

**SULIT**



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN  
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI  
KEMENTERIAN PENGAJIAN TINGGI**

**JABATAN PERDAGANGAN**

**PEPERIKSAAN AKHIR**

**SESI II : 2021/2022**

**DPN40083 : MEDICAL AND HEALTH INSURANCE**

**TARIKH : 4 JULAI 2022**

**MASA : 8.30 PAGI – 10.30 PAGI (2 JAM)**

---

Kertas ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak

Esei : (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

---

**JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN**

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

**SULIT**

**INSTRUCTION:**

This section consists of **FOUR (4)** essay questions. Answer **ALL** questions.

**ARAHAN:**

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan esei. Jawab **SEMUA** soalan.*

**QUESTION 1****SOALAN 1**CLO1  
C2

- (a) Explain **TWO (2)** types of healthcare delivery of Malaysian Health Care System services.

*Terangkan **DUA (2)** jenis penyampaian penjagaan kesihatan perkhidmatan Sistem Penjagaan Kesihatan Malaysia.*

[10 marks]  
[10 markah]

CLO1  
C2

- (b) Compare “experience rating” and “community pricing” for the group employee benefits scheme.

*Bandingkan “penilaian pengalaman” dan “harga komuniti” untuk skim faedah pekerja secara berkumpulan*

[5 marks]  
[5 markah]

CLO1  
C3

- (c) Mr. Ahmad met an accident while on outstation related to work in the United States. He is covered for medical evacuation and repatriation by his insurer. Ascertain **FOUR (4)** advantages of this coverage.

*Encik Ahmad terlibat dalam kemalangan semasa bekerja luar stesen di Amerika Syarikat. Dia telah dilindungi untuk pemindahan perubatan dan penghantaran pulang oleh syarikat insuransnya. Kenalpasti **EMPAT (4)** kelebihan perlindungan ini.*

[10 marks]  
[10 markah]

**QUESTION 2****SOALAN 2**

- CLO1  
C1
- (a) Define the following terms:  
*Defini istilah yang berikut:*
- i. accepted as preferred basis  
*diterima sebagai asas keutamaan*
  - ii. accepted as standard basis  
*diterima sebagai asas standard*
- [5 marks]  
[5 markah]
- CLO1  
C2
- (b) Explain **FOUR (4)** risk classifications based on occupational hazards with a suitable example.  
*Terangkan EMPAT (4) klasifikasi risiko berdasarkan bahaya pekerjaan dengan contoh yang sesuai.*
- [10 marks]  
[10 markah]
- CLO1  
C3
- (c) Lestari Sdn Bhd has been taking up group medical insurance for its employees with XYZ Insurance Berhad. All staffs are in healthy conditions. Discuss **FOUR (4)** basic factors underwriting considerations for Lestari Sdn Bhd employees.  
*Lestari Sdn Bhd telah mengambil insurans kumpulan perubatan untuk pekerjanya dengan XYZ Insurans Berhad. Semua kakitangannya adalah pekerja yang sihat. Bincangkan EMPAT (4) faktor pertimbangan asas pengunderaitan perubatan untuk pekerja Lestari Sdn Bhd.*
- [10 marks]  
[10 markah]

**QUESTION 3****SOALAN 3**CLO1  
C3

- (a) ABC Insurance decides to outsource its claim management and concentrate solely on marketing strategy and underwriting. Write **FIVE (5)** reasons why ABC Insurance does that?

*ABC Insurans mengambil keputusan untuk menggunakan kepakaran luar bagi pengurusan tuntutannya dan menumpukan semata-mata kepada strategi pemasaran dan pengunderaitan. Tuliskan **LIMA (5)** sebab mengapa ABC Insurans berbuat demikian?*

[10 marks]  
[10 markah]

CLO1  
C4

- (b) Mrs. Bella contacted her insurer, Murni Insurance Berhad to file a claim for her critical illness. This claim required an assessor to investigate the cause of her illness. Investigate **FOUR (4)** reasons why the insurer sends an assessor to do the eligibility check on her insurance claim.

*Puan Bella menghubungi syarikat insuransnya, Murni Insurans Berhad untuk memfailkan tuntutan penyakit kritikalnya. Tuntutan ini memerlukan penilai untuk menyiasat punca penyakitnya. Siasat **EMPAT (4)** sebab mengapa syarikat insurans menghantar penilai untuk membuat semakan kelayakan ke atas tuntutan insuransnya.*

[10 marks]  
[10 markah]

**QUESTION 4****SOALAN 4**

- CLO1  
C4
- (a) AXX Insurance Berhad aims to promote its products. They are required to comply with the Guidelines on Product Transparency and Disclosure issued by Bank Negara Malaysia (BNM). Figure out **FOUR (4)** important principles to be implemented by the AXX Insurance Berhad.
- AXX Insurance Berhad bertujuan untuk mempromosikan produknya. Mereka dikehendaki mematuhi Garis Panduan mengenai Ketelusan dan Pendedahan Produk yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia (BNM). Cari **EMPAT (4)** prinsip penting yang perlu dilaksanakan oleh AXX Insurance Berhad.*
- [10 marks]  
[10 markah]
- CLO1  
C3
- (b) Ascertain **FOUR (4)** suitable direct distribution channels for the latest marketing trends to penetrate Malaysia's medical and health insurance market.
- Tentukan **EMPAT (4)** saluran pengedaran langsung yang sesuai untuk aliran pemasaran terkini bagi menembusi pasaran insurans perubatan dan kesihatan di Malaysia.*
- [10 marks]  
[10 markah]
- CLO1  
C4
- (c) You are required to create a new medical and health insurance product for construction site workers. Analyze any **TWO (2)** suitable types of market segmentation for the new product.
- Anda dikehendaki untuk mencipta produk insurans perubatan dan kesihatan yang baharu untuk pekerja tapak pembinaan. Analisa mana-mana **DUA (2)** segmen pasaran yang sesuai untuk produk baharu tersebut.*
- [10 marks]  
[10 markah]

**SOALAN TAMAT**