

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENGAJIAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PENILAIAN ALTERNATIF

SESI 1 : 2021/2022

DPB5033 : ORGANIZATIONAL BEHAVIOUR

**NAMA PENYELARAS KURSUS : ZAHARATUL AKMAR BINTI AHMAD
ZAINUDDIN**

KAEDAH PENILAIAN : PEPERIKSAAN ONLINE

JENIS PENILAIAN : SOALAN ESEI (4 SOALAN)

TARIKH PENILAIAN : 9 FEBRUARI 2022

TEMPOH PENILAIAN : 2 JAM

LARANGAN TERHADAP PLAGIARISM (AKTA 174)

**PELAJAR TIDAK BOLEH MEMPLAGIAT APA-APA IDEA, PENULISAN, DATA
ATAU CIPTAAN ORANG LAIN. PLAGIAT ADALAH SALAH SATU
PENYELEWENGAN AKADEMIK. SEKIRANYA PELAJAR DIBUKTIKAN
MELAKUKAN PLAGIARISM, PENILAIAN BAGI KURSUS BERKENAAN AKAN
DIMANSUHKAN DAN DIBERI GRED F DENGAN NILAI MATA 0. (RUJUK BUKU
ARAHAN-ARAHAN PEPERIKSAAN DAN KAEDAH PENILAIAN (Diploma) EDISI 6, JUN 2019, KLAUSA 17.3)**

SECTION A: 100 MARKS
BAHAGIAN A: 100 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** essay questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan esei. Jawab SEMUA soalan.

QUESTION 1

SOALAN 1

CLO1
C1

- (a) Describe **THREE (3)** major science disciplines that contribute to organizational behaviour.

Huraikan TIGA (3) disiplin sains utama yang menyumbang kepada tingkah laku organisasi.

[9 marks]

[9 markah]

- (b) Distinguish Job Involvement and Organizational Commitment.

Bezakan Penglibatan Kerja dan Komitmen Organisasi.

[6 marks]

[6 markah]

- (c) Identify **FIVE (5)** factors that cause job satisfaction and elaborate and elaborate with example.

Kenal pasti LIMA (5) faktor yang menyebabkan kepuasan kerja berikan berserta contoh.

[10 marks]

[10 markah]

CLO1
C2**QUESTION 2**
SOALAN 2

- (a) Determine
- THREE (3)**
- importance of values.

Tentukan TIGA (3) kepentingan nilai.

[6 marks]

[6 markah]

- (b) Explain any
- THREE (3)**
- important personalities in Big Five Model with example.

Jelaskan mana-mana TIGA (3) personaliti penting dalam Model Lima Besar berserta contoh.

[9 marks]

[9 markah]

- (c) Describe
- FIVE (5)**
- steps in the negotiation process with example.

Huraikan LIMA (5) langkah dalam proses rundingan berserta contoh.

[10 marks]

[10 markah]

CLO2
C4**QUESTION 3**
SOALAN 3

- (a) One of the many ways for a business to organize employees is in teams.

Salah satu daripada banyak cara untuk perniagaan mengatur pekerja ialah dalam pasukan.

- (i) Compare any
- TWO (2)**
- types of team as follows:

Bandingkan antara mana-mana DUA (2) jenis pasukan di bawah:

- i. Problem Solving Team

Pasukan Penyelesaian Masalah

- ii. Self-Managed Work Team

Pasukan Kerja Yang Diurus Sendiri

- iii. Cross Functional Team

Pasukan Bersilang Fungsi

- Iv. Virtual Team

Pasukan Maya

[5 marks]

[5 markah]

- (ii) Identify the **FIVE (5)** stages in the model for group development and elaborate with example.

Kenal pasti LIMA (5) peringkat Model untuk pembangunan kumpulan berserta contoh.

[10 marks]
[10 markah]

- (b) Distinguish **FIVE (5)** bases of power.

Bezakan Lima (5) asas kuasa.

[10 marks]
[10 markah]

CLO2
C3

QUESTION 4
SOALAN 4

- (a) Schedule **THREE (3)** ways of creating culture in a new organization with example.

Jadualkan TIGA (3) cara mewujudkan budaya dalam organisasi baharu berserta contoh.

[9 marks]
[9 markah]

- (b) Demonstrate Lewin's Three Step Model to the new management team to make a change in their department and elaborate with example.

Demonstrasikan Model Tiga Langkah Lewin kepada pasukan pengurusan baharu untuk membuat perubahan dalam jabatan mereka berserta contoh.

[6 marks]
[6 markah]

- (c) There are physiological and psychological symptoms of stress among the employees. Relate **FOUR (4)** symptoms that can reduce the performance of the employees with example.

Terdapat gejala fisiologi dan psikologi tekanan dalam kalangan pekerja. Kaitkan EMPAT (4) gejala yang boleh mengurangkan prestasi pekerja berserta contoh.

[10 marks]
[10 markah]

SOALAN TAMAT