

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI JUN 2017

DPB5013 : PRINCIPLES AND PRACTICES INSURANCE

TARIKH : 27 OKTOBER 2017

MASA : 8.30 PAGI – 10.30 PAGI (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **ENAM (6)** halaman bercetak.

Esei (4 Soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** essay questions. Answers all questions and write your answers in the booklet.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan esei. Jawab semua soalan dan tuliskan jawapan anda di buku jawapan.

QUESTION 1**SOALAN 1**

CLO 1
C1

(a) Insurance was developed as a result of the existence of risk. Describe the importance of insurance to individual and business entities as below:

Insurans dibangunkan kerana kewujudan risiko. Terangkan kepentingan insurans kepada individu dan entiti perniagaan seperti di bawah:

i. Need for income

Keperluan memperolehi pendapatan

[4 marks]

[4 markah]

ii. Sources of income

Sumber pendapatan

[3 marks]

[3 markah]

iii. Unfortunate events or risks

Kejadian luar jangka atau risiko

[3 marks]

[3 markah]

CLO 1
C1

(b) Insurance market also consists of insurance professionals. Describe the terms of insurance professionals below:

*Pasaran insurans juga terdiri daripada golongan profesional insurans.
Terangkan terma profesional insurans di bawah:*

- i. Underwriter
Pengunderait
- ii. Loss adjuster
Penyelaras Kerugian
- iii. Loss assessor
Pentaksir Kerugian
- iv. Actuary
Aktuari
- v. Risk Surveyor
Penyiasat Risiko

[15 marks]

[15 markah]

QUESTION 2

SOALAN 2

CLO 1
C1

(a) Not all risks are capable of being insured. There are certain characteristics that need to be fulfilled. Describe FIVE (5) characteristics of insurable risks.

Tidak semua risiko boleh diinsuranskan. Terdapat ciri-ciri tertentu yang perlu dipenuhi. Terangkan LIMA (5) ciri-ciri risiko yang boleh diinsuranskan.

[15 marks]

[15 markah]

CLO 1
C1

(b) Describe the following insurance principles:

Terangkan prinsip-prinsip insurans berikut:

- i. Utmost Good Faith
Percaya Penuh Mutlak
- ii. Contribution
Sumbangan

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 3

SOALAN 3

CLO 2
C4

(a) Underwriting department is one of the important departments in insurance company. It is because this department is responsible in selecting the risks the insurance company would cover.

Jabatan pengunderaitan adalah salah satu jabatan yang penting di dalam syarikat insurans. Ini adalah kerana jabatan ini bertanggungjawab dalam memilih risiko yang mampu ditanggung oleh syarikat insurans.

i. Interpret the meaning of underwriting process.

Tafsirkan maksud proses pengunderaitan

[3 marks]

[3 markah]

ii. Briefly explain **FOUR (4)** steps in underwriting process.

Terangkan secara ringkas EMPAT (4) langkah di dalam proses pengunderaitan.

[12 marks]

[12 markah]

CLO 2
C2

(b) Explain **FIVE (5)** features of general insurance contract.

Terangkan LIMA (5) ciri kontrak insurans am.

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 4

SOALAN 4

CLO 2
C3

(a) List down **FIVE (5)** issues that have generated consumers' criticisms against the insurance industry.

Senaraikan LIMA (5) isu yang telah menimbulkan kritikan pengguna terhadap industri insurans.

[5 marks]

[5 markah]

CLO 2
C3

(b) List the function and information contained in the following documents:

Senaraikan fungsi dan maklumat yang terkandung di dalam dokumen insurans berikut:

i. Proposal Form

Borang Cadangan

ii. Cover Note

Nota Lindung

iii. Renewal Notice

Notis Pembaharuan

[15 marks]

[15 markah]

CLO 2
C2

(c) Explain **TWO (2)** main principles in takaful operation.

Terangkan DUA (2) prinsip utama dalam operasi takaful.

[5 marks]

[5 markah]

SOALAN TAMAT