

**SULIT**



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN  
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI  
KEMENTERIAN PENGAJIAN TINGGI**

**JABATAN PERDAGANGAN**

**PENILAIAN ALTERNATIF**

**SESI 1: 2021/2022**

**DPM5053: RETAILING**

---

**NAMA PENYELARAS KURSUS: BELINDA BONG SIAW FONG**

**KAEDAH PENILAIAN : PEPERIKSAAN ATAS TALIAN**

**JENIS PENILAIAN : 4 SOALAN BERSTRUKTUR**

**TARIKH PENILAIAN : 9 FEBRUARI 2022**

**TEMPOH PENILAIAN : 2 JAM**

---

**LARANGAN TERHADAP PLAGIARISM (AKTA 174)**

**PELAJAR TIDAK BOLEH MEMPLAGIAT APA-APA IDEA, PENULISAN, DATA  
ATAU CIPTAAN ORANG LAIN. PLAGIAT ADALAH SALAH SATU  
PENYELEWENGAN AKADEMIK. SEKIRANYA PELAJAR DIBUKTIKAN  
MELAKUKAN PLAGIARISM, PENILAIAN BAGI KURSUS BERKENAAN AKAN  
DIMANSUHKAN DAN DIBERI GRED F DENGAN NILAI MATA 0.**

**(RUJUK BUKU ARAHAN-ARAHAN PEPERIKSAAN DAN KAEDAH PENILAIAN (Diploma) EDISI 6, JUN 2019,  
KLAUSA 17.3)**

**SECTION A : 100 MARKS**  
**BAHAGIAN A : 100 MARKAH**

**INSTRUCTION:**

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** the questions.

**ARAHAN:**

*Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan berstruktur. Jawab SEMUA soalan.*

**QUESTION 1**

**SOALAN 1**

- CLO1  
C2 (a) Identify **FOUR (4)** roles of retailing.  
*Kenalpasti EMPAT (4) peranan peruncitan.*
- [10 marks]  
[10 markah]
- CLO1  
C1 (b) List down **FIVE (5)** types of multichannel retailing.  
*Senaraikan LIMA (5) jenis peruncitan saluran pelbagai.*
- [5 marks]  
[5 markah]
- CLO1  
C2 (c) Discuss **FOUR (4)** types of general merchandise retailers in the following with relevant examples.  
*Bincangkan EMPAT (4) jenis peruncit barangan am seperti berikut dengan contoh yang berkaitan.*
- i. Specialty store  
*Kedai khusus*
  - ii. Home improvement centers  
*Pusat pembaikan rumah*
  - iii. Drugstore  
*Kedai ubat*
  - iv. Off-price retailers  
*Peruncit luar harga*
- [10 marks]  
[10 markah]

**QUESTION 2**  
**SOALAN 2**

- CLO1  
C1 (a) Provide **FIVE (5)** classifications in merchandise management.  
*Sediakan LIMA (5) klasifikasi dalam pengurusan barangan.*  
[10 marks]  
[10 markah]
- CLO1  
C2 (b) Explain **THREE (3)** types of planned shopping center with relevant examples.  
*Terangkan TIGA (3) jenis pusat membeli-belah yang dirancang dengan contoh yang berkaitan.*  
[15 marks]  
[15 markah]

**QUESTION 3**  
**SOALAN 3**

- CLO2  
C2 (a) One of the theories to explain the evolution of retail competition is the Retail Life Cycle. This theory holds that the market traits and strategies should differ in variable stages of retail life cycle. Describe the **FOUR (4)** stages in Retail Life Cycle.  
*Salah satu teori untuk menjelaskan evolusi persaingan runcit ialah Kitaran Hayat Runcit. Teori ini menyatakan bahawa ciri dan strategi pasaran harus berbeza dalam berlainan peringkat kitaran hayat runcit. Huraikan EMPAT (4) peringkat dalam Kitaran Hayat Runcit.*  
[10 marks]  
[10 markah]
- CLO2  
C3 (b) Cotton Down decided to use advertising to promote its clothes. Implement **FIVE (5)** types of advertising that Cotton Down can use to achieve larger group of customers.  
*Cotton Down memutuskan untuk menggunakan pengiklanan untuk mempromosikan produknya. Laksanakan LIMA (5) jenis pengiklanan yang Cotton Down boleh guna untuk mencapai kumpulan pelanggan yang lebih besar.*  
[15 marks]  
[15 markah]

**QUESTION 4**  
**SOALAN 4**

88 Speedmart is an established home-grown grocery retailers. 88 Speedmart Sdn Bhd plans to open an average of 25 stores a month. The founder of 88 Speedmart said their target is to reach 2,100 outlets by the end of the year 2021 and will continue to expand nationwide. However, 88 Speedmart grocery retailer's store expansion last year had slowed down because of the Movement Control Order and travel restrictions following the Covid-19 outbreak.

*88 Speedmart adalah peruncit tempatan yang terkemuka. 88 Speedmart Sdn Bhd merancang untuk membuka 25 kedai sebulan secara puratanya. Pengasas 88 Speedmart berkata sasaran mereka adalah untuk mencapai 2,100 cawangan menjelang akhir tahun 2021 dan akan terus berkembang di seluruh negara. Walau bagaimanapun, perkembangan kedai runcit 88 Speedmart tahun lepas telah berkurang disebabkan Perintah Kawalan Pergerakan dan sekatan perjalanan berikutan wabak Covid-19.*

CLO3  
C1

(a) List down **FIVE (5)** types of economic trends that might affect the management of 88 Speedmart in the future.

*Senaraikan **LIMA (5)** jenis aliran ekonomi yang mungkin menjejaskan pengurusan 88 Speedmart pada masa hadapan.*

[5 marks]

[5 markah]

CLO3  
C3

(b) Interpret **FOUR (4)** effects of external environment on 88 Speedmart customers.

*Tafsirkan **EMPAT (4)** kesan persekitaran luaran terhadap pelanggan 88 Speedmart.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO3  
C4

(c) Analyze **FOUR (4)** impacts of technology to 88 Speedmart.

*Analiskan **EMPAT (4)** impak teknologi kepada 88 Speedmart.*

[10 marks]

[10 markah]

**END OF QUESTIONS**

**SOALAN TAMAT**