

**SULIT**



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN  
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI  
KEMENTERIAN PENGAJIAN TINGGI**

**JABATAN PERDAGANGAN**

**PENILAIAN ALTERNATIF**

**SESI 1 : 2021/2022**

**DPB30083 : BUSINESS ETHICS**

---

**NAMA PENYELARAS KURSUS : HASNI BINTI HASHIM**

**KAEDAH PENILAIAN : PEPERIKSAAN ATAS TALIAN**

**JENIS PENILAIAN : SOALAN OBJEKTIF (20 SOALAN)  
SOALAN BERSTRUKTUR (3 SOALAN)**

**TARIKH PENILAIAN : 25 JANUARI 2022**

**TEMPOH PENILAIAN : 2 JAM**

---

**LARANGAN TERHADAP PLAGIARISM (AKTA 174)**

**PELAJAR TIDAK BOLEH MEMPLAGIAT APA-APA IDEA, PENULISAN, DATA ATAU CIPTAAN ORANG LAIN. PLAGIAT ADALAH SALAH SATU PENYELEWENGAN AKADEMIK. SEKIRANYA PELAJAR DIBUKTIKAN MELAKUKAN PLAGIARISM, PENILAIAN BAGI KURSUS BERKENAAN AKAN DIMANSUHKAN DAN DIBERI GRED F DENGAN NILAI MATA 0.**

**(RUJUK BUKU ARAHAN-ARAHAN PEPERIKSAAN DAN KAEDAH PENILAIAN (Diploma) EDISI 6, JUN 2019, KLAUSA 17.3)**

**SECTION A : 20 MARKS**  
**BAHAGIAN A : 20 MARKAH**

**INSTRUCTION:**

This section consists of **TWENTY (20)** objective questions. Write your answers in the answer sheet form provided.

**ARAHAN :**

*Bahagian ini mengandungi **DUA PULUH (20)** soalan objektif.  
Tulis jawapan anda di dalam helaian kertas yang disediakan.*

CLO 1  
C1

1. Which of the below statement defines Ethics?  
*Yang manakah pernyataan di bawah mendefinisikan etika?*
  - A. Set of moral principles that guide a person's behavior.  
*Set prinsip moral yang membimbing tingkah laku seseorang.*
  - B. Set of moral guidelines that guide a person's behavior.  
*Set garis panduan moral yang membimbing tingkah laku seseorang.*
  - C. Set of law that guide a person's behavior.  
*Set undang-undang yang membimbing tingkah laku seseorang.*
  - D. Set of moral principles that guide a business's behavior.  
*Set prinsip moral yang membimbing tingkah laku perniagaan.*

CLO 1  
C1

2. Asian Comestics needs to practice business ethics in order to \_\_\_\_\_  
*Asian Cosmetics perlu mengamalkan etika perniagaan untuk \_\_\_\_\_*
  - A. create a conscious effort to treat people and companies with respect and establish a negative working environment.  
*mewujudkan kesedaran layanan sama rata terhadap individu dan syarikat dengan penuh penghormatan dan mewujudkan persekitaran kerja yang negatif.*
  - B. create a conscious effort to treat people and companies with respect and establish a positive working environment.  
*mewujudkan kesedaran layanan sama rata terhadap individu dan syarikat dengan penuh penghormatan dan mewujudkan persekitaran kerja yang positif.*
  - C. create a consciousness in order to maximize profit.  
*mewujudkan kesedaran di dalam untuk memaksimumkan keuntungan.*
  - D. create a consciousness in order to minimize profit.  
*mewujudkan kesedaran di dalam untuk meminimumkan keuntungan.*

CLO 1 C2
-------------

3. Ethics and law differ in terms of \_\_\_\_\_  
*Etika dan undang-undang berbeza dari segi \_\_\_\_\_*
- A. Ethics refers to set of rules and regulations, expressed and published in writing while law is a moral philosophy that guides people.  
*Undang-undang ialah falsafah moral yang membimbing manusia manakala etika merujuk kepada set peraturan, dinyatakan melalui penerbitan dan juga secara bertulis.*
- B. Ethics is a moral philosophy that punishes people while law refers to set of rules and regulations and very abstract.  
*Etika ialah falsafah moral yang menghukum manusia manakala undang-undang merujuk kepada set peraturan, dinyatakan melalui penerbitan dan juga sangat abstrak.*
- C. Ethics is a moral philosophy that guide businesses while law refers to set of rules and regulations, expressed and published in writing.  
*Etika ialah falsafah moral yang membimbing perniagaan manakala undang-undang merujuk kepada set peraturan, dinyatakan melalui penerbitan dan juga secara bertulis.*
- D. Ethics is a moral philosophy that guide people while law refers to set of rules and regulations, expressed and published in writing.  
*Etika ialah falsafah moral yang membimbing manusia manakala undang-undang merujuk kepada set peraturan, dinyatakan melalui penerbitan dan juga secara bertulis.*

CLO 1 C1
-------------

4. The correct definition of consequentialist theory is \_\_\_\_\_  
*Definisi yang betul bagi teori consequentialist ialah \_\_\_\_\_*
- A. it judges the rightness or wrongness of an action based on influence of other people.  
*ia menilai betul atau salah sesuatu tindakan berdasarkan pengaruh orang lain.*
- B. it judges the rightness or wrongness of an influence based on the consequences that the action has.  
*ia menilai betul atau salah sesuatu pengaruh berdasarkan akibat yang ditimbulkan oleh tindakan itu.*
- C. it judges the rightness or wrongness of an action based on the consequences that the action has.  
*ia menilai betul atau salah sesuatu tindakan berdasarkan akibat yang ditimbulkan oleh tindakan itu.*
- D. it is the results of an action based on the consequences that the action has.  
*ia adalah hasil sesuatu tindakan berdasarkan akibat yang ditimbulkan oleh tindakan itu.*

CLO 1  
C1

5. A non-consequentialist theory judges the rightness or wrongness not based on its consequences. As one of the theory of non-consequentialist, describe the theory of Kants' ethics.

*Teori non-consequentialist menilai kebaikan dan keburukan sesuatu Tindakan bukan berdasarkan akibatnya. Sebagai salah satu teori non-consequentialist, huraikan teori Kants' Ethic.*

- A. Individual not need to be morally responsible for our motive for doing good or bad.

*Individu tidak perlu bertanggungjawab secara moral terhadap motif di dalam melakukan kebaikan atau keburukan. Sesuatu tindakan mempunyai nilai moral jika ia dilakukan demi tugas.*

- B. Individual should be morally responsible for our motive for doing good or bad. An action has moral worth if it done for the sake of duty.

*Individu harus bertanggungjawab secara moral terhadap motif di dalam melakukan kebaikan atau keburukan. Sesuatu tindakan mempunyai nilai moral jika ia dilakukan demi tugas.*

- C. Individual should be morally responsible for our motive for doing good only.

*Individu harus bertanggungjawab secara moral terhadap motif di dalam melakukan kebaikan sahaja.*

- D. Individual should be morally responsible for our motive for doing good or bad. An action has moral worth if it done for the sake of conflict of interest.

*Individu harus bertanggungjawab secara moral terhadap motif di dalam melakukan kebaikan atau keburukan. Sesuatu tindakan mempunyai nilai moral jika ia dilakukan demi konflik berkepentingan.*

CLO 1  
C1

6. Identify which of the statement below is not prima facie obligation.

*Kenalpasti yang manakah di bawah bukan kewajipan prima facie.*

- A. Fidelity

*Kesetiaan*

- B. Justice

*Keadilan*

- C. Self interest

*Kepentingan diri*

- D. Self improvement

*Peningkatan diri*

CLO 1  
C2

7. The corporate culture guides how the employees of the company should act, feel and think while performing their job. Corporate culture can be established through **3 (THREE)** levels of culture which are \_\_\_\_\_.  
*Budaya korporat membimbing bagaimana pekerja syarikat harus bertindak, merasa dan berfikir semasa melaksanakan tugas mereka. Budaya korporat boleh diwujudkan melalui 3 (TIGA) peringkat budaya iaitu \_\_\_\_\_.*
- A. artifacts, values and dream.  
*artifak, nilai dan dream.*
  - B. artifacts, values and action.  
*artifak, nilai dan tindakan.*
  - C. artifacts, values and assumption.  
*artifak, nilai dan andaian.*
  - D. proof, values and assumption.  
*bukti, nilai dan andaian.*

CLO 1  
C2

8. In creating a good corporate culture in company that has many young employees, companies need to be more focused on \_\_\_\_\_.  
*Dalam mewujudkan budaya korporat yang baik dalam syarikat yang mempunyai ramai pekerja yang muda, syarikat perlu lebih fokus pada \_\_\_\_\_*
- A. fast tempo or pace of work.  
*tempo atau rentak kerja yang pantas.*
  - B. traditional reporting lines.  
*garis pelaporan secara tradisional.*
  - C. method of problem solving by always referring to immediate superior.  
*kaedah penyelesaian masalah dengan sentiasa merujuk kepada atasan.*
  - D. incentives and reward system.  
*insentif dan system ganjaran.*

CLO 1  
C2

9. Choose the most accurate characteristics of ethical leadership.  
*Pilih ciri-ciri kepimpinan beretika yang paling tepat.*
- A. Justice, respect others and result oriented.  
*Keadilan, menghormati orang lain dan berorientasikan hasil.*
  - B. Trust and respects others, leadership by example and value awareness.  
*Mempercayai dan menghormati orang lain, kepimpinan melalui teladan dan kesedaran nilai.*
  - C. Ability to take risks and strong determination.  
*Kebolehan mengambil risiko dan keazaman yang kuat.*
  - D. Competence, persistence and value awareness.  
*Kecekapan, ketekunan dan kesedaran nilai.*

CLO 2  
C1

10. Corporate social responsibilities can be best described as \_\_\_\_\_  
*Tanggungjawab sosial korporat boleh digambarkan sebagai \_\_\_\_\_*
- A. a management concept whereby companies integrate social and environmental concerns in their business operations and interactions with their stakeholders.  
*konsep pengurusan di mana syarikat menyepadukan kebimbangan sosial dalam sekitar dalam operasi perniagaan mereka dan interaksi dengan pihak berkepentingan mereka.*
  - B. a management concept whereby companies split social and environmental concerns in their business operations and interactions with their stakeholders.  
*konsep pengurusan di mana syarikat membahagikan kebimbangan sosial dalam sekitar dalam operasi perniagaan mereka dan interaksi dengan pihak berkepentingan mereka.*
  - C. a management concept whereby companies avoid social and environmental concerns in their business operations and interactions with their stakeholders.  
*konsep pengurusan di mana syarikat mengelakkan kebimbangan sosial dan lam sekitar dalam operasi perniagaan mereka dan interaksi dengan pihak berkepentingan mereka.*
  - D. a management concept whereby companies cares to maximize profits.  
*konsep pengurusan di mana syarikat mengambil peluang untuk memaksimumkan keuntungan.*

CLO 2  
C2

11. Corporate governance is the system when companies are directed and can be controlled. Good corporate governance can be achieved by \_\_\_\_\_  
*Tadbir urus korporat ialah sistem apabila syarikat ditadbir dan dikawal. Tadbir urus korporat yang baik boleh dicapai melalui \_\_\_\_\_*

- A. having clear organizational strategy.  
*mempunyai strategi organisasi yang jelas.*
- B. fairness to employee, customers and competitors.  
*adil terhadap pekerja, pelanggan dan pesaing.*
- C. transparency and information sharing.  
*ketelusan dan perkongsian maklumat*
- D. all of the above.  
*semua di atas.*

CLO 2  
C2

12. The stakeholder theory is how the organizational management respond to all business entities. Stakeholders are divided into internal and external stakeholder. Choose the right combination of internal and external stakeholder.

*Teori pihak berkepentingan ialah bagaimana pengurusan organisasi bertindak balas kepada semua entity perniagaan. Pihak berkepentingan dibahagikan dibahagikan kepada pihak dalam dan luaran. Pilih gabungan pihak berkepentingan dalaman dan luaran yang betul.*

	<b>Internal stakeholder</b> <i>Pihak berkepentingan dalaman</i>	<b>External Stakeholders</b> <i>Pihak berkepentingan luaran</i>
A	Suppliers <i>Pembekal</i>	Government <i>Kerajaan</i>
B	Vendor <i>Vendor</i>	Shareholders <i>Pemegang saham</i>
C	Employee <i>Pekerja</i>	Creditors <i>Penghutang</i>
D	Employee <i>Pekerja</i>	Business owner <i>Pemilik perniagaan</i>

CLO 2  
C1

13. What are the most suitable corporate social responsibility activity that can be conducted by a tuition center?

*Apakah aktiviti tanggungjawab sosial korporat yang paling sesuai untuk dijalankan oleh pusat tuisyen?*

- A. Provide scholarship for employees who wish to further their studies.  
*Menyediakan biasiswa untuk pekerja yang ingin melanjutkan pelajaran.*
- B. Conduct free classes for under privileged students.  
*Mengadakan kelas percuma untuk pelajar kurang berkemampuan.*
- C. Planting trees around public area.  
*Menanam pokok di sekitar kawasan awam.*
- D. Distribute food basket to poor family in the community.  
*Mengagihkan bakul makanan kepada keluar miskin dalam komuniti.*

CLO 2  
C2

14. Different career will have different workplace value. Choose the most suitable workplace value for entrepreneur.

*Kerjaya yang berbeza akan mempunyai nilai kerja yang berbeza. Pilih nilai kerja yang paling sesuai untuk seorang usahawan.*

- A. Leadership, risk taking, team membership.  
*Kepimpinan, berani mengambil risiko dan semangat berpasukan.*
- B. Artistic, creativity and innovative.  
*Artistik, kreativiti dan inovatif.*
- C. Loving, patience and empathy.  
*Penyayang, sabar dan empati*
- D. Risk taking and innovative.  
*Berani mengambil risiko dan inovatif.*



CLO 2  
C2

15. Good employee must uphold work values and avoid self interest while performing their duties. Self interest can be explained as \_\_\_\_\_  
*Pekerja yang bagus mestilah menjunjung nilai kerja dan mengelakkan kepentingan diri semasa menjalankan tugas. Kepentingan diri boleh dijelaskan sebagai \_\_\_\_\_*

- A. action that elicit personal benefit.  
*tindakan yang mendatangkan faedah peribadi.*
- B. action based on personal decision.  
*tindakan berdasarkan keputusan peribadi.*
- C. action based on company benefit.  
*tindakan berdasarkan kepentingan syarikat.*
- D. action without referring to anybody.  
*tindakan tanpa merujuk kepada sesiapa.*

CLO 2  
C2

16. Which of the situation below is not related to conflict of interest?  
*Antara di bawah yang manakah tidak berkaitan dengan situasi konflik berkepentingan?*

- A. Exercising biased judgment.  
*Menjalankan pertimbangan berat sebelah.*
- B. Engaging in direct competition.  
*Melibatkan diri dalam persaingan langsung.*
- C. Violating confidentiality.  
*Melanggar kerahsiaan.*
- D. Making the right decision without misusing one's position as a general manager.  
*Membuat keputusan yang betul tanpa menyalahguna jawatan sebagai pengurus besar.*

CLO 2  
C1

17. Equality is a state of being equal, especially in \_\_\_\_\_.  
*Kesaksamaan adalah keadaan yang sama terutama dalam \_\_\_\_\_*
- A. experience and wealth.  
*pengalaman dan kekayaan*
  - B. knowledge and experience.  
*pengetahuan dan pengalaman.*
  - C. pay and position.  
*gaji dan jawatan.*
  - D. status, right or opportunities.  
*status, hak dan peluang.*

CLO 2  
C1

18. In the organization, an employee might be discriminated on the basis of \_\_\_\_\_.  
*Dalam organisasi, pekerja mungkin akan didiskriminasi atas dasar \_\_\_\_\_.*
- A. age discrimination.  
*diskriminasi umur.*
  - B. sexual orientation.  
*Orientasi seksual.*
  - C. race.  
*bangsa.*
  - D. all of the above  
*semua di atas*

CLO 2  
C2

19. An Information Technology Manager received a vacation package to London from one of the vendor after being awarded contract to supply desktop at New Era Sdn. Bhd. This action can be classified as  
*Pengurus Teknologi Maklumat menerima pakej percutian ke London daripada pembekal selepas dianugerahkan kontrak membekalkan computer di New Era Sdn. Bhd. Tindakan ini boleh dikelaskan sebagai*
- A. kickback  
*sogokan balik*
  - B. bribes  
*rasuah*
  - C. insider trading  
*dagangan orang dalam*
  - D. obligation to third parties  
*kewajipan kepada pihak ketiga*

CLO 2  
C2

20. Which of the statement below clearly explain preferential treatment?  
*Pernyataan yang manakah menerangkan dengan jelas layanan keutamaan?*
- A. Job offer only for mandarin speaking candidate.  
*Tawaran kerja hanya untuk calon berbahasa mandarin.*
  - B. Personal bodyguard with military experience.  
*Pengawal peribadi dengan pengalaman ketenteraan.*
  - C. Attractive secretary to assist General Manager.  
*Setiausaha yang menarik untuk membantu Pengurus Besar.*
  - D. Married women not encouraged to apply for the job.  
*Wanita yang berkahwin tidak digalakkan memohon kerja.*

**SECTION B : 75 MARKS**  
**BAHAGIAN B : 75 MARKAH**

**INSTRUCTION:**

This section consists of **THREE (3)** essay questions. Answer **ALL** questions.

**ARAHAN:**

*Bahagian ini mengandungi **TIGA (3)** soalan esei. Jawab semua soalan.*

**QUESTION 1**

**SOALAN 1**

- (a) List down and explain any **FIVE (5)** characteristics of best ethics practice.

[10 marks]

*Senaraikan dan terangkan mana-mana **LIMA (5)** ciri amalan etika terbaik.*

[10 markah]

- (b) Culture is the beliefs, behaviors, objects and other characteristics shared by a group of people. By giving examples, illustrate **THREE (3)** level of culture in an organization.

[15 marks]

*Budaya ialah kepercayaan, tingkah laku, objek dan ciri-ciri lain yang dikongsi oleh sekumpulan manusia. Berserta contoh, gambarkan **TIGA (3)** tahap budaya dalam sesebuah organisasi.*

[15 markah]

CLO 1  
C1

CLO 1  
C2

## QUESTION 2

## SOALAN 2

- (a) Give **FIVE (5)** members of external stakeholder.

CLO 2  
C1

[5 marks]

*Berikan LIMA (5) ahli pihak berkepentingan luar.*

[5 markah]

- (b) Corporate governance of the company plays a vital role to ensure the maximization of the profit and the productivity. Elaborate **FOUR (4)** ethical aspects of corporate governance.

CLO 2  
C2

[8 marks]

*Tadbir urus korporat memainkan peranan penting untuk memastikan keuntungan yang maksimum di samping produktiviti yang meningkat. Huraikan EMPAT (4) aspek etika tadbir urus korporat*

[8 markah]

- (c) Eeon Shopping Mall located in Shah Alam provides job opportunities to more than 150 employees from various departments with different job tasks. As a security officer in Eeon Shopping Mall, demonstrate **SIX (6)** employee responsibilities that En. Akashah needs.

CLO 2  
C3

[12 marks]

*Kompleks Membeli Belah Eeon yang terletak di Shah Alam menyediakan peluang pekerjaan kepada lebih 150 orang kakitangan dari pelbagai jabatan dengan tugas kerja yang berbeza. Sebagai pegawai keselamatan di Kompleks Membeli Belah Eeon, tunjukkan ENAM (6) tanggung jawab pekerja yang perlu En. Akashah perlukan.*

[12 markah]

## QUESTION 3

## SOALAN 3

CLO 2 C1
-------------

(a) Define terms below:

Berikan definisi terma di bawah:

i.	Work	[2.5 marks]
----	------	-------------

	<i>Kerja</i>	[2.5 markah]
--	--------------	--------------

ii.	Career	[2.5 marks]
-----	--------	-------------

	<i>Kerjaya</i>	[2.5 markah]
--	----------------	--------------

CLO 2 C2
-------------

(b) Ms. Lucinda, Sales Manager at Technie IT Berhad managed to secure an online system sales contract amounting to RM 2 million. She is confident that she will be promoted to a Senior Sales Manager position due to her success in securing the contract. However, she was very disappointed because the position was given to Ms. Alice, niece of the Director of Sales at Technie IT Berhad.

Based on the above scenario, show **FIVE (5)** effects of conflict of interest experienced by Ms. Lucinda. [10 marks]

*Cik Lucinda, Pengurus Jualan di Technie IT Berhad berjaya mendapatkan kontrak penjualan sistem di atas talian berjumlah RM 2 juta. Dia yakin dia akan dinaikkan jawatan ke peringkat yang lebih tinggi atas kejayaannya mendapatkan kontrak tersebut. Namun, dia sangat kecewa kerana jawatan tersebut diberikan kepada Cik Alice, yang mana merupakan anak saudara kepada Pengarah Jualan di syarikat Technie IT Berhad.*

*Berdasarkan senario di atas, tunjukkan LIMA (5) kesan konflik kepentingan yang bakal dialami oleh Cik Lucinda.* [10 markah]

CLO 2  
C3

- (c) Bina Teguh Berhad is internationally renowned for its highly innovative construction products leading to impressive sales achievements. The management always ensures that corporate social responsibilities activities are the main agenda in maintaining good relations between Bina Teguh Berhad and its stakeholders.

Recently, Ms. Zizi, the Audit Officer found out that the manufacturing departments dump hazardous solid waste into rivers around the district of Petaling.

Convince Cik Zizi by giving **FIVE (5)** justifications why she should be a whistle blower for the offences committed by the company.

[10 marks]

*Bina Teguh Berhad terkenal di peringkat antarabangsa berikutan produk binaannya yang sangat inovatif menjurus kepada pencapaian jualan yang memberangsangkan. Pihak pengurusan pula sentiasa memastikan aktiviti tanggungjawab sosial korporat menjadi agenda utama di dalam menjaga hubungan baik antara Bina Teguh Berhad dengan pihak-pihak berkepentingannya.*

*Baru-baru ini, Cik Zizi, Pegawai Audit mendapat tahu bahawa jabatan pembuatan membuang sisa pepejal yang berbahaya ke dalam sungai-sungai di sekitar daerah Petaling..*

*Beri motivasi kepada Cik Zizi dengan memberi **LIMA (5)** justifikasi mengapa dia harus menjadi pemberi maklumat untuk melaporkan kesalahan yang telah dilakukan oleh syarikatnya.*

[10 markah]

**END OF QUESTIONS**  
**SOALAN TAMAT**