

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENGAJIAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI II : 2021 / 2022

DPB30083: BUSINESS ETHICS

TARIKH : 01 JULAI 2022

MASA : 8.30 PAGI – 10.30 PAGI (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **DUA BELAS (12)** halaman bercetak.
Bahagian A: Objektif (20 soalan)
Bahagian B: Struktur (3 soalan)
Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

SECTION A: OBJECTIVE QUESTION (25 MARKS)**BAHAGIAN A: SOALAN OBJEKTIF (25 MARKAH)****INSTRUCTION:**

This section consists of **TWENTY (20)** objective questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi **DUA PULUH (20)** soalan objektif. Jawab **SEMUA** soalan.

CLO1
C1

1. Identify the following statement that refers business ethics.
Kenalpasti pernyataan di bawah yang merujuk kepada etika perniagaan.
 - A. Social responsibility
Tanggungjawab sosial
 - B. The pricing of products and services
Pemilihan harga untuk produk dan servis
 - C. Moral obligation
Tanggungjawab moral
 - D. Competition strategies
Strategi persaingan

CLO1
C1

2. Define the social ethics.
Definisikan etika sosial.
 - A. What is considered as correct within a society
Apa yang dipertimbangkan sebagai betul di kalangan masyarakat.
 - B. Is attitude or character trait that enable us to act in ways that develop potential
Tingkah laku dan ciri-ciri sifat yang membolehkan kita untuk bertindak dalam usaha meningkatkan potensi
 - C. What is right and wrong for an individual or a community
Mentafsirkan apa yang salah dan apa yang betul untuk individu mahupun masyarakat.
 - D. Where individuals have a conscious choice to make a right and ethical decision
Di mana individu mempunyai keraguan untuk memilih di dalam membuat keputusan yang betul dan beretika

- CLO1
C2
3. Choose from the following statement that refers difference between law and ethics.
Pilih diantara pernyataan di bawah yang merujuk pada perbezaan antara undang-undang dengan etika.
- A. Ethics act as a control system, whereas, law act as a guideline
Etika bertindak sebagai sistem kawalan, manakala undang-undang adalah panduan
- B. Law are formal than ethics
Undang-undang adalah formal berbanding etika
- C. Ethics is judge by judicial standard
Etika dinilai berdasarkan piawai kehakiman
- D. Law are free to follow
Undang-undang adalah bebas untuk diikuti
- CLO1
C1
4. Identify the perspective that view the rightness or wrongness of an action which is based on the action's intrinsic feature.
Kenalpasti perspektif yang mengatakan betul ataupun salah sesuatu perbuatan yang dilakukan adalah bergantung kepada ciri dalaman perbuatan tersebut.
- A. Non-Consequentialist
Non-Consequentialist
- B. Relativism
Relativism
- C. Kant's ethics
Kant's ethics
- D. Consequentialist
Consequentialist
- CLO1
C1
5. Identify statement of utilitarianism below;
Kenalpasti pernyataan mengenai utilitarianism di bawah;
- A. Maximize happiness in the long run
Memaksimakan kegembiraan pada jangka masa Panjang
- B. Determine the moral rightness or wrongness of an action based on intrinsic features.
Menentukan moral yang betul atau salah sesuatu perbuatan berdasarkan ciri dalaman

- C. Give equal consideration to selected individual preferences
Memberikan pertimbangan yang sama rata kepada keperluan Individu terpilih
- D. Choosing actions if their consequences are uncertain.
Memilih sesuatu perbuatan yang tidak dapat dipastikan kesannya.
- CLO1
C1
6. Name the **SECOND** level in Moral Development Theory.
*Namakan tahap **KEDUA (2)** dalam Teori Perkembangan Moral.*
- A. Pre-conventional
Pra-konvensional
- B. Conventional
Konvensional
- C. Post-conventional
Pos-Konvensional
- D. Moral conventional
Konvensional moral
- CLO1
C2
7. Corporate culture has various impacts on an organization. Choose from the following statement that explain an impact of corporate culture.
Budaya korporat memberikan pelbagai kesan kepada organisasi. Pilih dari pernyataan berikut yang menerangkan kesan budaya korporat.
- A. Create the possibility of behavior that could create legal problems
Mencipta kelakuan yang boleh menyebabkan masalah perundangan
- B. Avoid to have consistent and reliable relationship with all concerned stakeholders.
Mengelakkan untuk membina hubungan yang baik dan konsisten dengan stakeholder.
- C. To enhance the profits of the business continuously
Untuk meningkatkan keuntungan syarikat secara berterusan.
- D. Help organizations design strategies to prevent misconduct.
Membantu organisasi mengelakkan salah laku.
- CLO1
C2
8. “Every organization has a different corporate culture”. Relate this statement with the following reasons.
“Setiap organisasi mempunyai budaya korporat yang berbeza”. Kaitkan pernyataan ini dengan sebab yang berikut.

- CLO2
C2
11. “Any group or individual who can affect or is affected by the achievement of the organization’s objectives”.
Choose the answer for the statement above.
“Mana-mana kumpulan atau individu yang boleh memberi atau mendapat kesan daripada pencapaian objektif-objektif syarikat”.
Pilih jawapan bagi pernyataan di atas.
- A. Governance
Tadbir urus
 - B. Leadership
Kepimpinan
 - C. Stakeholders
Pemegang kepentingan
 - D. Stockholder
Pemegang saham
- CLO2
C2
12. Choose from the following, which is **NOT** a component of Corporate Social Responsibility.
*Pilih dari yang berikut, yang **BUKAN** komponen Tanggung Jawab Sosial Korporat*
- A. Ethical responsibility
Tanggungjawab etika
 - B. Legal responsibility
Tanggungjawab undang-undang
 - C. Political responsibility
Tanggungjawab politik
 - D. Economic responsibility
Tanggungjawab ekonomi
- CLO2
C1
13. “Using company’s time and resources to contribute to the community at large in whatever way is meaningful for the company.” Name the component of corporate social responsibility above.
“Menggunakan masa dan sumber syarikat untuk menyumbang kepada komuniti secara keseluruhan dalam juga kaedah yang bermakna untuk syarikat.”
Namakan komponen tanggungjawab sosial korporat di atas.
- A. Practice economic social responsibility
Amalan tanggungjawab sosial ekonomi
 - B. Legal social responsibility
Amalan tanggungjawab sosial perundangan

- CLO2
C2
- C. Discretionary social responsibility
Amalan tanggungjawab sosial pertimbangan/budi bicara
- D. Ethical social responsibility
Amalan tanggungjawab sosial etika
14. “Work are viewed as a necessary means for obtaining life's pleasure.” Relate the right answer for this interpretation of work.
“Kerja dilihat sebagai keperluan untuk mencapai kegembiraan dalam kehidupan.” Kaitkan jawapan yang betul bagi tafsiran kerja ini.
- A. Classical
Classical
- B. Hedonistic
Hedonistic
- C. Human Fulfillment
Human Fulfillment
- D. Teleological
Teleological
- CLO2
C2
15. There are several managerial responsibilities in an organization as stated below. Choose the statement that is **NOT** related to managerial responsibility.
*Terdapat beberapa tanggungjawab pihak pengurusan dalam sesebuah organisasi seperti di bawah. Pilih pernyataan yang **TIDAK** berkaitan dengan tanggungjawab pihak pengurusan.*
- A. Responsibility towards variety of stakeholders.
Tanggungjawab terhadap pelbagai pihak berkepentingan.
- B. Responsibility to have financial investments within suppliers, customers, or distributors with whom the organization does business.
Tanggungjawab untuk mempunyai pelaburan kewangan dengan para pembekal, para pelanggan atau para pengagih yang membuat perniagaan dengan organisasi.
- C. Responsibility to represent the best interests of the company, not just the financial desires of investors.
Tanggungjawab untuk melakukan yang terbaik untuk kepentingan organisasi, bukan semata-mata terhadap kekukuhan kewangan yang dikehendaki oleh pihak pelabur.
- D. Responsibility to develop and maintain professional competence and expertise.
Tanggungjawab untuk membangun dan mengekalkan kompetensi professional dan kepakaran.

- CLO2
C2
16. “_____ is a term of wider social institutions that establish standards for achievement and advancement, while _____ refers to general efforts and activities done to accomplish life goals”.
Match the correct answer.
“_____ adalah terma merangkumi institusi sosial yang lebih luas yang membangunkan standard dan peningkatan, manakala _____ pula merujuk kepada usaha dan aktiviti biasa untuk mencapai matlamat hidup”.
Padankan jawapan yang betul.
- A. career; work
kerjaya; kerja
- B. job; career
pekerjaan,; kerjaya
- C. work; job
kerja; pekerjaan
- D. job; work
pekerjaan; kerja
- CLO2
C1
17. Name the party that is hired to perform certain tasks and has a duty on behalf on the principles.
Namakan pihak yang dilantik untuk melaksanakan sesuatu tugas bagi pihak prinsipal.
- A. Agent
Ejen
- B. Agency
Agensi
- C. Partnership
Rakan kongsi
- D. Stakeholder
Pemegang kepentingan
- CLO2
C1
18. Identify the situation which will happen, when the interest of manager interferes with the professional judgement of manager.
Namakan situasi yang berlaku apabila kepentingan pengurus berlawanan dengan penilaian professional seseorang pengurus.
- A. Insider trading
Insider trading
- B. Bribes
Rasuah

- C. Kickback
Sogokan
- D. Conflict of interest
Konflik kepentingan
- CLO2
C2
19. “A Human Resource officer encourages women and minorities to apply, advertises in the media and extends support to those who are hired.” Choose the **CORRECT** answer for the policy above.
*“Pegawai Sumber Manusia menggalakkan calon wanita dan minoriti untuk membuat permohonan, mengiklankan di media serta menyokong golongan ini sekiranya dilantik.” Pilih jawapan yang **BETUL** bagi polisi di atas.*
- A. Preferential treatment
Preferential treatment
- B. Affirmative action
Affirmative action
- C. Discrimination
Diskriminasi
- D. Equality
Kesamarataan
- CLO2
C2
20. “This situation happens when employer takes ‘adverse action’ against an employee because of such things as their race, gender or age”. Choose the type of discrimination that matches the above statement.
“Keadaan ini berlaku apabila majikan mengambil tindakan yang bertentangan ke atas pekerja disebabkan oleh sesuatu perkara seperti kaum, jantina dan umur”. Pilih jenis diskriminasi di atas.
- A. Indirect discrimination
Diskriminasi tidak langsung
- B. Systemic discrimination
Sistemik diskriminasi
- C. Direct discrimination
Diskriminasi langsung
- D. Ethical discrimination
Diskriminasi etika

SECTION B: STRUCTURE QUESTIONS (75 MARKS)**BAHAGIAN B: SOALAN STRUKTUR (75 MARKAH)****INSTRUCTION:**

This section consists of **THREE (3)** structure questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi TIGA (3) soalan struktur. Jawab SEMUA soalan.

QUESTION 1**SOALAN 1**

CLO1
C1

- (a) Describe **FIVE (5)** points concerning utilitarianism.

Terangkan LIMA (5) perkara berkaitan dengan “utilitarianism”.

[10 marks]

[10 markah]

CLO1
C2

- (b) Elaborate **FIVE (5)** roles of leadership in establishing the corporate culture.

Huraikan LIMA (5) peranan kepimpinan di dalam menyediakan budaya korporat.

[15 marks]

[15 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**

CLO2
C1

- (a)(i) Describe Stakeholder theory with **TWO (2)** examples of stakeholder members.

Jelaskan ‘Teori Pihak Berkepentingan’ beserta DUA (2) contoh ahli pihak pemegang kepentingan

[5 marks]

[5 markah]

- CLO2
C2 (a)(ii) Corporate social responsibility is a concept whereby companies integrate social and environmental concerns in their business operations and in their interaction with their stakeholders on a voluntary basis. Discuss **FOUR (4)** activities of corporate social responsibility that company can organize.

*Tanggungjawab sosial korporat ialah konsep di mana syarikat mengintegrasikan sosial dan alam sekitar dalam operasi perniagaan dan interaksi bersama pemegang kepentingan mereka secara sukarela. Bincangkan **EMPAT (4)** aktiviti tanggungjawab sosial yang boleh dilaksanakan oleh sesebuah syarikat.*

[8 marks]

[8 markah]

- CLO2
C3 (b) Conflict of interest occurs when the personal interest of the manager interferes with professional judgment. Provide **FOUR (4)** ways in managing conflict of interest in organization.

*Konflik kepentingan terjadi apabila kepentingan peribadi pengurus mengganggu pertimbangan profesional. Sediakan **EMPAT (4)** kaedah menangani konflik kepentingan peribadi di dalam organisasi.*

[12 marks]

[12 markah]

QUESTION 3

SOALAN 3

- CLO2
C1 (a) Define the following terms:
- i. Moral obligation / *Kewajipan moral*
 - ii. Career / *Karier*

[5 marks]

[5 markah]

(b)(i) Elaborate **FIVE (5)** duties of an employee in the organization.

*Huraikan **LIMA (5)** tanggungjawab pekerja di dalam organisasi.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO2
C3

(b)(ii) There are a few situations in an organization in which the organization tends to have diversity and equality problems. Provide **FOUR (4)** unethical issue related to recruitment, pay and promotion.

*Terdapat beberapa situasi dalam organisasi yang cenderung menghadapi masalah dalam kepelbagaian dan persamaan. Sediakan **EMPAT (4)** isu tidak beretika yang berkaitan dengan pengambilan pekerja, gaji dan kenaikan pangkat di tempat kerja.*

[10 marks]

[10 markah]

SOALAN TAMAT