

SULIT



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI II : 2022/2023

DPK 20073: PERSONALITY DEVELOPMENT

TARIKH : 20 JUN 2023

MASA : 8.30 PG – 10.30 PG (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **DUA BELAS (12)** halaman bercetak.

Bahagian A: Objektif (20 soalan)

Bahagian B: Struktur (3 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

SECTION A: 25 MARKS***BAHAGIAN A: 25 MARKAH*****INSTRUCTION:**

This section consists of **TWENTY (20)** objective questions. Answer all questions in the OMR form provided.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi DUA PULUH (20) soalan objektif. Jawab semua soalan di dalam borang OMR yang disediakan.

- CLO1 1. An extrovert person is more likely to:
Seorang ekstrovert lebih cenderung untuk:
- A. Enjoy meeting new people
Seronok berjumpa orang baru
 - B. Dislike making small talk
Tidak suka bercakap perkara kecil
 - C. Find it difficult to start a conversation
Sukar untuk memulakan perbualan
 - D. Carefully think things through before they speak
Berfikir dengan teliti sebelum bercakap
- CLO1 2. ***“A person who are properly groomed and bathes regularly is more likely to exude confidence.”***
- “Seseorang yang berpakaian kemas dan selalu mandi lebih menyerlah keyakinan.”*
- Which effect is appropriate for the above statement?
Manakah kesan yang bersesuaian dengan pernyataan diatas?
- A. Social effects
Kesan kepada sosial
 - B. Health effects
Kesan kepada kesihatan

- C. Psychological effects
Kesan kepada psikologi
- D. Physiological effects
Kesan kepada fisiologi
- CLO1 3. **“Involves the skillful and imaginative use of anything to produce something such as work of art and science innovation.”**
- This definition is referring to _____.
- “Melibatkan kemahiran dan imaginasi menggunakan apa sahaja untuk menghasilkan sesuatu seperti kerja seni dan inovasi sains .”*
- Definisi ini merujuk kepada _____.*
- A. Logical thinking skills
Kemahiran berfikir logik
- B. Creative thinking skills
Kemahiran berfikir kreatif
- C. Critical thinking skills
Kemahiran berfikir kritikal
- D. Techniques of thinking skills
Teknik kemahiran berfikir
- CLO1 4. Which of the following is the first step in problem solving strategy?
Manakah antara berikut adalah langkah pertama dalam strategi penyelesaian masalah?
- A. Weigh alternative
Mengimbangi alternatif
- B. Define the problem
Mentakrifkan masalah
- C. Develop alternative
Membina alternatif
- D. Monitor progress
Memantau perkembangan

CLO1 5. Choose a characteristic of a positive attitude.
Pilih ciri-ciri tingkah laku positif.

- A. Pessimistic
Ragu-ragu
- B. Aggressive
Agresif
- C. Aspirant
Berinspirasi
- D. Gloomy
Tidak gembira

CLO1

Smoking is harmful to health
Merokok membahayakan kesehatan

6. What is the best component of attitude that can explain this statement?
Apakah komponen tingkah laku yang terbaik menerangkan pernyataan ini?

- A. Emotional Component
Komponen Emosi
- B. Effective Component
Komponen Efektif
- C. Informational Component
Komponen Informasi
- D. Behavioral Component
Komponen Perbuatan

CLO1

7. Choose a characteristic of a negative attitude.
Pilih karektor tingkah laku yang negatif.

- A. Active
Aktif
- B. Optimistic
Optimistik
- C. Aspirant
Berinspirasi
- D. Pessimistic
Ragu-ragu

- CLO1 8. A beneficial stress is also defined as _____.
Stres yang bermanfaat juga dikenali sebagai _____.
- A. Eustress
Eustres
 - B. Distress
Distres
 - C. Hypostress
Hypostres
 - D. Hyperstress
Hyperstres
- CLO1 9. Emotional conflict can contribute to stress. Identify a stressor to inner emotional conflicts.
Konflik emosi boleh menyumbang kepada stres. Kenalpasti penyebab stres kepada konflik emosi.
- A. Divorce
Penceraian
 - B. Poverty
Kemiskinan
 - C. Racial harrassment
Gangguan perkauman
 - D. Low Self-Esteem
Rendah keyakinan diri
- CLO1 10. Factors that contribute to stress includes
Faktor-faktor yang menyumbang kepada stres termasuklah
- A. Financial stability, family and social
Kestabilan kewangan, keluarga dan sosial
 - B. Working environment, emotional conflict and family
Persekitaran kerja, konflik emosi dan keluarga
 - C. Environment, work or school and social
Persekitaran, kerja atau sekolah dan sosial
 - D. Family, financial stability and emotional conflict
Keluarga, kestabilan kewangan dan konflik emosi

CLO1

11.

- Ergonomic problems
Masalah ergonomik
- Unpleasant physical conditions
Keadaan fizikal yang tidak selesa

Based on the above statements, choose the factor that can cause these stress.
Berdasarkan pernyataan di atas, pilih faktor yang boleh menyebabkan tekanan ini.

- A. Social
Sosial
- B. Family
Keluarga
- C. Job demand
Permintaan kerja
- D. Job security
Keselamatan kerja

CLO1

12.

Action techniques allow us to predict and deal with the world around. Pick the advantage of using this technique to overcome stress.
Teknik tindakan membolehkan kita meramal dan berurusan dengan dunia sekeliling. Pilih kelebihan menggunakan teknik ini untuk mengatasi tekanan.

- A. Reduction of anxiety
Pengurangan kebimbangan
- B. New kinds of reward
Jenis ganjaran baharu
- C. Acceptance of life in the circle
Penerimaan kehidupan dalam putaran
- D. Effective use of time
Penggunaan masa yang efektif

CLO1

13.

Personal appearance is significant to
Penampilan peribadi adalah penting untuk

- A. Create social perceptions and norms
Mencipta persepsi dan norma sosial
- B. Enhance your professional look and confidence
Meningkatkan penampilan profesional dan keyakinan anda

- C. Act or conduct oneself, especially toward others
Bertindak atau mengendalikan diri sendiri, terutamanya terhadap orang lain
- D. Describing polite behaviour and proper manners
Menghuraikan tingkah laku yang sopan dan adab yang betul
- CLO1 14. **“Image that is dictated through the feedback on how you see yourself and how others see you.”**
- “Imej yang ditentukan melalui maklum balas tentang cara anda melihat diri anda dan cara orang lain melihat anda.”*
- State a related type of image to the statement as above.
Nyatakan jenis imej yang berkaitan dengan pernyataan seperti di atas.
- A. Self image
Imej diri
- B. Received image
Imej yang diterima
- C. Perceived image
Imej yang ditanggapi
- D. Required image
Imej yang diperlukan
- CLO1 15. Which of the following statements refers to the right walking style?
Manakah antara berikut menerangkan gaya berjalan dengan betul?
- A. Head is parallel to the floor
Kepala selari dengan lantai
- B. Head is held high over your shoulder
Tegakkan kepala di atas bahu anda
- C. Keep your feet flat on the floor
Pastikan kaki anda rata di atas lantai
- D. Bending over the body too low
Bongkokkan badan dengan terlalu rendah

- CLO1 16. The following are the importance of personal image **EXCEPT**
*Berikut merupakan kepentingan imej personal **KECUALI***
- A. We believe what we see, image is an advertisement
Kita percaya apa yang kita lihat, imej merupakan sebuah iklan
 - B. We are all busy people and we rely on first impression
Kita sentiasa sibuk dan kita bergantung dengan tanggapan pertama
 - C. Looking good is good for you, confidence and negative attitude
Kelihatan menawan adalah baik untuk anda, yakin dan tingkah laku yang negatif
 - D. To spot a star in a field of equals, one needs competitive edge with outstanding personal style
Untuk menonjol daripada kesamarataan, bersaing sengit dengan gaya personal yang menonjol
- CLO1 17. Recognize the definition of etiquette.
Kenalpasti maksud adab.
- A. A set of practices and forms which are followed in a wide variety of situation
Satu set amalan dan bentuk yang diikuti dalam pelbagai situasi
 - B. The way you participate in an introduction sends many messages to others
Cara anda mengambil bahagian dalam pengenalan memberi banyak mesej kepada orang lain
 - C. The rules or standards governing the conduct of a person or other members
Peraturan atau piawaian yang mengawal kelakuan seseorang atau ahli lain
 - D. A set of rules of guidelines, based around ethical choice and values
Satu set peraturan garis panduan, berdasarkan pilihan dan nilai etika.
- CLO1 18. The following are the right etiquette guideline in introduction **EXCEPT**
*Berikut adalah garis panduan adab yang betul dalam pengenalan **KECUALI***
- A. Introduce yourself first
Perkenalkan diri sendiri dahulu
 - B. Introduce your friend first
Perkenalkan rakan anda dahulu
 - C. Talk softly yet clearly
Bercakap dengan lembut dan jelas
 - D. Smile when being introduced
Senyum semasa diperkenalkan

CLO1

19. Which of the following is **CORRECT** for basic principle at the table?
*Manakah prinsip asas yang **BETUL** semasa berada di meja makan?*
- A. Sit up straight, elbows off the table.
Duduk tegak, siku tidak diletak atas meja makan.
 - B. Put personal belongings on the table.
Meletakkan barang peribadi di atas meja.
 - C. Take the things on the table as souvenirs.
Mengambil barang di atas meja sebagai cenderahati.
 - D. Leave the table before the VIPs have left.
Meninggalkan meja sebelum tetamu terhormat meninggalkan majlis.

CLO1

20. Choose the right rule when making an introduction.
Pilih peraturan yang tepat semasa membuat pengenalan.
- A. Cynical smile
Senyum sinis
 - B. Repeat the person's name
Ulang nama seseorang
 - C. Ask about origin and job status
Bertanyakan tentang asal dan status pekerjaan
 - D. Turn the gaze away from the person
Mengalihkan pandangan daripada orang itu

SECTION B : 75 MARKS***BAHAGIAN B : 75 MARKAH*****INSTRUCTION:**

This section consists of **THREE (3)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi TIGA (3) soalan berstruktur. Jawab SEMUA soalan.

QUESTION 1***SOALAN 1***

- CLO1 a) List **FIVE (5)** personality trait of a secretary.
- Senaraikan LIMA (5) ciri personaliti seorang setiaushaa*
- [5 marks]
[5 markah]
- CLO1 b) Describe **FIVE (5)** environmental factors that play a big role in influencing children's personalities.
- Huraikan LIMA (5) faktor persekitaran yang memainkan peranan penting dalam mempengaruhi personaliti kanak-kanak.*
- [10 markah]
[10 marks]
- CLO1 c) Discuss **FIVE (5)** importance of a balanced diet.
- Bincangkan LIMA (5) kepentingan diet seimbang.*
- [10 marks]
[10 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**

- CLO1 a) “Healthy mind is a balance between all aspects of life which include economic, social, physical, spiritual and emotional.”
Based on this statement, list **FIVE (5)** characteristics of a healthy mind.
- “Fikiran yang sihat adalah keseimbangan antara semua aspek kehidupan yang merangkumi ekonomi, sosial, jasmani, rohani dan emosi.”*
*Berdasarkan pernyataan di atas, kenalpasti **LIMA (5)** ciri-ciri minda sihat.*
- [5 marks]
[5 markah]
- CLO1 b) Briefly explain **FIVE (5)** methods of keeping healthy minds.
- Terangkan secara ringkas **LIMA (5)** kaedah untuk mengekalkan kesihatan minda.*
- [10 marks]
[10 markah]
- CLO1 c) Briefly elaborate **FIVE (5)** basic skincare for men and women.
- Huraikan secara ringkas **LIMA (5)** asas penjagaan kulit untuk lelaki dan wanita.*
- [10 marks]
[10 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**

- CLO1 a) Describe **FIVE (5)** guidelines when you are a newcomer in the office.
- Huraikan **LIMA (5)** garis panduan apabila anda adalah orang baru di organisasi.*
- [10 marks]
[10 markah]
- CLO1 b) State **FIVE (5)** ethics in attending buffet function.
- Nyatakan **LIMA (5)** etika dalam menghadiri majlis bufet.*
- [5 marks]
[5 markah]
- CLO1 c) Explain **FIVE (5)** social media securities.
- Terangkan **FIVE (5)** keselamatan media social.*
- [10 marks]
[10 markah]

SOALAN TAMAT