

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENGAJIAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI II : 2021 / 2022

DPB40103: ORGANIZATIONAL BEHAVIOR

TARIKH : 29 JUN 2022

MASA : 8.30 PAGI – 10.30 PAGI (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **ENAM BELAS (16)** halaman bercetak.

Bahagian A: Objektif (20 soalan)

Bahagian B: Esei (3 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

SECTION B: 75 MARKS
BAHAGIAN B: 75 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **THREE (3)** essay questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN :

*Bahagian ini mengandungi **TIGA (3)** soalan esei. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1

SOALAN 1

CLO1
C1

- (a) Define organizational politics.

Berikan definisi politik organisasi

[2 marks]
[2 markah]

CLO1
C2

- (b) For most people who have modest political skills or are unwilling to play the politics game, outcomes tend to be predominantly negative. When employees see politics as a threat, they often respond with defensive behaviors. Explain **FOUR (4)** employee responses to organizational politics.

*Bagi kebanyakan orang yang mempunyai kemahiran politik yang sederhana atau tidak mahu bermain permainan politik, hasilnya cenderung kepada negatif. Apabila pekerja melihat politik sebagai ancaman, mereka sering bertindak balas dengan tingkah laku bertahan. Terangkan **EMPAT (4)** tindakbalas pekerja terhadap politiknya organisasi.*

[8 marks]
[8 markah]

CLO1
C1

- (c) List **THREE (3)** internal and **THREE (3)** external forces of organizational change.

*Senaraikan **TIGA (3)** kuasa dalaman dan **TIGA (3)** luaran perubahan organisasi.*

[6 marks]
[6 markah]

- CLO1
C2
- (d) Kurt Lewin argued that successful change in organization should follow three steps. Illustrate these **THREE (3)** steps of organizational change.
*Kurt Lewin berhujah bahawa perubahan yang berjaya dalam organisasi harus mengikut tiga langkah. Jelaskan **TIGA (3)** langkah perubahan organisasi ini.*
- [9 marks]
[9 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**

- CLO2
C2
- (a) Organizational Behaviour focuses on a very limited number that forms positive or negative evaluations employees hold about their work environments. Much of the research has looked at three major job attitudes. Interpret **TWO (2)** of them.
- Tingkah Laku Organisasi memberi tumpuan kepada bilangan yang sangat terhad yang membentuk penilaian positif atau negatif yang dipegang oleh pekerja tentang persekitaran kerja mereka. Kebanyakan penyelidikan telah melihat tiga sikap kerja utama. Interpretasi **DUA (2)** daripadanya.*
- [6 marks]
[6 markah]
- CLO2
C3
- (b) When people speak of employee attitudes, they usually mean job satisfaction, a positive feeling about a job resulting from an evaluation of its characteristics. A person with high job satisfaction holds positive feelings about the work, while a person who is dissatisfied with their job holds negative feelings and might respond to the experience of dissatisfaction differently. Provide **FOUR (4)** employees' response to job dissatisfaction.
- Apabila orang bercakap tentang sikap pekerja, mereka biasanya bermaksud kepuasan kerja, perasaan positif tentang pekerjaan yang terhasil daripada penilaian ciri-cirinya. Seseorang yang mempunyai kepuasan kerja yang tinggi mempunyai perasaan positif tentang kerja itu, manakala seseorang yang tidak berpuas hati dengan pekerjaan mereka mempunyai perasaan negatif dan mungkin bertindak balas terhadap pengalaman ketidakpuasan hati secara berbeza. Berikan **EMPAT (4)** respons pekerja terhadap ketidakpuasan kerja.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO2
C4

- (c) To society as a whole, as well as from an individual employee's standpoint, job satisfaction in and of itself is a desirable outcome. However, from a pragmatic managerial and organizational effectiveness perspective, it is important to know how satisfaction relates to desired outcome variables. Analyze **THREE (3)** outcomes of job satisfaction.

*Kepada masyarakat secara keseluruhan dan juga dari sudut pandangan pekerja individu, kepuasan kerja dengan sendirinya adalah hasil yang diinginkan. Walau bagaimanapun, dari perspektif keberkesanan pengurusan dan organisasi yang pragmatik, adalah penting untuk mengetahui bagaimana kepuasan berkaitan dengan pemboleh ubah hasil yang diinginkan. Analisa **TIGA (3)** hasil kepuasan kerja.*

[9 marks]

[9 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**CLO2
C2

- (a) Explain **TWO (2)** types of values in the organization. Bring an example of each type.

*Terangkan **DUA (2)** jenis nilai dalam organisasi. Bawa contoh setiap jenis.*

[4 marks]

[4 markah]

CLO2
C3

- (b) The Big Five Model, proposes that five basic dimensions underlie all others and encompass most of the significant variations in human personality. Illustrate the Big Five factors and explain how they predict work behavior.

Model Big Five, yang mencadangkan lima dimensi asas mendasari semua yang lain dan merangkumi kebanyakan variasi ketara dalam personaliti manusia. Gambarkan faktor Big Five dan terangkan bagaimana ia meramalkan tingkah laku kerja.

[15 marks]

[15 markah]

CLO2
C4

(c) Bargaining, which is a part of the negotiation, can be done via direct negotiations. Occasionally, however, individuals or group representatives reach a stalemate and are unable to resolve their differences through direct negotiations. In such cases, they may turn to a third party to help them find a solution. Analyze **TWO (2)** of the third-party negotiation roles.

*Perundingan, yang merupakan sebahagian daripada rundingan, boleh dilakukan melalui rundingan terus. Walau bagaimanapun, kadangkala, individu atau wakil kumpulan mencapai jalan buntu dan tidak dapat menyelesaikan perselisihan mereka melalui rundingan langsung. Dalam kes sedemikian, mereka mungkin berpaling kepada pihak ketiga untuk membantu mereka mencari penyelesaian. Analisis **DUA (2)** daripada peranan rundingan pihak ketiga.*

[6 marks]

[6 markah]

SOALAN TAMAT