

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENGAJIAN TINGGI**

JABATAN KEJURUTERAAN AWAM

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI I : 2022 / 2023

BCF10013: FACILITIES MANAGEMENT 1

TARIKH : 4 JANUARI 2023

MASA : 8.30 AM – 11.30 AM (3 JAM)

Kertas ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.

Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan berstruktur. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1**SOALAN 1**CLO1
C3

- a) According to Kincaid (1994), the integration of facility management as an effective function for an organization can be achieved by recognizing **THREE (3)** key characteristics. Interpret the elements involved with related examples.

*Menurut Kincaid (1994), penyepaduan pengurusan fasiliti adalah fungsi yang berkesan bagi sesebuah organisasi boleh dicapai dengan mengenali **TIGA (3)** ciri utama, dan tafsirkan elemen tersebut dengan memberi contoh yang berkaitan.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO2
C4

- b) Business Continuity Management (BCM) is the management of all activities and processes aimed at addressing future threats to a business or an organization. In reality, many organizations do not have a functional emergency recovery or business continuity plan. Analyze **FIVE (5)** phases in Business Continuity Planning (BCP) in the scope of Facility Management.

*Pengurusan Kesenambungan Perniagaan (BCM) ialah pengurusan semua aktiviti dan proses yang bertujuan untuk menangani ancaman masa depan kepada perniagaan atau organisasi. Pada hakikatnya, banyak organisasi tidak mempunyai pemulihan kecemasan yang berfungsi atau pelan kesinambungan perniagaan. Analisis **LIMA (5)** fasa dalam Perancangan Kesenambungan Perniagaan (BCP) dalam skop Pengurusan Fasiliti*

[15 marks]

[15 markah]

QUESTION 2

SOALAN 2

CLO1
C3

- a) “Organizations must have strategies if they are to do more than simply survive in today’s increasingly competitive markets. A recognition of the strategic importance of Facilities Management in supporting its core business”. Atkin (2003).

Determine **FIVE (5)** strategies or business plans for facilities management.

Organisasi mesti mempunyai strategi jika mereka ingin melakukan lebih daripada sekadar bertahan dalam pasaran yang semakin kompetitif hari ini. Pengiktirafan terhadap kepentingan strategik Pengurusan Fasiliti dalam menyokong perniagaan terasnya. Menurut Atkin (2003).

*Tentukan **LIMA (5)** strategi atau rancangan perniagaan bagi pengurusan fasiliti.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO2
C4

- b) Performance measurement is a process of assessing progress toward achieving predetermined goals. Performance management is the use of performance measurement information to bring about positive changes in organizational culture, systems and processes upon performance goals as well as allocating and prioritizing resources, in order to meet those goals and Key Performance Index (KPI). Explain **SIX (6)** reasons for the performance measurement in an organization.

*Pengukuran prestasi ialah satu proses menilai kemajuan ke arah mencapai matlamat yang telah ditetapkan. Pengurusan prestasi ialah penggunaan maklumat pengukuran prestasi untuk memberi kesan perubahan positif dalam budaya organisasi, sistem dan proses ke atas matlamat prestasi, memperuntukkan dan mengutamakan sumber, untuk memenuhi matlamat tersebut dan Indeks Prestasi Utama (KPI). Terangkan secara terperinci **ENAM (6)** sebab bagi pengukuran prestasi dalam organisasi.*

[15 marks]

[15 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**CLO1
C3

- a) Outsourcing is the process of using third-party service providers to handle certain business functions. Companies select external resources to perform tasks, services, or projects they had previously handled independently.

Based on the statement above, explain **FIVE (5)** benefits of outsourcing to the company.

Penyumberan luar ialah proses menggunakan penyedia perkhidmatan pihak ketiga untuk mengendalikan fungsi perniagaan tertentu. Syarikat memilih sumber luaran untuk melaksanakan tugas, perkhidmatan atau projek yang sebelum ini mereka kendalikan sendiri.

*Berdasarkan pernyataan di atas, terangkan **LIMA (5)** faedah penyumberan luar kepada syarikat.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO2
C4

- b) In today's competitive business markets, everyone is striving for a competitive advantage. Taking a strategic approach to outsourcing can benefit companies in a variety of ways. Explain **THREE (3)** key strategies to consider when selecting outsourcing to carry out services required by the company.

*Dalam pasaran perniagaan yang kompetitif hari ini, semua orang berusaha berkelebihan untuk berdaya saing. Mengambil pendekatan strategik untuk penyumberan luar boleh memberi manfaat kepada syarikat dalam pelbagai cara. Terangkan **TIGA (3)** strategi utama yang perlu untuk pertimbangkan apabila memilih penyumberan luar untuk melaksanakan perkhidmatan yang diperlukan oleh syarikat.*

[15 marks]

[15 markah]

QUESTION 4**SOALAN 4**CLO1
C3

- a) Sustainable facility management seeks to ensure that each building has a greatly reduced or even neutral impact on the environment. However, it is not just about minimizing the impact of buildings as sustainable facility management has repercussions for buildings, people, and organizations. Determine **FIVE (5)** benefits of sustainable facility management with clear explanation.

*Pengurusan kemudahan yang mampan berusaha untuk memastikan bahawa setiap bangunan mempunyai kesan yang berkurangan malah neutral terhadap alam sekitar. Walau bagaimanapun, ia bukan sahaja untuk meminimumkan kesan terhadap bangunan tetapi pengurusan kemudahan yang mampan mempunyai kesan kepada bangunan, orang ramai dan organisasi. Tentukan **LIMA (5)** faedah pengurusan kemudahan dengan jelas.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO2
C4

- b) In 2022 we have access to more technology than ever before. On top of that, the corona virus pandemic has radically changed the way we work. The facility management industry has always adapted to changes in society and technology. Based on the above statement, explain **FIVE (5)** most current facility management trends that you should be aware of to stay ahead of the curve in the year 2022 and beyond with suitable examples.

*Pada tahun 2022 kita mempunyai akses kepada lebih banyak teknologi berbanding sebelum ini. Selain itu, pandemik korona telah mengubah cara kita bekerja. Industri pengurusan fasiliti sentiasa menyesuaikan diri dengan perubahan dalam masyarakat dan teknologi. Berdasarkan pernyataan di atas, terangkan **LIMA (5)** trend pengurusan fasiliti terkini yang perlu anda ketahui untuk terus berada di hadapan 2022 dan seterusnya dengan contoh yang sesuai.*

[15 marks]

[15 markah]

SOALAN TAMAT