

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENGAJIAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PENILAIAN ALTERNATIF

SESI 1 : 2021/2022

DPN10013: FUNDAMENTALS AND OPERATIONS OF INSURANCE

NAMA PENYELARAS KURSUS : NOORHANEYZA BINTI MAT NOOR

KAEDAH PENILAIAN : PEPERIKSAAN ONLINE

**JENIS PENILAIAN : SOALAN OBJEKTIF (20 SOALAN)
SOALAN STRUKTUR (3 SOALAN)**

TARIKH PENILAIAN : 10 FEBRUARI 2022

TEMPOH PENILAIAN : 2 JAM

LARANGAN TERHADAP PLAGIARISM (AKTA 174)

**PELAJAR TIDAK BOLEH MEMPLAGIAT APA-APA IDEA, PENULISAN, DATA
ATAU CIPTAAN ORANG LAIN. PLAGIAT ADALAH SALAH SATU
PENYELEWENGAN AKADEMIK. SEKIRANYA PELAJAR DIBUKTIKAN
MELAKUKAN PLAGIARISM, PENILAIAN BAGI KURSUS BERKENAAN AKAN
DIMANSUHKAN DAN DIBERI GRED F DENGAN NILAI MATA 0.**

**(RUJUK BUKU ARAHAN-ARAHAN PEPERIKSAAN DAN KAEDAH PENILAIAN (Diploma) EDISI 6, JUN 2019,
KLAUSA**

SECTION A: 25 MARKS**BAHAGIAN A:25 MARKAH****INSTRUCTION:**

This section consists of **TWENTY (20)** objective questions. Write your answers in the answer sheet form provided.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi DUA PULUH (20) soalan objektif. Tulis jawapan anda di dalam helaian kertas yang disediakan.

CLO1
C1

1. "It relates to the physical or tangible aspect of risks, which are likely to influence the occurrence and / or severity of a loss." This statement refers to

"Ia berkaitan dengan aspek fizikal atau ketara risiko, yang berkemungkinan mempengaruhi kejadian dan/atau keterukan kerugian." Kenyataan ini merujuk kepada

- A. physical hazard
bahaya fizikal
- B. moral hazard
bahaya moral
- C. morale hazard
bahaya semangat
- D. mental hazard
bahaya pemikiran

CLO1
C1

2. The term 'Risk' includes:
Istilah "Risiko" merangkumi :

- A. Damage to machinery and property
Kerosakan mesin dan harta benda
- B. Impact on the health or life of a person
Kesan kepada kesihatan atau kehidupan seseorang
- C. Leakage of toxic products into the atmosphere
Kebocoran produk toksik ke atmosfera
- D. All of the above
Semua di atas

CLO1
C1

3. "Explosion" can be best referred to _____
Letupan boleh di rujuk sebagai _____

- A. hazard
bahaya
- B. loss
kerugian
- C. peril
peril
- D. risk
risiko

CLO1
C1

4. Most of the _____ risks are uninsurable since they are undertaken willingly in the hope of profit or gain.
Kebanyakan risiko _____ tidak boleh diinsuranskan kerana ia dijalankan secara sukarela dengan mengharapkan keuntungan atau pulangan.

- A. pure
tulen
- B. fundamental
asas
- C. particular
khusus
- D. speculative
spekulatif

- CLO1
C1
5. Identify which of the following is **NOT** a benefit of insurance?
*Kenalpasti yang mana yang berikut **TIDAK** memberi faedah kepada insurans?*
- A. Peace of mind
Ketenangan fikiran
 - B. Means of saving
Kaedah menabung
 - C. Speculative investment
Pelaburan spekulatif
 - D. Investment of funds
Tabungan pelaburan
- CLO1
C1
6. What is primary functions of insurance?
Apakah fungsi utama insurans?
- A. Encourage saving
Galakkan menabung
 - B. Reduce fear and worry
Mengurangkan rasa takut dan risau
 - C. Invisible exports
Eksport tidak kelihatan
 - D. Risk transfer mechanism
Mekanisma pemindahan risiko

CLO1
C1

7. Identify why do insurers insert a subrogation condition in their policies?
Kenalpasti kenapa syarikat insurans memasukkan syarat subrogasi di dalam polisi mereka?

- A. To give them the right to pursue a recovery action against responsible party
Untuk memberi hak untuk meneruskan tindakan pemulihan terhadap untuk pihak yang bertanggungjawab
- B. To allow them to commence a recovery action before they pay a claim
Untuk membolehkan mereka memulakan tindakan pemulihan sebelum membuat bayaran tuntutan
- C. To allow them to pursue a recovery action in their own name
Untuk membenarkan mereka melakukan tindakan pemulihan atas nama sendiri
- D. To prevent the insured from claiming twice for the same loss
Untuk mengelakkan orang yang diinsuranskan menuntut dua kali untuk kerugian yang sama

CLO1
C1

8. Identify which one of the following has no insurable interest?
Kenalpasti yang mana satu daripada senarai yang diberikan tiada kepentingan boleh insurans.

- A. Child dependent on a parent
Anak yang bergantung kepada ibu bapa
- B. Employer on an employee's life
Majikan kepada hayat pekerja
- C. Principal on an agent's life
Prinsipal ke atas hayat ejen
- D. Legal guardian on a minor's life
Penjaga yang sah untuk kehidupan anak dibawah umur

- CLO1
C1
9. _____ emphasises on full disclosure of material facts related to the subject matter by both insurer and insured.
_____ menekankan pada pendedahan penuh fakta matan yang berkaitan dengan perkara perkara oleh penanggung insurans dan orang diinsuranskan.
- A. Principle of the utmost good faith
Prinsip kepercayaan penuh mutlak
 - B. Principle of subrogation
Prinsip subrogasi
 - C. Principle of proximate cause
Prinsip sebab terhampir
 - D. None of the above
Tiada satu pun di atas
- CLO1
C1
10. After the claim, the right of the property is transferred to the insurance company. Under no circumstances, the insured is allowed to make any profit by sale of scrap. Identify this principle of insurans.
Selepas tuntutan, hak harta tersebut dipindahkan kepada syarikat insurans. Dalam apa jua keadaan, pihak yang diinsuranskan dibenarkan membuat sebarang keuntungan dengan menjual barangan sisa. Kenalpasti prinsip insurans ini.
- A. Principle of indemnity
Prinsip indemnity
 - B. Principle of mitigation
Prinsip mitigasi
 - C. Principle of subrogation
Prinsip subrogasi
 - D. Principle of proximate cause
Prinsip sebab terhampir

CLO1
C1

11. Which of the following is a fundamental purpose of the principle of indemnity?

Yang manakah antara berikut merupakan tujuan asas prinsip indemniti?

- A. to reduce moral hazard
untuk mengurangkan bahaya moral
- B. to minimize physical hazards
untuk meminimumkan bahaya fizikal
- C. to settle property insurance losses on a replacement cost basis
untuk menyelesaikan kerugian insurans harta berdasarkan kos penggantian
- D. to require deductibles in all property insurance policies
untuk memerlukan deduktibel dalam semua polisi insurans harta

CLO1
C1

12. When must an insurable interest legally exist in property insurance?

Bilakah kepentingan boleh insurans wujud secara sah dalam insurans harta?

- A. only at the time of the loss
hanya pada masa kerugian
- B. only at the inception of the policy
hanya pada permulaan polisi
- C. only at the time the loss settlement process takes place
hanya pada masa proses penyelesaian kerugian berlaku
- D. both at the time of the loss and at the inception of the policy
baik pada masa kerugian dan pada permulaan polisi

CLO1
C1

13. Which one of the following does not belong to the main products of life insurance?

Yang manakah antara berikut bukan tergolong dalam produk utama insurans hayat?

- A. Endowment
Endowmen
- B. Personal accident insurance
Insurans kemalangan diri
- C. Term
Sementara
- D. Whole life
Seumur hidup

- CLO1
C1 14. _____ provides coverage against damage caused by fire, lightning and explosion that occur at home or business premise.
_____ *menyediakan perlindungan terhadap kerosakan yang disebabkan oleh kebakaran, petir dan letupan yang berlaku di rumah atau premis perniagaan.*
- A. Life insurance
Insurans hayat
 - B. Fire insurance
Insurans kebakaran
 - C. Medical insurance
Insurans perubatan
 - D. Motor insurance
Insurans kenderaan bermotor
- CLO1
C1 15. How long is the coverage period for most general insurance policies?
Berapa lamakah tempoh perlindungan untuk kebanyakan polisi insurans am?
- A. one year or less than a year
satu tahun atau kurang daripada setahun
 - B. two years
dua tahun
 - C. whole life
sepanjang hayat
 - D. more than five years
lebih daripada lima tahun
- CLO1
C1 16. The type of insurance that provides protection against financial loss from medical bills is called _____
Jenis insurans yang memberi perlindungan terhadap kerugian kewangan daripada bil perubatan dipanggil _____
- A. health insurance
insurans kesihatan
 - B. coinsurance
insurans bersama
 - C. life insurance
insurans hayat
 - D. premium
premium

- CLO2
C2 17. Identify which of the following is **NOT** normally found in the Schedule of a policy?
*Kenalpasti yang manakah yang berikut **TIDAK** dijumpai di Jadual dalam polisi?*
- A. Name and address of the insured
Nama dan alamat orang yang diinsuranskan
 - B. Period of insurance
Tempoh insurans
 - C. Amount of premium
Jumlah premium
 - D. Exclusions
Pengecualian
- CLO2
C2 18. Identify which new legislation replaced the Insurance Act of 1996?
Kenalpasti yang manakah peraturan baru yang menggantikan Akta Insurans 1996?
- A. Islamic Financial Services Act 2013
Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013
 - B. Financial Services Act 2013
Akta Perkhidmatan Kewangan 2013
 - C. Insurance Act 2013
Akta Insurans 2013
 - D. Financial Services Authority 2013
Akta Perkhidmatan Kewangan Pihak berkuasa 2013
- CLO2
C2 19. An insurance agent is a person who does any of the following **EXCEPT**
*Seorang ejen insurans adalah seorang individu yang melakukan semua perkara berikut **KECUALI***
- A. act on behalf of an insurer in the issuance, renewal or continuance of a policy
bertindak mewakili syarikat insurans dalam penerbitan, pembaharuan atau penerusan polisi
 - B. arrange an insurance contract on behalf of his proposal
menguruskan kontrak insurans mewakili pencadang
 - C. delegate his duties to a sub-agent
membahagikan tugasnya kepada sub-ejen
 - D. act on behalf of an insurer in negotiating policy terms
bertindak mewakili syarikat insurans dalam perundingan syarat polisi

CLO2
C2

20. Below are acts that have been repealed by FSA 2013 **EXCEPT**
*Dibawah adalah akta yang dimansuhkan oleh FSA 2013 **KECUALI***

- A. Insurance Act 1996 [Act 553]
Akta Insurans 1996 [Act 553]
- B. Banking and Financial Institutions Act 1989 [Act 372]
Akta Bank dan Institusi Kewangan 1989 [Akta 372]
- C. Payment Systems Act 2003 [Act 627]
Akta Sistem Pembayaran 2003 [Akta 627]
- D. Sukuk Act 2012
Akta Sukuk 2012

SECTION B: 75 MARKS**BAHAGIAN B:75 MARKAH****INSTRUCTION:**

This section consists of **THREE (3)** structure questions. Answer ALL questions only.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi TIGA (3) soalan struktur. Jawab SEMUA soalan sahaja.

QUESTION 1**SOALAN 1**

- CLO1
C1 (a) Define hazard and state **THREE (3)** types of hazard.
Definiskan bahaya dan nyatakan TIGA (3) jenis bahaya.
- [8 marks]
[8 markah]
- CLO1
C1 (b) List **FOUR (4)** functions of secondary insurance.
Senaraikan EMPAT (4) fungsi insurans sekunder.
- [4 marks]
[4 markah]
- CLO1
C1 (c) Define the following:
Berikan definisi yang berikut :
- i. principle of insurable interest
prinsip kepentingan boleh insurans
 - ii. principle of utmost good faith
prinsip penuh percaya mutlak
- [10 marks]
[10 markah]

QUESTION 2
SOALAN 2

- CLO1
C1 (a) Identify the coverage of Standard Fire Insurance Policy.
Kenalpastikan perlindungan Polisi Insurans Kebakaran.
- [5 marks]
[5 markah]
- CLO1
C1 (b) Comprehensive coverage for motor insurance policy can be divided in two sections.
Describe both.
Perlindungan komprehensif untuk polisi kenderaan bermotor dibahagikan kepada dua seksyen. Jelaskan kedua-duanya.
- [10 marks]
[10 markah]
- CLO2
C2 (c) Compare the roles of risk surveyor and loss adjuster.
Bandingkan peranan penyiasat risiko dan penyelaras kerugian.
- [10 marks]
[10 markah]
- CLO2
C2 (d) Differentiate the concept of co-insurance and reinsurance.
Bezakan konsep co-insurans dan insurans semula.
- [10 marks]
[10 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**CLO2
C2

(a) Explain **THREE (3)** activities regulated by government related to statutory regulation.

*Terangkan **TIGA (5)** aktiviti yang dikawal oleh kerajaan yang berkaitan dengan peraturan berkanun.*

[6 marks]
[6 markah]

CLO1
C1

(b) Describe the used of renewal notice.

Jelaskan penggunaan notis pembaharuan.

[4 marks]
[4 markah]

CLO1
C1

(c) Identify **FOUR (4)** ways to resolve dispute in insurance claim.

*Kenalpasti **EMPAT (4)** jenis pertikaian di dalam tuntutan insurans.*

[8 marks]
[8 markah]

END OF QUESTION**SOALAN TAMAT**