

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENGAJIAN TINGGI**

JABATAN KEJURUTERAAN AWAM

PENILAIAN ALTERNATIF

SESI 1 : 2021 / 2022

BCF10013 : FACILITIES MANAGEMENT 1

NAMA PENYELARAS KURSUS : CHE NAJAH CHE NOH

KAEDAH PENILAIAN : PEPERIKSAAN ATAS TALIAN

JENIS PENILAIAN : SOALAN BERSTRUKTUR (3 SOALAN)

TARIKH PENILAIAN : 31 JANUARI 2022

TEMPOH PENILAIAN : 2 JAM

**LARANGAN TERHADAP PLAGIARISM (AKTA 174)
PELAJAR TIDAK BOLEH MEMPLAGIAT APA-APA IDEA, PENULISAN, DATA
ATAU CIPTAAN ORANG LAIN. PLAGIAT ADALAH SALAH SATU
PENYELEWENGAN AKADEMIK. SEKIRANYA PELAJAR DIBUKTIKAN
MELAKUKAN PLAGIARISM, PENILAIAN BAGI KURSUS BERKENAAN AKAN
DIMANSUHKAN DAN DIBERI GRED F DENGAN NILAI MATA 0.00.**

**(RUJUK BUKU ARAHAN-ARAHAN PEPERIKSAAN DAN KAEDAH PENILAIAN (Sarjana Muda) EDISI 2, 2020,
KLAUSA 15&16)**

INSTRUCTION:

This section consists of **THREE (3)** structure questions. Answer all questions.

ARAHAN :

*Bahagian ini mengandungi **TIGA (3)** soalan struktur. Jawab semua soalan.*

QUESTION 1

SOALAN 1

CLO1C2

- a. With the aid of diagram, describe what facilities management is.

Huraikan maksud pengurusan fasiliti dengan bantuan rajah.

[5 marks]

[5 markah]

CLO1C3

- b. Facility management (FM) ideally spans three levels of support which are strategic level, tactical level and operational level. Explain the role and responsibilities of FM at strategic level. Use FM in hospital as an example.

Pengurusan fasiliti (FM) umumnya terbahagi kepada 3 peringkat iaitu strategik, taktikal dan pengoperasian. Terangkan peranan dan fungsi FM pada peringkat strategik. Gunakan FM di hospital sebagai contoh.

[10 marks]

[10 markah]

CLO2C4

- c. Suria KLCC is a 140,000 metre square, upmarket retail center at the feet of the Petronas Towers. Suria KLCC is the largest retail property under the management of Suria KLCC Sdn. Bhd. It has six levels and features mostly foreign luxury goods and high-street labels. Its attractions include an art gallery (Petronas Gallery), an underwater aquarium (Aquaria KLCC) and also Petrosains Science Discovery centre, Boasting approximately 300 stores, Suria KLCC is touted as one of the largest shopping malls in Malaysia. Some of the stores are tenants from Isetan, Parkson Grand, Cold Storage supermarket, Tanjong Golden Village or TGV Cinemas a 12-screen cinemas, and Marks and Spencer.

Referring to above description, explain **FIVE (5)** scopes of services for this building that can provided by a facility management company.

Suria KLCC berkeluasan 140,000 meter persegi, merupakan pasaraya yang terletak di Menara petronas. Suria KLCC adalah hartanah terbesar di bawah pengurusan Suria KLCC Sdn. Bhd. Ia mempunyai 6 tingkat bangunan dan menjual barang mewah luar negara .Tarikan termasuk galeri seni Petronas Gallery, akuarium Aquaria KLCC dan Petrosains, pusat sains. Mempunyai sebanyak 300 unit kedai, Suria KLCC diiktiraf sebagai antara yang terbesar di Malaysia. Di sini juga terdapat Isetan, Parkson Grand, Cold Storage , Tanjung Golden Village , panggung wayang TGV Cinemas dengan 12 skrin, dan Marks and Spencer. Berpandukan perntataan di atas, terangkan LIMA (5) skop servis pengurusan fasiliti yang boleh ditawarkan oleh syarikat pengurus fasiliti bagi bangunan ini.

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**

CLO1C3

- a. Performance measurement is the process of assessing progress towards achieving predetermined goals. With the aid of a diagram, develop a process of performance evaluation.
Pengukuran prestasi adalah proses menilai perkembangan ke arah mencapai matlamat. Dengan bantuan rajah, binakan satu proses penilaian prestasi.

[10 marks]

[10 markah]

CLO2C4

- b. “A good facilities manager will improve the overall operational efficiency of the company. They will provide employees with the tools they need to work well and help the day-to-day operations of the business running smoothly”.
Based on above statement, explain how facility manager can contribute to the organization.

“Seorang pengurus fasiliti akan meningkatkan keberkesanan pengoperasian syarikat. Mereka akan menyediakan pekerja dengan peralatan yang diperlukan bagi mereka melaksanakan kerja dengan baik dan membantu pengoperasian harian agar aktiviti syarikat berjalan

lancar. Berdasarkan pernyataan di atas, terangkan bagaimana pengurus fasiliti menyumbang pada organisasi.

[15 marks]

[15 markah]

QUESTION 3
SOALAN 3

CLO1C3

a) A procurement process in facility management aims to select the bidder best able to deliver the services required by a client over a defined term, at a price acceptable to the client, with optimal commercial and legal terms acceptable to both parties.

For strategic sourcing of facility management to be successful in the long term, careful planning must be undertaken before going to the market. Develop **THREE (3)** possible actions concerning what the client wishes to achieve and a clear description of the services to be procured.

Proses perolehan dalam pengurusan fasiliti bertujuan untuk memilih pembida yang paling berkemampuan untuk menyampaikan perkhidmatan yang diperlukan oleh pelanggan dalam tempoh yang ditetapkan, pada harga yang boleh diterima oleh pelanggan, dengan syarat komersial dan undang-undang optimum yang boleh diterima oleh kedua-dua pihak.

*Untuk mendapatkan sumber strategik pengurusan fasiliti berjaya dalam jangka panjang, perancangan rapi mesti dilakukan sebelum pergi ke pasaran. bangunkan **TIGA (3)** tindakan yang mungkin mengenai apa yang pelanggan ingin capai dan penerangan yang jelas tentang perkhidmatan yang akan diperolehi.*

[9 marks]

[9 markah]

CLO2C4

b) Following a procurement process, facilities management companies should have robust contract management procedures. Contracts that are not

managed properly are at risk of failing even when an effective procurement process is undertaken.

Explain **FOUR (4)** responsibilities of the contract management and **FOUR (4)** good practices for effective contract management.

Berikutan proses perolehan, syarikat pengurusan Fasiliti harus mempunyai prosedur pengurusan kontrak yang mantap. Kontrak yang tidak diuruskan dengan betul berisiko gagal walaupun proses perolehan yang berkesan dijalankan.

*Terangkan **EMPAT (4)** tanggungjawab pengurusan kontrak **EMPAT (4)** amalan baik untuk pengurusan kontrak yang berkesan*

[16 marks]

[16 markah]

SOALAN TAMAT