

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENGAJIAN TINGGI**

JABATAN KEJURUTERAAN AWAM

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI II : 2021/2022

BCF6183: CONTRACT AND PROCUREMENT MANAGEMENT

TARIKH : 30 JUN 2022

MASA : 9.00 PAGI – 12.00 TENGAH HARI (3 JAM)

Kertas ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.

Bahagian A: Struktur (3 soalan)

Bahagian B: Esei (1 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

SECTION A: 75 MARKS
BAHAGIAN A: 75 MARKAH

INSTRUCTION:

This section consists of **THREE (3)** subjective questions. Answer **ALL** questions

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **TIGA (3)** soalan subjective. Jawab **SEMUA** soalan*

QUESTION 1

SOALAN 1

CLO1
C3

- (a) The facilities management company is required to provide a high level of management expertise based upon a clear understanding of the primary business of the client organisation. Therefore, it is important during the procurement process to ensure the contractor is able to deliver the services required by the clients.

With referring to the above statement, Explain **THREE (3)** technical activities that need to be undertaken during the procurement process

Syarikat pengurusan fasiliti disaran supaya menyediakan pasukan pengurusan berkemahiran tinggi berdasarkan kehendak utama klien. Oleh itu, adalah penting semasa proses perolehan untuk memastikan kontraktor mampu menyediakan perkhidmatan yang dikehendaki klien.

*Merujuk kepada pernyataan di atas, kenalpasti **TIGA (3)** aktiviti teknikal yang diperlukan semasa proses perolehan.*

[10 marks]

[10 markah]

- CLO1
C3
- (b) “While all the partnership has the potential to enhance a firm’s performance, creating partnerships is challenging because of the difficulty in managing them. To gain benefits from co-operation, effective management of partnerships is necessary”
- Explain **FIVE (5)** important factors in managing partnership effectively.
- “Perkongsian mempunyai potensi untuk meningkatkan prestasi firma, melaksanakan perkongsian sangat mencabar kerana kesukaran menguruskan mereka. Untuk mendapat manfaat dari kerjasama, pengurusan yang efektif amat diperlukan”*
- Terangkan **LIMA (5)** faktor penting dalam menguruskan perkongsian secara berkesan.*
- [15 marks]
[15 markah]

QUESTION 2

SOALAN 2

- CLO1
C3
- (a) Interpret **FOUR (4)** formal procedures might include in the tender and award of the maintenance contract.
- Huraikan **EMPAT (4)** prosedur formal yang termasuk dalam tender dan pemberian kontrak penyelenggaraan..*
- [10 marks]
[10 markah]
- CLO1
C4
- (b) Hazlin’s Facilities Management company has an intention to be involved with the contract for the Facilities management job at Hospital Shah Bandar, since this is the first time they were involved in a facilities management contract, they did not have knowledge about the contract.
- Explain to Hazlin FM the principles of Facilities management contract.

Syarikat Pengurusan Fasiliti Hazlin berhasrat untuk terlibat dengan kontrak kerja pengurusan Fasiliti di Hospital Shah Bandar, Memandangkan ini kali pertama mereka terlibat dalam kontrak pengurusan fasiliti, mereka tidak mempunyai pengetahuan mengenai kontrak tersebut.

Terangkan kepada Hazlin FM prinsip-prinsip kontrak pengurusan Fasiliti.

[15 marks]

[15 markah]

QUESTION 3

SOALAN 3

CLO1
C3

- (a) Explain types of maintenance contracts between Lump sum contracts with Measured contracts for facilities management works

Bezakan jenis kontrak penyelenggaraan antara kontrak Sekaligus dengan Kontrak terukur untuk kerja pengurusan fasiliti

[10 marks]

[10 markah]

CLO1
C4

- (b) Distinguish between **TWO (2)** types of financial agreement for the contract type Private Finance Incentive (PFI)

*Bezakan **DUA (2)** jenis perjanjian kewangan untuk jenis kontrak Insentif Kewangan Swasta (PFI)*

[15 marks]

[15 markah]

SECTION B: 25 MARKS***BAHAGIAN B: 25 MARKAH*****INSTRUCTION:**

This section consists of **ONE (1)** essay question. Answer the question.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **SATU (1)** soalan esei. Jawab soalan tersebut.*

QUESTION 1***SOALAN 1***

CLO1
C5

The Facilities management organisation should describe its performance requirements in terms of factors that are critical to successful service provision. Key performance indicators (KPIs) can then be used to measure deviations from specifications and Service Level Agreements (SLAs).

Justify this statement and prepare an example for the Service Level Agreement on total facilities management services

Organisasi pengurusan Fasiliti harus menerangkan keperluan prestasinya dari segi faktor yang penting untuk kejayaan penyediaan perkhidmatan. Penunjuk prestasi utama (KPI) kemudiannya boleh digunakan untuk mengukur sisihan daripada spesifikasi dan Perjanjian Tahap Perkhidmatan (SLA).

Wajarkan kenyataan ini dan sediakan contoh untuk Perjanjian Tahap Perkhidmatan mengenai perkhidmatan pengurusan kemudahan keseluruhan

[25 marks]

[25 markah]

SOALAN TAMAT