

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENGAJIAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PENILAIAN ALTERNATIF

SESI 1 : 2021/2022

DPB50123 : HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

NAMA PENYELARAS KURSUS : HJH SHAREHA BT DIN

KAEDAH PENILAIAN : PEPERIKSAAN ATAS TALIAN

**JENIS PENILAIAN : SOALAN OBJEKTIF (20 SOALAN)
SOALAN BERSTRUKTUR (3 SOALAN)**

TARIKH PENILAIAN : 3 FEBRUARI 2022

TEMPOH PENILAIAN : 2 JAM

LARANGAN TERHADAP PLAGIARISM (AKTA 174)

**PELAJAR TIDAK BOLEH MEMPLAGIAT APA-APA IDEA, PENULISAN, DATA ATAU
CIPTAAN ORANG LAIN. PLAGIAT ADALAH SALAH SATU PENYELEWENGAN
AKADEMIK. SEKIRANYA PELAJAR DIBUKTIKAN MELAKUKAN PLAGIARISM,
PENILAIAN BAGI KURSUS BERKENAAN AKAN DIMANSUHKAN DAN DIBERI GRED
F DENGAN NILAI MATA 0.**

**(RUJUK BUKU ARAHAN-ARAHAN PEPERIKSAAN DAN KAEDAH PENILAIAN
(Diploma) EDISI 6, JUN 2019, KLAUSA 17.3)**

INSTRUCTION:**SECTION A : 20 MARKS**
BAHAGIAN A : 20 MARKAH**INSTRUCTION:**

This section consists of **TWENTY (20)** objective questions. Write your answers in the answer sheet form provided.

ARAHAN :

Bahagian ini mengandungi DUA PULUH (20) soalan objektif. Tulis jawapan anda di dalam helaian kertas yang disediakan.

CLO1
C1

1. Human resource management is a process _____
Pengurusan sumber manusia ialah satu proses _____
 - A. of exploring essential skills for developing staff career and retain the type of employees the firm is seeking.
meneroka kemahiran penting untuk membangunkan kerjaya staf dan mengekalkan jenis pekerja yang dicari oleh firma.
 - B. of development and implementation of systems in an organization designed to attract, develop and retain high-performing workplace towards achieving the organizational goals.
pembangunan dan pelaksanaan sistem yang direkabentuk di dalam organisasi untuk menarik, membangunkan dan mengekalkan prestasi persekitaran kerja yang tinggi ke arah mencapai matlamat organisasi.
 - C. of discipline dealing with what is good and bad, right and wrong or with moral duty and obligation.
urusan disiplin dengan apa yang baik dan buruk, baik dan salah atau tugas moral dan kewajipan.
 - D. in which the top management determines overall organizational purposes and objectives and how they are achieved.
pengurusan atasan menentukan keseluruhan tujuan-tujuan dan objektif-objektif organisasi dan bagaimana mereka dapat dicapai.

CLO1
C1

2. Functions of human resource management are _____
Fungsi-fungsi pengurusan sumber manusia adalah _____
- A. job analysis & human strategic planning, recruitment & selection, training & development, performance appraisal, compensation management and industrial relations.
analisis kerja dan perancangan strategik manusia, mengambil dan pemilihan, latihan dan pembangunan, penilaian prestasi, pengurusan pampasan dan hubungan industri.
- B. data collecting & human strategic planning, recruitment & selection, training & development, performance appraisal, compensation management and industrial relations.
Pengumpulan data dan perancangan strategik manusia, mengambil dan pemilihan, latihan dan pembangunan, penilaian prestasi, pengurusan pampasan dan hubungan industri.
- C. job analysis & human strategic planning, recruitment & selection, training & development, performance appraisal, job conducting management and industrial relations.
Analisis kerja dan perancangan strategik manusia, mengambil dan pemilihan, latihan dan pembangunan, penilaian prestasi, pengurusan penganadalian pekerjaan dan hubungan industri.
- D. job analysis & human strategic planning, recruitment & selection, performance appraisal, job conducting management and industrial relations.
Analisis kerja dan perancangan strategik manusia, mengambil dan pemilihan, penilaian prestasi, pengurusan penganadalian pekerjaan, dan hubungan industri.

CLO1
C2

3. Following are the factors that determine the establishment of human resource department in an organization **EXCEPT** _____.
*Berikut adalah faktor-faktor yang menentukan penubuhan jabatan pengurusan sumber manusia dalam organisasi **KECUALI** _____*
- A. The size of an organization
Saiz organisasi
- B. Unionization of the workforce
Penyatuan tenaga kerja
- C. Ownership of the company
Pemilikan syarikat
- D. Concept of Job Analysis
Konsep Analisis Pekerjaan

CLO1
C2

4. Policy of organization and the Malaysian pandemic situation are the environmental factors affecting human resource management of an organization. It can be applied as _____
Polisi organisasi dan situasi pandemic Malaysia adalah *faktor-faktor persekitaran yang mempengaruhi pengurusan sumber manusia organisasi. Ia boleh digunakan sebagai _____*
- A. Internal and external factors.
Faktor-faktor dalaman dan luaran.
 - B. Inbound and Outbound.
Faktor-faktor masuk dan keluar.
 - C. Recruitment and Selection factors.
Faktor-faktor pengambilan dan pemilihan.
 - D. Ownership and Philosophy factors.
Faktor-faktor pemilikan dan falsafah.

CLO1
C1

5. Which of the following answer are **NOT** the selection test?
*Yang manakah antara jawapan berikut **BUKAN** ujian pemilihan?*
- A. Cognitive test and Physical Test.
Ujian Kognitif dan ujian Fizikal.
 - B. Rapport test and Development test.
Ujian perhubungan dan ujian pembangunan.
 - C. Personality Test and Work Sample test.
Ujian Personaliti dan Ujian Contoh Kerja.
 - D. Honesty Test and Drug Test.
Ujian Kejujuran dan Ujian Dadah

CLO1
C1

6. "Requirement from human resource planning or managers requisition and choose sources and method of recruitment" statement are _____
Pernyataan "Keperluan daripada perancangan sumber manusia atau permintaan pengurus-pengurus dan pilih sumber dan kaedah pengambilan" adalah _____
- A. activities involved in selection process.
aktiviti terlibat dalam proses pilihan.
 - B. steps involved in recruitment process.
langkah-langkah terlibat dalam proses pengambilan.
 - C. coordination between authority and responsibility.
penyelarasan antara kuasa dan tanggungjawab.
 - D. job specification and job description.
spesifikasi kerja dan huraian kerja.

CLO1
C2

7. The following are the advantages of internal recruitment _____
Berikut adalah kebaikan pengambilan dalaman _____
- i. Lower cost for orientation.
Kos rendah untuk orientasi.
 - ii. Can better assess candidates abilities.
Boleh menjangkakan keupayaan calon.
 - iii. Employees motivation increased.
Motivasi pekerja meningkat.
 - iv. Inbreeding.
Berakar umbi.
- A. i, ii and iii
i, ii dan iii
 - B. i, ii and iv
i, ii dan iv
 - C. ii, iii and iv
ii, iii dan iv
 - D. i, ii, iii and iv
i, ii, iii dan iv

CLO1
C2

8. Which of the following are the selection test?
Yang manakah antara jawapan berikut ujian pemilihan?

- i. Rapport test and development test.
Ujian perhubungan dan ujian pembangunan.
- ii. Cognitive test and Physical Test.
Ujian Kognitif dan ujian Fizikal.
- iii. Personality Test and Work Sample test.
Ujian Personaliti dan Ujian Contoh Kerja.
- iv. Honesty Test and Drug Test.
Ujian Kejujuran dan Ujian Dadah.

A. i, ii and iii
i, ii dan iii

B. i, ii and i
i, ii dan iv

C. ii, iii and iv
ii, iii dan iv

D. i, ii, iii and iv
i, ii, iii dan iv

CLO1
C1

9. Training is a process of _____.
Latihan ialah proses _____.

A. short term, task oriented and targeted on achieving a change of attitude, skills and knowledge in a specific area. It is usually job related.
jangka pendek, berorientasikan kerja dan sasaran untuk mencapai perubahan tingkahlaku, kemahiran dan pengetahuan dalam lingkungan tertentu. Ia selalunya berkaitan pekerjaan.

B. a lifetime investment. It tends to be initiated by a person in the area of his/her interest.
pelaburan kehidupan. Ia cenderung di mulakan oleh seseorang dalam lingkungan minat mereka.

C. a long term investment in human resources.
pelaburan jangka panjang pengurusan sumber manusia.

D. the process by which the new recruit is familiarized with the working environment.
pengambilan baharu dibiasakan dengan persekitaran kerja.

CLO1
C1

10. Formal orientation level are _____
Aras orientasi formal adalah _____
- A. organizational level and department level.
Aras organisasi dan jabatan.
 - B. section level and unit level
Aras seksyen dan unit.
 - C. subsection level and sub unit level.
Aras sub seksyen dan sub unit.
 - D. task level and job level.
Aras tugas dan pekerjaan.

CLO1
C2

11. Which of the following are on job training?
Yang manakan di antara berikut adalah latihan dalam kerja
- i. Job Rotation
Penggiliran kerja
 - ii. Apprenticeship
Perantisan
 - iii. Mentoring
'Mentoring'
 - iv. Coaching
'Coaching'
- A. i, ii and iii
i, ii dan iii
 - B. i, ii and iv
i, ii dan iv
 - C. ii, iii and iv
ii, iii dan iv
 - D. i, ii, iii and iv
i, ii, iii dan iv

CLO1
C2

12. Which of the following statement demonstrates the purposes of Orientation Course?
Yang manakah di antara pernyataan berikut menggambarkan tujuan Latihan Orientasi?
- i. New employees obtain general knowledge about organization and task.
Pekerja baharu memperolehi pengetahuan tentang organisasi dan tugas.
 - ii. New employees feel welcoming
Pekerja baharu merasakan kehadiran dialu-alukan.
 - iii. Reduce new employees' anxiety
Mengurangkan pekerja baharu rasa kecewa.
 - iv. Reduce employees turnover
Mengurangkan pusing ganti para pekerja.
- A. i, ii and iii
i, ii dan iii
- B. i, ii and iv
i, ii dan iv
- C. ii, iii and iv
ii, iii dan iv
- D. i, ii,iii and iv
i,ii,iii dan iv

CLO1
C1

13. Which of the following statement **DO NOT** refer to the development purposes of performance appraisal?
*Pernyataan berikut **TIDAK** merujuk kepada tujuan pembangunan daripada penilaian prestasi?*

- A. Assist in training and continued personal development of people.
Membantu dalam latihan dan pembangunan peribadi berterusan orang ramai.
- B. Developed employees are more motivated and competent to achieve their work roles and goals.
Pekerja yang dibangunkan adalah lebih bermotivasi dan cekap untuk mencapai peranan kerja mereka dan matlamat.
- C. Contribute effectively in improving the organization effectiveness.
Menyumbang dengan berkesan dalam meningkatkan keberkesanan.
- D. Sets mutually acceptable and measurable performance standards.
Tetapkan bersama standars dan prestasi diterima dan boleh diukur.

CLO1
C1

14. “ If employees understand their objectives and the criteria used for evaluation, they are in a good position to appraise their own performance.”
The statement above by Joseph J. Martocchio in Human Resource Management book refers to _____

“ Jika pekerja memahami objektif mereka dan kriteria yang digunakan untuk penilaiain, mereka berada dalam kedudukan yang baik untuk menilai prestasi mereka”

Pernyataan di atas adalah oleh Joseph J. Martocchio dalam buku Human Resource Management merujuk kepada _____

- A. Immediate supervisor
Penyelia atasan
- B. Self Appraisal
Penilaian Kendiri
- C. Employees
Pekerja
- D. Peers
Rakan sekerja

CLO1
C2

15. Mr Ramesh as KFC manager, would like to make a performance appraisal for his employees but he has been too busy for a few months. Who from the performance appraisal sources can replace Mr Ramesh to evaluate his employees?

En Ramesh sebagai pengurus KFC, ingin untuk membuat analisa penilaian prestasi para pekerjanya tetapi beliau sangat sibuk untuk beberapa bulan. Siapakah di antara sumber-sumber penilaian prestasi yang boleh menggantikan En Ramesh untuk menilai para pekerjanya.

i. Employees supervisor
Penyelia pekerja

ii. Customers
Pelanggan

iii. Global
'Global'

iv. Peers
Rakan sekerja

A. i, ii and iii
i, ii dan iii

B. i, ii and iv
i, ii dan iv

C. ii, iii and iv
ii, iii dan iv

D. i, ii, iii and iv
i, ii, iii dan iv

CLO1
C2

16. Which of the condition of performance appraisal are the common errors?
Yang manakah keadaan kesilapan biasa dalam penilaian prestasi?

i. time off effect

kesan masa rehat

ii. central, leniency and strictness effect

kesan pemusatan, kelonggaran dan ketegasan

iii. halo and horn effect

kesan 'halo' dan 'horn'

iv. recency effect

kesan terkini

A. i, ii and iii

i, ii dan iii

B. i, ii and iv

i, ii dan iv

C. ii, iii and iv

ii, iii dan iv

D. i, ii,iii and iv

i, ii, iii dan iv

CLO1
C1

17. There are tripartite system in Malaysia Industrial relations which involves a few parties as the following **EXCEPT**:
*Terdapat sistem tiga pihak di Malaysia dalam perhubungan industri yang melibatkan beberapa pihak seperti berikut **KECUALI**:*
- i. employer
majikan
 - ii. employees
para pekerja
 - iii. government
kerajaan
 - iv. community
masyarakat
- A. i, ii and iii
i, ii dan iii
- B. i, ii and iv
i, ii dan iv
- C. ii, iii and iv
ii, iii dan iv
- D. i, ii, iii and iv
i, ii, iii dan iv

CLO1
C1

18. “ Employees join trade union because they have many reasons” Choose the reason why employees joint trade union?
“ *Para pekerja menyertai Kesatuan Sekerja kerana mereka mempunyai banyak sebab.*” *Pilih sebab kenapa para pekerja menyertai kesatuan sekerja?*
- i. Employees benefits
Faedah pekerja
 - ii. Job security/protection
Perlindungan pekerjaan/ Keselamatan
 - iii. Field for social
Medan sosial
 - iv. Opportunity to become leaders
peluang menjadi pemimpin
- A. i, ii and iii
i,ii dan iii
 - B. i, ii and iv
i, ii dan iv
 - C. ii, iii and iv
ii, iii dan iv
 - D. i, ii,iii and iv
i,ii, iii dan iv

CLO1
C2

19. Which of the following are methods of industrial actions whenever industrial disputes happen?
Yang manakah di antara berikut adalah kaedah tindakan perindustrian apabila berlaku perbalahan industri?
- i. Mediation
Pengantaraan
 - ii, Strike
Pukulan
 - iii. Lock Out
Kunci
 - iv. Picket
Piket
- A. i, ii and iii
i,ii dan iii
- B. i, ii and iv
i, ii dan iv
- C. ii, iii and iv
ii, iii dan iv
- D. i, ii,iii and iv
i,ii, iii dan iv

CLO1
C2

20. The following statement describes a few methods to settle industrial dispute. Which of the following is Direct Negotiation to solve industrial dispute?
Pernyataan di bawah menerangkan beberapa kaedah untuk menyelesaikan perbalahan industri. Yang manakah daripada yang berikut adalah rundingan terus untuk menyelesaikan perbalahan industri?
- A. Employer and representative of employees meet and discuss to solve the dispute.
Majikan dan wakil pekerja bertemu dan berbincang untuk menyelesaikan pertikaian.
- B. Employer, representatives of employees and Human Resource Department Officer meet and discuss to solve the dispute.
Majikan, wakil pekerja dan pegawai Jabatan Sumber Manusia bertemu dan berbincang untuk menyelesaikan pertikaian tersebut.
- C. Employer, representatives of employees and respected person such as politician meet and discuss to solve the dispute.
Majikan, wakil pekerja dan orang yang dihormati seperti ahli politik bertemu dan berbincang untuk menyelesaikan pertikaian.
- D. Court will make decision for the industrial dispute, employer and employees have to agree with Court decision.
Mahkamah akan membuat keputusan untuk pertikaian industri, majikan dan pekerja perlu bersetuju dengan keputusan mahkamah.

SECTION C : 75 MARKS**BAHAGIAN C : 75 MARKAH****INSTRUCTION:**

This section consists of **THREE (3)** essay questions. Answer **ALL** questions .

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi TIGA (3) soalan esei. Jawab semua soalan .

QUESTION 1**SOALAN 1**CLO1
C1

- a. Describe **TWO (2)** sources of external recruitment with appropriate example.

Nyatakan TWO (2) sumber pengrekrut luaran dengan contoh bersesuaian.

[9 marks]

[9 markah]

CLO1
C2

- b. Discuss **TWO (2)** purposes of employee orientation to the organization

Bincang DUA (2) tujuan orientasi pekerja kepada organisasi.

[6 marks]

[6 markah]

CLO1
C2

- c. Trade Union plays an important role in protecting their members' rights and taking actions to stop unfair practices by management. Discuss **TWO (2)** procedures in solving industrial dispute with appropriate example.

Kesatuan pekerja memainkan peranan penting dalam melindungi hak ahlinya dan mengambil tindakan bagi memberhentikan amalan yang tidak adil oleh pihak pengurusan. Bincang DUA (2) prosedur dalam menyelesaikan pertikaian industri dengan contoh bersesuaian..

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**CLO2
C3

- a. You as a HR manager was given the assignment of conducting a job analysis in which you needed to collect a few data regarding employees.. Ascertain **TWO (2)** method to collect data in conducting job analysis with appropriate example. *Anda sebagai pengurus Sumber Manusia adalah diberikan tugas untuk menjalankan analisis kerja yang memerlukan pengumpulan beberapa data berkenaan para pekerja. Pastikan **DUA (2)** kaedah untuk mengumpul data dalam melaksanakan analisis kerja berserta contoh bersesuaian.*

[6 marks]

[6 markah]

CLO2
C3

- b. As an HR executive, demonstrate **TWO (2)** importance of Human Resource Planning for organization in context of restaurant management. *Anda juga dikehendaki untuk tunjukkan **TWO (2)** kepentingan Perancangan Sumber Manusia kepada organisasi dengan konteks pengurusan restoran .*

[9 marks]

[9 markah]

CLO2
C3

- c. As a Human Resource trainee at one of the Air Flight company, you are advised to apply any **TWO (2)** human resource planning processes with Air Flight Company. *Sebagai seorang pelatih Pengurusan Sumber Manusia, anda dinasihatkan untuk mengaplikasikan **DUA (2)** proses perancangan sumber manusia dengan mana-mana syarikat penerbangan .*

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**

The Top management in your company needs some information regarding compensation and trade union in general and you are required to do some write up regarding this matter. The details needed are as 3(a), 3(b) and 3 (c).

Pihak pengurusan atasan memerlukan sedikit maklumat berkaitan pampasan dan kesatuan kerja secara umum dan anda dikehendaki melakukan sedikit penulisan berkaitan perkara ini. Maklumat yang diperlukan adalah 3 (a), 3(b) dan 3(c).

CLO2
C3

- a. Write **TWO (2)** types of non-statutory benefit

Tuliskan DUA (2) jenis faedah statutory.

[5 marks]

[5 markah]

CLO2
C4

- b. Illustrate any **TWO (2)** Gazetted Paid Leaves that are entitled under the Employment Act 1955 with an example at any organization.

Jelaskan mana-mana DUA (2) Cuti Bergaji yang diwartakan di bawah Akta Pekerja 1955 dengan contoh di mana-mana organisasi.

[10 marks]

[10 markah]

CLO2
C4

- c. Determine **FOUR (4)** types of common financial rewards that can be provided to the employees so that they are loyal to the organization.

Tentukan EMPAT (4) jenis ganjaran kewangan biasa yang boleh disediakan kepada pekerja supaya mereka setia bersama dengan organisasi.

[10 marks]

[10 markah]

END OF QUESTIONS**SOALAN TAMAT**