

**SULIT**



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN  
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI  
KEMENTERIAN PENGAJIAN TINGGI**

**JABATAN PERDAGANGAN**

**PENILAIAN ALTERNATIF**

**SESI 1 : 2021/2022**

**DPN40083 : MEDICAL AND HEALTH INSURANCE**

---

**NAMA PENYELARAS KURSUS : MOHAMMAD FIRDAUS BIN RADUAN**

**KAEDAH PENILAIAN : PEPERIKSAAN ONLINE**

**JENIS PENILAIAN : SOALAN ESEI**

**TARIKH PENILAIAN : 8 FEBRUARI 2022**

**TEMPOH PENILAIAN : 2 JAM**

---

**LARANGAN TERHADAP PLAGIARISM (AKTA 174)**

**PELAJAR TIDAK BOLEH MEMPLAGIAT APA-APA IDEA, PENULISAN, DATA  
ATAU CIPTAAN ORANG LAIN. PLAGIAT ADALAH SALAH SATU  
PENYELEWENGAN AKADEMIK. SEKIRANYA PELAJAR DIBUKTIKAN  
MELAKUKAN PLAGIARISM, PENILAIAN BAGI KURSUS BERKENAAN AKAN  
DIMANSUHKAN DAN DIBERI GRED F DENGAN NILAI MATA 0.**

**(RUJUK BUKU ARAHAN-ARAHAN PEPERIKSAAN DAN KAEDAH PENILAIAN (Diploma) EDISI 6, JUN 2019,  
KLAUSA 17.3)**

**SECTION A : 100 MARKS**  
**BAHAGIAN A: 100 MARKAH**

**INSTRUCTION:**

This section consists of **FOUR(4)** essay questions. Answer **ALL** questions only.

**ARAHAN:**

*Bahagian ini mengandungi EMPAT(4) soalan esei. Jawab SEMUA soalan sahaja.*

**QUESTION 1**

**SOALAN 1**

- CLO1  
C2 (a) Explain **FIVE (5)** missions of The Malaysian Healthcare System.  
*Terangkan LIMA (5) misi-misi Sistem Penjagaan Kesihatan Malaysia.*  
[10 marks]  
[10 markah]
- CLO1  
C2 (b) Elaborate any **TWO (2)** key stages of terms and conditions of a Private Medical Insurance (PMI).  
*Huraikan mana mana DUA (2) peringkat-peringkat yang utama dalam terma dan syarat Insurans Perubatan Swasta.*  
[5 marks]  
[5 markah]
- CLO1  
C3 (c) Private Medical Insurance (PMI) is generally split into two categories in medical and health insurance market. Prepare **TWO (2)** characteristics of both categories in this scheme.  
*Insurans Perubatan Swasta (IPS) secara amnya dibahagikan kepada dua kategori dalam pasaran insurans perubatan dan kesihatan. Sediakan DUA (2) ciri-ciri bagi kedua-dua kategori skim ini.*  
[10 marks]  
[10 markah]

**QUESTION 2****SOALAN 2**

- CLO1  
C1 (a) List **FIVE (5)** principle method of underwriting in medical and health insurance.  
*Senaraikan LIMA (5) kaedah prinsip pengunderaitan dalam insurans perubatan dan kesihatan.*
- [5 marks]  
[5 markah]
- CLO1  
C2 (b) Explain **FIVE (5)** advantages of moratorium underwriting to insurance company.  
*Terangkan LIMA (5) kelebihan pengunderaitan moratarium kepada syarikat insurans.*
- [10 marks]  
[10 markah]
- CLO1  
C3 (c) A chronic condition is a human health condition or disease that is persistent or long-lasting in its effects or a disease that comes with time. Provide **FIVE (5)** characteristics of this disease.  
*Keadaan kronik ialah keadaan kesihatan manusia atau penyakit yang berterusan atau berpanjangan kesannya atau penyakit yang datang mengikut masa. Berikan LIMA (5) ciri-ciri penyakit ini.*
- [10 marks]  
[10 markah]

**QUESTION 3****SOALAN 3**

- CLO1  
C3 (a) Insured required to comply the claim procedures as part of the policy term and condition in the insurance contract. Write **FIVE (5)** processes of claim assessment.  
*Pemegang polisi dikehendaki mematuhi prosedur tuntutan sebagai sebahagian daripada terma dan syarat polisi dalam kontrak insurans. Tuliskan LIMA (5) proses-proses penilaian tuntutan.*
- [10 marks]  
[10 markah]

CLO1  
C4

(b) Pre-authorization is a process of obtaining authorization from an insurer that the treatment is medically necessary and clinically appropriate, and covered by the policy. Determine **FIVE (5)** impacts of pre-authorization on insurer and patient.

*Pra-pengesahan ialah proses mendapatkan pengesahan daripada syarikat insurans bahawa rawatan itu perlu dari segi perubatan dan sesuai secara klinikal, dan dilindungi oleh polisi. Tentukan **LIMA (5)** kesan-kesan pra-pengesahan terhadap syarikat insurans dan pesakit.*

[10 marks]  
[10 markah]

**QUESTION 4**  
**SOALAN 4**

CLO1  
C4

(a) Health laws are used to formalize commitment to goals, such as the goal of universal health coverage and creating a drive for action. Analyze **FIVE (5)** contents that are applicable to healthcare laws that protects the patient.

*Undang-undang kesihatan digunakan untuk memformalkan komitmen terhadap matlamat, seperti matlamat liputan kesihatan sejagat dan mewujudkan dorongan untuk bertindak. Analisis **LIMA (5)** kandungan-kandungan yang berkaitan dengan undang-undang penjagaan kesihatan melindungi pesakit.*

[10 marks]  
[10 markah]

CLO1  
C3

(b) Direct settlement is a method of consultation in medical and health insurance. Provide **FOUR (4)** reasons that the direct settlement is less effective.

*Penyelesaian terus ialah satu kaedah perundingan dalam insurans perubatan dan kesihatan. Berikan **EMPAT (4)** sebab-sebab penyelesaian langsung kurang berkesan.*

[10 marks]  
[10 markah]

CLO1  
C4

(c) Intermediary sales process is the most important in promoting medical and health insurance products. Determine **FOUR (4)** stages of intermediary sales process.

*Proses jualan perantara adalah paling penting dalam mempromosikan produk insurans perubatan dan kesihatan. Tentukan **EMPAT (4)** peringkat dalam proses jualan perantara.*

[10 marks]

[10 markah]

**END OF QUESTIONS**

***SOALAN TAMAT***