang, dan membetulkan kesilapan atau penyelewengan. Bincangkan kepentingan pengawalan dalam sesebuah organisasi.

[10 marks]
[10 markah]

QUESTION 3
SOALAN 3CLO2
C3

- (a) "Company XYZ has advertised a vacant position of Account Manager to be placed in the Accounts and Audit Division in the website on 15 September 2021. They received 200 applications from candidates all over Malaysia. Given the small number of staff in the Human Resources Division and the urgent need to fill such position, Company XYZ needs to appoint individual to assist and provide consultation on the selection of suitable managerial candidates for the division".

“Syarikat XYZ telah mengiklankan satu jawatan kosong iaitu *Pengurus Akaun* untuk ditempatkan di *Bahagian Akaun dan Audit* di laman sesawang pada 15 September 2021. Syarikat ini telah menerima 200 permohonan calon- calon dari seluruh Malaysia. Memandangkan bilangan staf *Bahagian Sumber Manusia* yang kecil dan pengisian jawatan tersebut diperlukan dengan segera, Syarikat XYZ perlu melantik individu untuk membantu dan memberi konsultasi berhubung pemilihan calon pengurus yang bersesuaian kepada bahagian tersebut”.

RECRUITMENT ADVERTISEMENT IKLAN PENGAMBILAN

Company XYZ
Syarikat XYZ
Hang Tuah Street, Kuala Lumpur
Jalan Hang Tuah, Kuala Lumpur
HR.recruitment@companyxyz.com.my

VACANCY FOR ACCOUNT MANAGER JAWATAN KOSONG PENGURUS AKAUN

Company XYZ is seeking a Account Manager to join us in 1st October 2021. You will have the opportunity to lead the Accounts and Audit Division, to ensure spectrum of accounts are maintained in compliance with accepted policies and procedures. Oversee, manage and formulating strategic and long-term business plans. You will be joining our hardworking and committed team at this successful company.

*Syarikat XYZ sedang mencari calon untuk jawatan *Pengurus Akaun* bagi menyertai syarikat kami pada 1 Oktober 2021. Anda akan menerajui *Bahagian Akaun dan Audit*, untuk memastikan spektrum akaun dikekalkan dengan mematuhi polisi dan prosedur sedia ada. Selain itu, menyelia, mengurus dan merangka rancangan perniagaan strategik dan jangka panjang. Anda akan menyertai pasukan kami yang sentiasa berusaha keras dan komited di syarikat yang berjaya ini.*

You should possess the following academic qualifications and skills:

- Bachelor Accounting holder and qualified chartered accountant, with at least 3 years of working experience in medium or large company.
- Experience in handling accounts and audit matters.
- Excellent computer skills and accounting software
- Ability to encourage team mate to achieve well
- Ability to work as part of team

Application can be obtained through an e-mail request to the company e-mail address shown above.

Anda harus memiliki kelayakan akademik dan kemahiran seperti berikut:

- *Graduan Sarjana Muda Perakaunan dan akauntan bertauliah dengan sekurang-kurangnya 3 tahun penagalaman bekerja dalam syarikat sederhana dan besar.*
- *Berpengalaman dalam mengendalikan urusan berkaitan akaun dan audit.*
- *Mempunyai kemahiran tinggi dalam pengkomputeran dan perisian perakaunan.*
- *Berupaya memberi galakan kepada rakan sepasukan untuk pencapaian yang memberangsangkan.*
- *Berupaya bekerja sebagai satu pasukan*

Permohonan boleh dikemukakan melalui emel ke alamat emel syarikat seperti yang tertera di atas.

Based on the above situation, you are required to apply **FIVE (5)** steps in staff selection process to assist the management of XYZ Company.

Berdasarkan situasi di atas, anda dikehendaki aplikasikan lima (5) langkah dalam proses pemilihan staf bagi membantu pihak pengurusan Syarikat XYZ.

[15 marks]

[15 markah]

CLO2
C3

- (b) “The Sales Department, Syarikat ACE Sdn Bhd has reported that the sales of ACE Scarves in 2019 had shown a reduction of 50% compared to 2018. Mr. Farhan as the CEO of Syarikat ACE Sdn Bhd, held a meeting with all Department managers to discuss strategies to increase sales revenue for 2020 by using brainstorming techniques. The results of the report for 2020 showed that the increase in sales of ACE Scarves was not encouraging, increasing by 2%. However, in the first quarter of 2021 has shown an increase in sales of ACE Scarves by 30%”.

“Jabatan Jualan, Syarikat ACE Sdn Bhd telah melaporkan hasil jualan Tudung ACE pada tahun 2019 telah menunjukkan pengurangan sebanyak 50% berbanding tahun 2018. En. Farhan selaku CEO Syarikat ACE Sdn Bhd telah mengadakan satu mesyuarat bersama semua pengurus Jabatan untuk membincangkan strategi meningkatkan hasil jualan bagi tahun 2020 dengan menggunakan teknik brainstorming. Hasil laporan pada tahun 2020 menunjukkan peningkatan jualan Tudung ACE tidak memberansangkan iaitu meningkat sebanyak 2%. Namun, pada suku pertama tahun 2021 telah menunjukkan peningkatan jualan Tudung ACE sebanyak 30%”.

Based on the above situation, write **TWO (2)** advantages and **TWO (2)** disadvantages in using group decision making.

Berdasarkan situasi di atas, tuliskan DUA (2) kebaikan dan DUA (2) kelemahan dalam menggunakan pembuatan keputusan secara berkumpulan.

[10 marks]

[10 markah]

SOALAN TAMAT