

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENGAJIAN TINGGI**

JABATAN KEJURUTERAAN AWAM

PENILAIAN ALTERNATIF

SESI 1 2021:2022

DCW 40152 : PRODUCTION MANAGEMENT

**NAMA PENYELARAS KURSUS : RAFIDAH FARAH HANIM BT ABD
RAZAK**

KAEDAH PENILAIAN : PEPERIKSAAN ONLINE

**JENIS PENILAIAN : Bahagian A:
SOALAN ESEI BERSTRUKTUR
(2 SOALAN)
Bahagian B:
SOALAN ESEI
(1 SOALAN)**

TARIKH PENILAIAN : 3 FEBRUARI 2022

TEMPOH PENILAIAN : (1 JAM 30 MINIT)

LARANGAN TERHADAP PLAGIARISM (AKTA 174)

**PELAJAR TIDAK BOLEH MEMPLAGIAT APA-APA IDEA, PENULISAN, DATA
ATAU CIPTAAN ORANG LAIN. PLAGIAT ADALAH SALAH SATU
PENYELEWENGAN AKADEMIK. SEKIRANYA PELAJAR DIBUKTIKAN
MELAKUKAN PLAGIARISM, PENILAIAN BAGI KURSUS BERKENAAN AKAN
DIMANSUHKAN DAN DIBERI GRED F DENGAN NILAI MATA 0.**

**(RUJUK BUKU ARAHAN-ARAHAN PEPERIKSAAN DAN KAEDAH PENILAIAN (Diploma) EDISI 6, JUN 2019,
KLAUSA 17.3)**

SECTION A : 50 MARKS
BAHAGIAN A : 50 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **TWO (2)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi DUA (2) soalan berstruktur. Jawab SEMUA soalan .

QUESTION 1

SOALAN 1

- (a) Production Management is defined as the management of resources and value-added activities required to produce goods by an organization. From the definition, production management can be termed as Production System.

Pengurusan Pengeluaran ditafsirkan sebagai pengurusan sumber dan aktiviti nilai tambah yang diperlukan di dalam menghasilkan barangan oleh sesebuah organisasi. Dari definisi tersebut, Pengurusan Pengeluaran boleh juga diistilahkan sebagai Sistem Pengeluaran.

Draw a diagram of **FOUR (4)** components in Production Management System in sequence.

Tunjukkan satu gambarajah EMPAT (4) komponen di dalam Sistem Pengurusan Pengeluaran.

[5 marks]

[5 markah]

- (b) Allowances in this context means giving employees break times (extra time) to attend to personal needs, such as a lunch break with the purpose of overcoming tiredness or fatigue. Explain **FOUR (4)** types of allowance in works measurement.

Elaun dalam konteks ini bermaksud memberi pekerja waktu rehat (masa tambahan) untuk memenuhi keperluan peribadi, seperti rehat tengah hari dengan tujuan untuk mengatasi keletihan atau keletihan. Terangkan EMPAT (4) jenis elaun di dalam ukuran kerja.

[10 marks]

[10 markah]

- (c) The following data represents the time study observations for the process of making furniture.

Data berikut mewakili pemerhatian kajian masa bagi proses pembuatan perabot.

Job Element <i>Elemen Kerja</i>	Observation Times (Minute) <i>Masa Pemerhatian</i>					Performance Rating % <i>Penilaian Prestasi %</i>
	1	2	3	4	5	
A	36	39	37	39	38	120
B	12	10	36	15	13	110
C	3	3	5	5	4	90
D	15	18	16	17	36	85

CLO
1
C2

CLO1
C2

It is the practice of this company to allow workers a 30-minute coffee break and 18 minutes of personal time per day. (Assuming an 8-hours and 5 days' work week).
Adalah menjadi amalan syarikat ini membenarkan pekerja berehat kopi selama 30 minit dan 18 minit masa peribadi setiap hari. (Dengan mengandaikan 8 jam dan 5 hari seminggu bekerja).

CLO1
C3
CLO1
C3

- | | | |
|------|--|-------------------------|
| (i) | Compute the allowance factor
<i>Kirakan factor masa tambahan.</i> | [2 marks]
[2 markah] |
| (ii) | Calculate the normal time for the process.
<i>Kirakan masa normal bagi proses tersebut.</i> | [8 marks]
[8 markah] |

QUESTION 2
SOALAN 2

- (a) Productivity is important for three reasons. Explain **TWO (2)** reasons.

Produktiviti adalah penting kerana tiga sebab. Terangkan DUA (2) sebab.

[5 marks]
[5 markah]

CLO1
C2

- (b) Explain **FIVE (5)** importance of Quality.

Terangkan LIMA (5) kepentingan Kualiti.

[10 marks]
[10 markah]

CLO1
C3

- (c) Explain **FIVE (5) PRIMARY ELEMENTS** of TQM .

Terangkan LIMA (5) ELEMEN ASAS Pengurusan Kualiti Menyeluruh.

[10 marks]
[10 markah]

SECTION B : 25 MARKS
BAHAGIAN B : 25 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **ONE (1)** essay questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi SATU(2) soalan esei.

QUESTION 1

SOALAN 1

CLO1
C3

- (a) Operations management is under the control of an operation manager. Explain **FIVE (5)** important functions performed by an operations manager.

(a) Pengurusan operasi adalah di bawah kawalan pengurus operasi. Terangkan LIMA (5) fungsi penting yang dilakukan oleh pengurus operasi.

[10 marks]

[10 markah]

CLO1
C3

- (b) Risk can be classified in a number of ways. Explain **THREE (3)** types of Risk Classifications.

Risiko boleh dikelaskan dalam beberapa cara. Terangkan TIGA (3) jenis Klasifikasi Risiko.

[15 marks]

[15 markah]

SOALAN TAMAT