

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI JUN 2017

DPN1013 : FUNDAMENTAL OF INSURANCE

TARIKH : 24 OKTOBER 2017

MASA : 11.15 PAGI - 1.15 PETANG (2 JAM)

Kertas ini mengandungi EMPAT (4) halaman bercetak.

Esei (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan :Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** essay questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan esei. Jawab SEMUA soalan.

QUESTION 1**SOALAN 1**

- CLO1
C1
- (a) Identify **TWO** early regulations that have significant influence on the growth of insurance industry in Malaysia.
Kenalpasti DUA peraturan awal yang mempengaruhi pembangunan industri insurans di Malaysia.
- [5 marks]
[5 markah]
- CLO1
C1
- (b) Distinguish between peril and hazard. Give appropriate examples.
Bezakan di antara punca dan bahaya. Berikan contoh.
- [5 marks]
[5 markah]
- CLO1
C2
- (c) Describe the **FIVE (5)** steps in risk management process.
Terangkan LIMA (5) langkah dalam proses pengurusan risiko.
- [5 marks]
[5 markah]
- CLO1
C2
- (d) Determine the **FIVE (5)** characteristics of insurable risk.
Tentukan LIMA (5) ciri-ciri kepentingan yang boleh diinsuranskan.
- [10 marks]
[10 markah]

QUESTION 2
SOALAN 2

- CLO1
C1 (a) Define the principle of indemnity and identify **FOUR (4)** methods of indemnity available for the process of indemnity.
Tentukan prinsip indemniti dan kenalpasti EMPAT (4) kaedah indemniti yang tersedia untuk proses indemniti.

[10 marks]

[10 markah]

- CLO1
C2 (b) Determine the **FIVE (5)** factors limiting the payment of indemnity.
Tentukan LIMA (5) faktor menghadkan pembayaran pampasan.

[5 marks]

[5 markah]

- CLO1
C1 (c) State **FIVE (5)** benefits that life insurance can provide.
Nyatakan LIMA (5) manfaat yang dapat diberikan oleh insurans hayat.

[5 marks]

[5 markah]

- CLO1
C2 (d) Compare the roles of an agent and an insurance broker.
Bandingkan peranan ejen dan broker insurans.

[5 marks]

[5 markah]

QUESTION 3
SOALAN 3

- CLO1
C1 (a) Describe **FIVE (5)** benefits of reinsurance.
Terangkan LIMA(5) faedah insurans semula.

[10 marks]

[10 markah]

- CLO1
C1 (b) Describe **FIVE (5)** statutory related activities that already been regulated by the government.

Terangkan LIMA (5) aktiviti yang dikawal oleh kerajaan yang berkaitan dengan peraturan berkanun.

[10 marks]

[10 markah]

- CLO1
C2 (c) Identify **FIVE (5)** components embedded in a policy.
Kenali pasti LIMA (5) komponen yang terdapat di dalam sebuah polisi.

[5 marks]

[5 markah]

QUESTION 4
SOALAN 4

- CLO1
C1 (a) Identify **FIVE (5)** procedures relating to the settlement of claims.
Kenalpasti LIMA (5) prosedur yang berkaitan dengan penyelesaian tuntutan.

[15 marks]

[15 markah]

- CLO1
C2 (b) Determine **FIVE (5)** advantages of arbitration.
Tentukan LIMA (5) kelebihan timbang tara.

[10 marks]

[10 markah]

SOALAN TAMAT