

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENGAJIAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI I : 2022/2023

DPN40083: MEDICAL AND HEALTH INSURANCE

TARIKH : 14 DISEMBER 2022

MASA : 2.30 PM - 4.30 PM (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.

Esei (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** essay questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soala esei. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1**SOALAN 1**CLO1
C2

- (a) Compare the public hospital's secondary care and the private hospital's tertiary care services

Bandingkan penjagaan sekunder hospital awam dan perkhidmatan penjagaan tertuari hospital swasta.

[10 marks]

[10 markah]

CLO1
C2

- (b) Explain **TWO (2)** types of Private Medical Insurance (PMI) markets.
*Terangkan **DUA (2)** jenis pasaran Insurans Perubatan Swasta (PMI).*

[5 marks]

[5 markah]

CLO1
C3

- (c) Era Holding has been taking up group medical insurance for its employees with Mega Insurance Berhad and considering including the additional benefits offered. Ascertain **FOUR (4)** additional benefits if Era Holding purchases private medical insurance from Mega Insurance Berhad.

*Era Holding telah mengambil insurans perubatan kumpulan untuk pekerjanya dengan Mega Insurans Berhad dan mempertimbangkan untuk memasukkan faedah tambahan yang ditawarkan oleh mereka. Kenalpasti **EMPAT (4)** faedah tambahan jika Era Holding membeli insurans perubatan swasta daripada Mega Insurans Berhad.*

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**CLO1
C1

- (a) Describe “moratoria underwriting” in medical and health insurance.

Huraikan "pengunderaitan moratoria" dalam insurans perubatan dan kesihatan.

[5 marks]

[5 markah]

CLO1
C2

- (b) Explain **FOUR (4)** special consideration factors in group medical underwriting for construction workers.

Terangkan EMPAT (4) faktor pertimbangan khas untuk pengunderaitan perubatan berkelompok untuk pekerja syarikat pembinaan.

[10 marks]

[10 markah]

CLO1
C3

- (c) Mr. Tommy has a medical history of heart attacks. He declared his medical condition and was accepted by the insurer. However, his pre-existing condition of heart attack was excluded from his policy. Later on, he got admitted to the hospital for treatment and the insurer was not liable for the pre-existing condition. Examine **FOUR (4)** reasons why pre-existing conditions are a policy exclusion.

Encik Tommy mempunyai sejarah serangan jantung. Dia mengisytiharkan keadaan kesihatannya dan diterima oleh syarikat insurans. Walaubagaimanapun, keadaan serangan jantungnya yang sedia ada telah dikecualikan daripada polisinya. Kemudian, dia dimasukkan ke hospital untuk rawatan dan syarikat insurans tidak bertanggungjawab ke atas keadaan sedia ada. Periksa EMPAT (4) sebab mengapa keadaan sedia ada adalah merupakan pengecualian bagi polisi.

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**CLO1
C3

- (a) The claimant must file the claim form with details of the loss for compensation of loss. Ascertain any **FOUR (4)** important details he should fill up in the medical and health claim form.

*Pihak yang menuntut mesti memfailkan borang tuntutan dengan butiran kerugian untuk pampasan kerugian. Kenalpasti mana-mana **EMPAT (4)** butiran penting yang perlu diisi di dalam borang tuntutan perubatan dan kesihatan.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO1
C4

- (b) You are assigned to manage the client's claim. Break down **FOUR (4)** steps for their claim process.

*Anda telah ditugaskan untuk menguruskan tuntutan pelanggan. Perincikan **EMPAT (4)** langkah dalam proses tuntutan untuk mereka.*

[10 marks]

[10 markah]

QUESTION 4**SOALAN 4**CLO1
C4

- (a) Semangat Insurance Berhad collects customers' private details for further reference and it is considered private and confidential information that can be only reviewed under certain situations. Figure out **FOUR (4)** Personal Data Protection Act 2010 principles that must be followed by Semangat Insurance Berhad to protect the sensitive data.

Semangat Insurans Berhad mengumpul butiran peribadi pelanggan untuk rujukan lanjut dan ia dianggap sebagai maklumat peribadi dan sulit yang

*hanya boleh disemak dalam situasi tertentu. Carikan **EMPAT (4)** prinsip Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 yang mesti dipatuhi oleh Semangat Insurans Berhad untuk melindungi data sensitif.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO1
C3

- (b) As a marketing director of Ambiance Insurance Berhad, you are proposing your product promotion idea to compete with other competitors. Write **TWO (2)** proper channels for product promotion for your proposal.

*Sebagai pengarah pemasaran Ambiance Insurans Berhad, anda dikehendaki mencadangkan idea promosi produk anda untuk bersaing dengan syarikat pesainganda. Tuliskan **DUA (2)** saluran yang sesuai untuk promosi produk untuk cadangan anda.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO1
C4

- (c) Eybisi Insurance Berhad intended to develop new medical and health insurance products for Employee Benefits Scheme. Analyze **TWO (2)** suitable marketing strategies for Eybisi Insurance Berhad to promote their new product.

*Eybisi Insurans Berhad berhasrat untuk membangunkan produk insurans perubatan dan kesihatan baharu untuk Skim Faedah Pekerja. Analisa **TWO (2)** strategi pemasaran yang sesuai untuk Eybisi Insurans Berhad untuk mempromosikan produk terbaru mereka.*

[10 marks]

[10 markah]

SOALAN TAMAT