

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENGAJIAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PENILAIAN ALTERNATIF

SESI 1 : 2021/2022

DPB6013: HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

NAMA PENYELARAS KURSUS : HJH SHAREHA BT DIN

KAEDAH PENILAIAN : PEPERIKSAAN ATAS TALIAN

JENIS PENILAIAN : SOALAN ESEI (4 SOALAN)

TARIKH PENILAIAN : 28 JANUARI 2022

TEMPOH PENILAIAN : 2 JAM

LARANGAN TERHADAP PLAGIARISM (AKTA 174)

PELAJAR TIDAK BOLEH MEMPLAGIAT APA-APA IDEA, PENULISAN, DATA ATAU CIPTAAN ORANG LAIN. PLAGIAT ADALAH SALAH SATU PENYELEWENGAN AKADEMIK. SEKIRANYA PELAJAR DIBUKTIKAN MELAKUKAN PLAGIARISM, PENILAIAN BAGI KURSUS BERKENAAN AKAN DIMANSUHKAN DAN DIBERI GRED F DENGAN NILAI MATA 0.

(RUJUK BUKU ARAHAN-ARAHAN PEPERIKSAAN DAN KAEDAH PENILAIAN (Diploma) EDISI 6, JUN 2019, KLAUSA 17.3)

INSTRUCTION:

This sections consist of **FOUR (4)** essay questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN :

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan esei. Jawab semua soaan.*

QUESTION 1**SOALAN 1**

- CLO1
C1
- a. List **FIVE (5)** functions of human resource management.
*Senaraikan **LIMA (5)** fungsi pengurusan sumber manusia.*
- [5 marks]
[5 markah]
- CLO1
C2
- b. Explain **TWO (2)** functions of human resource management with example.
*Huraikan **DUA (2)** fungsi pengurusan sumber manusia dengan contoh.*
- [10 marks]
[10 markah]
- CLO1
C2
- c. Discuss **TWO (2)** methods to collect data in conducting a job analysis with example.
*Bincangkan **DUA (2)** kaedah untuk mengumpul data dalam melaksanakan analisis kerja dengan contoh..*
- [10 marks]
[10 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**

- CLO1
C2
- a. Determine any **TWO (2)** human resource planning processes with example.
Tentukan mana-mana DUA (2) proses perancangan sumber manusia dengan contoh yang sesuai
- [10 marks]
[10 markah]
- CLO1
C2
- b. Discuss **TWO (2)** sources of performance appraisal.
Bincangkan DUA (2) sumber penilaian prestasi.
- [9 marks]
[9 markah]
- CLO1
C2
- c. Explain **TWO (2)** errors made during performance appraisal.
Terangkan DUA (2) kesalahan yang dilakukan semasa penilaian prestasi.
- [6 marks]
[6 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**

As a Human Resource Officer, you have to organize few training courses for the new employees and existing employees. You have to organize an orientation course for the new staff and upskilling courses for existing staff and as a HR officer, you are required to:

Sebagai seorang pegawai Pengurusan Sumber Manusia, and perlu menyusun beberapa kursus latihan untuk para pekerja organisasi iaitu pekerja baharu dan pekerja sedia ada. Anda perlu menyusun kursus orientasi untuk pekerja baharu dan kursus-kursus peningkatan kemahiran untuk pekerja sedia ada dan sebagai pegawai HR anda diperlukan untuk:

CLO2
C3

- a. Illustrate **TWO (2)** purposes of employee orientation to the organization with related example

Gambarkan DUA (2) tujuan orientasi pekerja kepada organisasi dengan contoh berkaitan.

[10 marks]

[10 markah]

CLO2
C3

- b. Demonstrate **TWO (2)** Off Job Training for employees as front liners at the hospital during Covid 19 pandemic.

Tunjukkan DUA (2) kaedah latihan kerja dalaman untuk para pekerja sebagai petugas hadapan semasa pandemic covid 19.

[9 marks]

[9 markah]

CLO2
C4

- c. Explain **TWO (2)** methods of On Job Training that can be applied by a human resource manager.

Terangkan DUA (2) kaedah latihan kerja luaran yang boleh diaplikasikan oleh pengurus pengurusan sumber manusia.

[6 marks]

[6 markah]

QUESTION 4**SOALAN 4**

The top management require some information regarding compensation and trade union in general and you are required to do some write up regarding this matters. The details needed are as stated below:

Pihak pengurusan atasan memerlukan sedikit maklumat berkaitan pampasan dan kesatuan kerja secara umum dan anda dikehendaki melakukan sedikit penulisan berkaitan perkara ini. Maklumat yang diperlukan adalah seperti di bawah:

- CLO2
C3
- a. Demonstrate **TWO (2)** types of non-statutory benefit
Tunjukkan DUA (2) jenis faedah statutori.
- [6 marks]
[6 markah]
- CLO2
C3
- b. Illustrate any **TWO (2)** Gazetted Paid Leaves that are entitled under the Employment Act 1955 with an example at any organization.
Jelaskan mana-mana DUA (2) Cuti Bergaji yang diwartakan di bawah Akta Pekerja 1955 sengan contoh di mana-mana organisasi.
- [9 marks]
[9 markah]
- CLO2
C4
- c. Trade Union plays an important role in protecting their member's right and taking action to stop unfair practices by management. Analyze any **TWO (2)** methods in solving industrial dispute with example.
Kesatuan pekerja memainkan peranan penting dalam melindungi hak ahlinya dan mengambil tindakan bagi memberhentikan amalan yang tidak adil oleh pihak pengurusan. Analisa mana-mana DUA (2) kaedah dalam menyelesaikan pertikaian industri dengan contoh.
- [10 marks]
[10 markah]

END OF QUESTIONS
SOALAN TAMAT