

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENGAJIAN TINGGI**

JABATAN KEJURUTERAAN AWAM

PENILAIAN ALTERNATIF

SESI 1 : 2021/2022

DCB6212 : BUILDING MAINTENANCE MANAGEMENT

NAMA PENYELARAS KURSUS : SARAH AFZAN BINTI ABD KARIM

KAEDAH PENILAIAN : PEPERIKSAAN ATAS TALIAN

**JENIS PENILAIAN : SOALAN STRUKTUR (2 SOALAN)
SOALAN ESEI (1 SOALAN)**

TARIKH PENILAIAN : 28 JANUARI 2022

TEMPOH PENILAIAN : 1 JAM 30 MINIT

LARANGAN TERHADAP PLAGIARISM (AKTA 174)

**PELAJAR TIDAK BOLEH MEMPLAGIAT APA-APA IDEA, PENULISAN, DATA
ATAU CIPTAAN ORANG LAIN. PLAGIAT ADALAH SALAH SATU
PENYELEWENGAN AKADEMIK. SEKIRANYA PELAJAR DIBUKTIKAN
MELAKUKAN PLAGIARISM, PENILAIAN BAGI KURSUS BERKENAAN AKAN
DIMANSUHKAN DAN DIBERI GRED F DENGAN NILAI MATA 0.**

**(RUJUK BUKU ARAHAN-ARAHAN PEPERIKSAAN DAN KAEDAH PENILAIAN (Diploma) EDISI 6, JUN 2019,
KLAUSA 17.3)**

SECTION A : 50 MARKS
BAHAGIAN A : 50 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **TWO (2)** structured essay questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi DUA (2) soalan esei berstruktur. Jawab SEMUA soalan.

QUESTION 1

SOALAN 1

- CLO1
C2
- (a) Identify **FIVE (5)** indicators to achieve effective maintenance management.
Kenalpasti LIMA (5) petunjuk untuk mencapai pengurusan penyelenggaraan yang berkesan
- [5marks]
[5 markah]
- CLO1
C2
- (b) Interpret **FOUR (4)** cost elements in building maintenance.
Tafsirkan EMPAT (4) elemen kos dalam penyelenggaraan bangunan.
- [8 marks]
[8 markah]
- CLO1
C3
- (c) Interpret the duties of:
Tafsirkan tugas-tugas berikut:
- i. Maintenance operation unit
Unit operasi penyelenggaraan
- [4 marks]
[4 markah]
- ii. Maintenance management
Pengurusan penyelenggaraan
- [8 marks]
[8 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**CLO1
C2

- (a) The structure of the maintenance organization is determined after planning the maintenance capacity. Illustrate an example of a centralized (functional) organizational structure in a plant.

Struktur organisasi penyelenggaraan ditentukan setelah merancang kapasitas penyelenggaraan. Lakarkan ilustrasi contoh struktur organisasi berpusat (berfungsi) di sesebuah kilang.

[5 marks]

[5 markah]

CLO1
C2

- (b) Work Orders provide information on what, where, when, how long and by whom maintenance is to be carried out. Build an example of sample work order form for building maintenance work.

Pesanan Kerja menyediakan maklumat mengenai apa, di mana, bila, berapa lama dan oleh siapa penyelenggaraan yang akan dijalankan. Bina satu sampel borang pesanan kerja untuk kerja-kerja penyelenggaraan bangunan.

[8 marks]

[8 markah]

CLO1
C3

- (c) One of the evaluation factor in measuring the efficiency of building maintenance management systems is by keeping a record.

Salah satu daripada faktor-faktor penilaian untuk mengukur kecekapan sistem pengurusan penyelenggaraan bangunan adalah dengan menyimpan rekod.

- i. List the benefits of keeping records for every operation of maintenance work.

Senaraikan kelebihan dalam menyimpan rekod bagi setiap kerja-kerja operasi penyelenggaraan.

[4marks]

[4 markah]

- ii. Interpret **FOUR (4)** types of building maintenance strategies that can be used in maintenance management system.

Jelaskan EMPAT (4) jenis strategi penyelenggaraan bangunan yang boleh digunakan dalam sistem pengurusan penyelenggaraan.

[8marks]
[8 markah]

SECTION B : 25 MARKS
BAHAGIAN B : 25 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **ONE (1)** structured question. Answer the questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi SATU (1) soalan berstruktur. Jawab semua soalan.

CLO2
C2

- (a) List **FOUR (4)** advantages of Total Productive Maintenance (TPM).

Senaraikan EMPAT (4) kelebihan Penyelenggaraan Produktif Menyeluruh (TPM).

[4marks]
[4 markah]

CLO2
C2

- (b) Illustrate the maintenance management system process using a suitable chart.

Lakarkan ilustrasi proses sistem pengurusan penyelenggaraan menggunakan carta yang sesuai.

[5marks]
[5 markah]

- (c) Effective Maintenance Planning and Scheduling will deliver a safer and more cost effective work environment.

Perancangan dan penjadualan penyelenggaraan yang efektif akan memberikan persekitaran kerja yang selamat dan lebih kos efektif.

- i. Determine **FOUR (4)** benefits of effective planning and scheduling for maintenance works.

Tentukan EMPAT (4) kelebihan perancangan dan penjadualan yang efektif untuk kerja-kerja penyelenggaraan.

[8 marks]

[8 markah]

- ii. Develop a diagram for an effective planning and scheduling process.

Bina sebuah diagram bagi proses perancangan dan penjadualan yang efektif.

[8 marks]

[8 markah]

END OF QUESTIONS

SOALAN TAMAT