

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENGAJIAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI II : 2021 / 2022

DPB20043: MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM

TARIKH : 06 JULAI 2022

MASA : 8.30 PAGI – 10.30 PAGI (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **LIMA BELAS (15)** halaman bercetak.
Bahagian A: Objektif (20 soalan)
Bahagian B: Struktur (3 soalan)
Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

SECTION A : 25 MARKS
BAHAGIAN A : 25 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **TWENTY (20)** objective questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN :

Bahagian ini mengandungi DUA PULUH (20) soalan objektif. Jawab SEMUA soalan.

CLO1
C1

1. “Is a business function, like accounting and human resources, which moves information about people, products, and processes across the company to facilitate decision making and problem solving”

Identify the above statement is referring to:

“Ia merupakan fungsi perniagaan, seperti perakaunan dan sumber manusia, yang memindahkan maklumat tentang orang, produk dan proses ke seluruh syarikat untuk memudahkan tugas membuat keputusan dan penyelesaian masalah”

Kenalpasti kenyataan diatas merujuk kepada:

- A. Information technology
Teknologi maklumat
- B. Principles of technology
Prinsip teknologi
- C. Management information system
Sistem pengurusan maklumat
- D. Database management system
Sistem pengurusan pangkalan data

CLO1
C1

2. “Consists of the detailed, preprogramed instructions that control and coordinate the computer hardware components in an information system”

Identify the above statement is referring to:

“Ia terdiri daripada arahan terperinci dan telah diprogramkan untuk mengawal dan menyelaraskan komponen perkakasan komputer dalam sistem maklumat”

Kenalpasti kenyataan di atas merujuk kepada:

- A. Storage devices
Peranti penstoran
- B. Computer software
Perisian komputer
- C. Data processing
Pemprosesan data
- D. Operating system
Sistem operasi

CLO1
C1

3. “It is considered the backbone of a computer, managing both software and hardware resources”.

Identify the above statement refers to:

“Ia dianggap tulang belakang komputer, menguruskan sumber perisian dan perkakasan”.

Kenalpasti pernyataan di atas merujuk kepada:

- A. Operating system
System operasi
- B. Computer hardware
Perkakasan komputer
- C. Utility program
Program utility
- D. Computer drivers
Pemacu computer

CLO1
C1

4. “Serves as a single platform to connect all the parts of a computer together”

Indicate the above statement is referring to:

“berfungsi sebagai satu platform untuk menghubungkan semua bahagian komputer Bersama”

Nyatakan kenyataan diatas adalah merujuk kepada:

- A. Keyboard
Papan kekunci
- B. Central processing unit
Unit pemprosesan pusat
- C. Motherboard
Papan induk
- D. Power supply
Pembekal kuasa

CLO1
C1

5. Recognize **TWO (2)** types of computer software

*Kenalpasti **DUA (2)** jenis perisian komputer*

- A. hardware and software
perkakasan dan perisian
- B. system and application
sistem dan aplikasi
- C. android and IOS
android dan IOS
- D. basic and specialized
asas dan pengkhususan

CLO1
C1

6. Identify which of the followings is **NOT** input devices
- Kenalpasti manakah antara berikut merupakan **BUKAN** peranti input,*
- A. Mouse
Tetikus
 - B. Scanner
Pengimbas
 - C. Keyboard
Papan kekunci
 - D. Printer
Pencetak

CLO1
C1

7. “Defined as two or more computers connected in such a way that the can share resources”
- State the above statement is describe to:
- “Ditakrifkan sebagai dua atau lebih komputer yang disambungkan untuk tujuan perkongsian maklumat”*
- Nyatakan kenyataan diatas merujuk kepada:*
- A. Hub
Hab
 - B. Networking
Rangkaian
 - C. Switch
Penukar
 - D. Router
Penghala

CLO1
C1

8. “Practice of collecting, keeping, using data securely, efficiently, and cost-effectively”

Identify the above statement refers to:

“Amalan mengumpul, menyimpan, menggunakan data dengan selamat, cekap dan kos efektif”.

Kenalpasti kenyataan di atas merujuk kepada:

- A. Data management
Pengurusan data
- B. Data governance
Tadbir urus data
- C. Data administration
Pentadbiran data
- D. Database management
Pengurusan pangkalan data

CLO1
C1

9. “Organizations need to have rules on how the data are to be organized and maintained and who is allowed to view the data or change them”

Identify the above statement refers to:

“Organisasi perlu mempunyai peraturan mengenai cara data disusun dan diselenggara dan individu yang dibenarkan untuk melihat data atau mengubahnya”.

Kenalpasti kenyataan di atas merujuk kepada:

- A. Information administrator
Pentadbir maklumat
- B. Information provider
Pemberi maklumat
- C. Information policy
Polisi maklumat
- D. Information privacy
Kerahsiaan maklumat

CLO1
C1

10. Followings are the components of knowledge management, **EXCEPT**
*Berikut merupakan komponen pengurusan pengetahuan, **KECUALI***

- A. Knowledge analysis
Analisis pengetahuan
- B. Knowledge acquisition
Perolehan pengetahuan
- C. Knowledge storage
Penyimpanan pengetahuan
- D. Knowledge dissemination
Penyebaran pengetahuan

CLO1
C1

11. “Is a database that stores data in tables that consist of rows and columns”

Identify the above statement is referring to:

“Ia pangkalan data yang menyimpan data dalam jadual yang terdiri daripada baris dan lajur”

Kenalpasti kenyataan di atas merujuk kepada:

- A. Hierarchical database management system
Sistem pengurusan pangkalan data berperingkat
- B. Network database management system
Sistem pengurusan pangkalan data berangkai
- C. Object-oriented database management system
Sistem pengurusan pangkalan data berorientasikan objek
- D. Relational database management system
Sistem pengurusan pangkalan data berhubung

CLO2
C1

12. Identify which of the followings are components of information system model used to interact for achieving organizational goal?

Kenalpasti manakah antara yang berikut, apakah komponen model sistem maklumat yang digunakan untuk berinteraksi bagi mencapai matlamat organisasi?

- A. Input – output – feedback
Input – output – maklum balas
- B. Input – process – output
Input – proses – output
- C. Input – transaction – report
Input – transaksi – laporan
- D. Input – storage – report
Input – penstoran – laporan

CLO2
C1

13. State which type of information system is used to analyze business data and present it so that users can make business decision easily

Nyatakan apakah jenis sistem maklumat yang digunakan untuk menganalisis data perniagaan dan membentangkannya supaya pengguna boleh membuat keputusan perniagaan dengan mudah

- A. Office information system
Sistem maklumat pejabat
- B. Decision support system
Sistem sokongan keputusan
- C. Enterprise resource planning
Perancangan sumber perusahaan
- D. Supply chain management
Pengurusan rantaian bekalan

CLO2
C1

14. State which information system collects all relevant knowledge and experience in the firm and make it available wherever and whenever it is needed to improve business processes and management decisions?

Nyatakan apakah sistem maklumat yang mengumpul semua pengetahuan dan pengalaman yang berkaitan dalam firma dan sentiasa bersedia jika diperlukan untuk menambah baik proses perniagaan dan keputusan pengurusan?

- A. Office information system
Sistem maklumat pejabat
- B. Management information system
Sistem pengurusan maklumat
- C. Knowledge management system
Sistem pengurusan maklumat
- D. Decision support system
Sistem sokongan keputusan

CLO2
C2

15. X is a system used to centralized the management of the flow of goods and services and includes all processes that transform raw materials into final products.

Identify which of the following best represent X?

X merupakan sistem yang digunakan secara terpusat dalam pengurusan aliran barangan dan perkhidmatan dan merangkumi semua proses yang mengubah bahan mentah kepada produk akhir.

Kenalpasti manakah antara berikut adalah mewakili X?

- A. Supply Chain Management Systems
Sistem maklumat rantaian bekalan
- B. Customer Relationship Management Systems
Sistem maklumat perhubungan pelanggan
- C. Transaction Processing Systems
Sistem pemprosesan transaksi
- D. Enterprise Application System
Sistem aplikasi perusahaan

CLO2
C2

16. Decision Support System is an organized collection of people, procedures, software, databases, and devices that support problem specific decision making. Choose the correct person who uses Decision Support System in an organization.

Sistem Sokongan Keputusan ialah koleksi tersusun orang, prosedur, pangkalan data, perisian dan peranti yang menyokong dalam pembuatan keputusan berkhhususkan masalah. Pilih orang yang betul yang menggunakan Sistem Sokongan Keputusan dalam organisasi.

- A. Subordinates
Subordinat
- B. Top level executives
Eksekutif peringkat atasan
- C. Share holders
Pemegang saham
- D. Supervisors
Penyelia

CLO2
C2

17. Indicate which of the followings are the correct order of System Development Life Cycle

Nyatakan yang manakah susunan yang betul bagi Kitaran Hayat Pembangunan Sistem

- A. Planning – Analysis – Design – Implementation – Maintenance
Perancangan – Analisis – Reka bentuk – Pelaksanaan – Penyelenggaraan
- B. Planning – Design – Analysis – Implementation – Maintenance
Perancangan - Reka bentuk – Analisis - Pelaksanaan – Penyelenggaraan
- C. Planning – Analysis – Implementation – Maintenance – Design
Perancangan – Analisis – Pelaksanaan – Penyelenggaraan – Reka bentuk
- D. Planning – Implementation – Analysis – Design – Maintenance
Perancangan – Pelaksanaan – Analisis – Reka bentuk – Penyelenggaraan

CLO2
C2

18. Choose which of the followings are the categories of programming language
Pilih diantara berikut, yang manakah merupakan kategori bahasa pengaturcaraan

I. Machine language

Bahasa Mesin

II. System language

Bahasa Sistem

III. Assembly language

Bahasa Pemasangan

IV. High level language

Bahasa aras tinggi

A. I, II and III

I, II dan III

C. I, III and IV

I, III dan IV

B. II, III and IV

II, III dan IV

D. I, II and IV

I, II dan IV

CLO2
C2

19. Globalization creates greater opportunities for firms to tap into more and larger markets around the world. Identify which of the followings is **NOT** an impact of globalization on organizations?

*Globalisasi mewujudkan peluang yang lebih besar kepada firma untuk menerokai pasaran yang lebih besar di seluruh dunia. Kenalpasti diantara berikut, yang manakah **BUKAN** kesan globalisasi terhadap organisasi?*

A. Ability to access cheaper cost, resources, product and services

Keupayaan untuk mencapai kos, sumber, produk dan perkhidmatan yang lebih murah

B. Decrease networking among local market

Mengurangkan rangkaian sesama pasaran tempatan

C. Ability to locate expertise and labor around the world

Keupayaan untuk mencari kepakaran dan tenaga kerja di seluruh dunia

D. Develop joint ventures with foreign partners.

Membangunkan usaha sama dengan rakan kongsi asing

CLO2
C2

20. “Intellectual property is a set of intangible assets owned and legally protected by a company or individual from outside use or implementation without consent”

Recognize which of the followings are used as the ways to protect Intellectual Property

“Harta intelek merupakan set aset tidak ketara yang dimiliki dan dilindungi secara sah oleh syarikat atau individu daripada penggunaan atau pelaksanaan luar tanpa kebenaran”.

Kenalpasti diantara berikut, yang manakah digunakan sebagai cara untuk melindungi Harta Intelek?

- I. Patent
Corak
- II. Copyright
Hak cipta
- III. Password
Kata laluan
- IV. Trademark
Tanda dagangan

A. I and IV
I dan IV

B. II and III
II dan III

C. I, II and III
I, II dan III

D. I, II and IV
I, II dan IV

SECTION B : 75 MARKS**BAHAGIAN B : 75 MARKAH****INSTRUCTION:**

This section consists of **THREE (3)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi TIGA (3) soalan berstruktur. Jawab semua soalan.

QUESTION 1**SOALAN 1**

CLO1
C1

- (a) List **FIVE (5)** examples of other digital devices in computer hardware.

Senaraikan LIMA (5) contoh peranti digital lain dalam perkakasan komputer.

[5 marks]

[5 markah]

CLO1
C1

- (b) Define the following terms.

Definisikan terma yang berikut.

- i. System software

Perisian sistem

- ii. Application software

Perisian aplikasi

- iii. Malicious software

Perisian berbahaya

- iv. Computer crime

Jenayah computer

- v. Firewalls

firewalls

[10 marks]

[10 markah]

- CLO1
C2
- (c) Explain **FOUR (4)** types of networks.
Terangkan EMPAT (4) jenis rangkaian.
- [10 marks]
[10 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**

- CLO2
C1
- (a) List **FIVE (5)** types of Information System used in an organization.
Senaraikan LIMA (5) jenis sistem maklumat yang digunakan dalam organisasi.
- [5 marks]
[5 markah]

- CLO2
C2
- (b) Explain **FIVE (5)** benefits of Supply Chain Management System.
Terangkan LIMA (5) kelebihan Sistem Pengurusan Rantaian Bekalan.
- [10 marks]
[10 markah]

- CLO2
C2
- (c) Explain **FOUR (4)** functional of business systems used in an organization.
Terangkan EMPAT (4) fungsi sistem perniagaan yang digunakan dalam sesebuah organisasi.
- [10 marks]
[10 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**CLO2
C1(a) Describe **TWO (2)** roles of information technology in globalization.*Nyatakan **DUA (2)** peranan teknologi maklumat dalam globalisasi.*

[5 marks]

[5 markah]

CLO2
C2(b) Explain **FOUR (4)** global challenges in Information System.*Terangkan **EMPAT (4)** cabaran global dalam Sistem Maklumat.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO2
C2(c) Discuss **FOUR (4)** Ethical and Legal implications of Information System.*Bincangkan mengenai **EMPAT (4)** implikasi Etika dan Perundangan Sistem Maklumat.*

[10 marks]

[10 markah]

SOALAN TAMAT