

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENGAJIAN TINGGI**

JABATAN KEJURUTERAAN AWAM

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI II : 2021/2022

BCF20033: FACILITIES MANAGEMENT 2

TARIKH : 28 JUN 2022

MASA : 9.00 PAGI – 12.00 TENGAH HARI (3 JAM)

Kertas ini mengandungi **EMPAT (4)** halaman bercetak.

Bahagian A: Struktur (3 soalan)

Bahagian B: Esei (1 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

SECTION A: 75 MARKS**BAHAGIAN A: 75 MARKAH****INSTRUCTION:**

This section consists of **THREE (3)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **TIGA (3)** soalan berstruktur. Jawab semua soalan.*

QUESTION 1**SOALAN 1**

- CLO1
C3 (a) Determine **FIVE (5)** advantages of Strategic Facilities Planning (SFP) implementation in an organization.

*Cadangkan **LIMA (5)** kelebihan pelaksanaan Perancangan Kemudahan Strategik di dalam organisasi.*

[10 marks]

[10 markah]

- CLO1
C4 (b) Strategic facility planning recognizes that every decision made in business planning has a direct impact on an organization's real estate assets and needs. Explain **FOUR (4)** steps of the strategic facility planning process as a proposal to be taken to achieve this mission. Support your answer with diagram.

*Perancangan kemudahan strategik menyedari bahawa setiap keputusan yang dibuat dalam perancangan perniagaan mempunyai kesan langsung terhadap aset dan keperluan harta tanah organisasi. Terangkan **EMPAT (4)** langkah proses Perancangan kemudahan strategik sebagai cadangan yang perlu diambil untuk mencapai misi ini. Sokong jawapan anda dengan gambar rajah.*

[15 marks]

[15 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**CLO1
C3

(a) Determine **FIVE (5)** the important and needs of facility audit.

Cadangkan LIMA (5) kepentingan dan keperluan melaksanakan fasiliti audit.

[10 marks]

[10 markah]

CLO1
C4

(b) With diagrams explain **FOUR (4)** the facilities management audit process.

Dengan gambarajah terangkan EMPAT (4) proses pengurusan fasiliti audit.

[15 marks]

[15 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**CLO1
C3

(a) Determine **FIVE (5)** variety causes that will cause organization to face other pressures effect of the change.

Dengan LIMA (5) punca pelbagai yang akan menyebabkan organisasi akan menghadapi tekanan lain kesan perubahan tersebut.

[10 marks]

[10 markah]

CLO1
C4

(b) It is the role of a facility manager in ensuring effective change management

Explain **FIVE (5)** stages that should be implemented.

Adalah menjadi peranan sebagai seorang pengurus fasiliti di dalam memastikan perubahan pengurusan yang berkesan. Terangkan LIMA (5) peringkat-peringkat yang perlu dilaksanakan tersebut.

[15 marks]

[15 markah]

SECTION B: 25 MARKS
BAHAGIAN B: 25 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **ONE (1)** essay questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **SATU (1)** soalan esei. Jawab semua soalan.*

QUESTION 4

SOALAN 4

CLO1
C4

- (a) Mr Faris is a project manager at his company and has been appointed to manage an event at MATRADE Exhibition and Convention Centre (MECC). Explain **FIVE (5)** issues and considerations in advance planning to be considered keep the event running smoothly during managing the whole event.

*Encik Faris merupakan pengurus projek di syarikatnya dan telah dilantik menguruskan sebuah acara di Pusat Pameran dan Konvensyen MATRADE (MECC). Terangkan **LIMA (5)** isu dan pertimbangan yang perlu diambil kira di dalam perancangan awal semasa menguruskan keseluruhan acara tersebut. bagi memastikan acara tersebut berjalan lancar.*

[25 marks]
[25 markah]

SOALAN TAMAT