

**SULIT**



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI  
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN  
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI  
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

**JABATAN PERDAGANGAN**

**PEPERIKSAAN AKHIR**

**SESI II : 2022/2023**

**DPN40063: MOTOR INSURANCE**

**TARIKH : 15 JUN 2023**

**MASA : 11.15 PG – 1.15 PTG (2 JAM)**

---

Kertas ini mengandungi **ENAM (6)** halaman bercetak.

Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

---

**JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN**

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

**SULIT**

**INSTRUCTION:**

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** questions.

**ARAHAN:**

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan berstruktur. Jawab **SEMUA** soalan.*

**QUESTION 1****SOALAN 1**

- CLO1 (a) Define the liberalization of motor insurance.  
*Definisikan liberalisasi insurans motor.*
- [5 marks]  
[5 markah]
- CLO1 (b) According to section 90 (5) Road Transport Act 1987, explain **FIVE (5)** persons or vehicles that are exempted from the requirement of insurance or security as provided in the subsection 90 (1).
- Menurut seksyen 90 (5) Akta Pengangkutan Jalan 1987, terangkan **LIMA (5)** orang atau kenderaan yang dikecualikan daripada keperluan insurans atau keselamatan seperti yang diperuntukkan dalam subseksyen 90 (1).*
- [10 marks]  
[10 markah]
- CLO1 (c) Provide the appropriate organization that can apply to the following situation.  
*Sediakan organisasi yang sesuai diaplikasikan dengan situasi berikut.*
- i. Ms. Aryana was hit by a car driver who had no motor insurance coverage. She was troubled to get compensation for her injury.

*Cik Aryana dilanggar oleh pemandu kereta yang tidak mempunyai perlindungan insurans motor. Dia bermasalah untuk mendapatkan pampasan atas kecederaannya.*

[5 marks]

[5 markah]

- ii. Jeffry had purchased an almost 30-year-old Honda Vitec vehicle. He struggled to obtain insurance for that vehicle. Two insurance companies have rejected his car.

*Jeffry telah membeli kenderaan Honda Vitec yang berusia hampir 30 tahun. Dia bergelut untuk mendapatkan insurans untuk kenderaan itu. Dua syarikat insurans telah menolak keretanya.*

[5 marks]

[5 markah]

**QUESTION 2****SOALAN 2**

CLO1

- (a) Describe “No Claim Discount”  
*Huraikan “Diskaun Tanpa Tuntutan”*

[5 marks]

[5 markah]

CLO1

- (b) In section A of the comprehensive motor insurance policy, the insurance company will cover loss or damage to insured vehicles due to certain perils. Details **FIVE (5)** exceptions to this section.

*Dalam seksyen A polisi insurans motor komprehensif, syarikat insurans akan melindungi kerugian atau kerosakan pada kenderaan yang diinsuranskan disebabkan oleh bahaya tertentu. Perincikan **LIMA (5)** pengecualian kepada bahagian ini.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO1

- (c) Write **TWO (2)** clauses in motor insurance.  
*Tuliskan **DUA (2)** klausa yang berikut dalam insuran motor.*

[10 marks]

[10 markah]

**QUESTION 3****SOALAN 3**

- CLO1 (a) Discuss the duration of duty to disclose under motor insurance.  
*Bincangkan tempoh kewajipan untuk didedahkan di bawah insurans motor.*  
[5 marks]  
[5 markah]
- CLO1 (b) Certificate of Insurance is one of the most important documents used in Motor Insurance. Write **FIVE (5)** regulations concerning the certificate of Insurance.  
*Sijil Insurans adalah salah satu dokumen terpenting yang digunakan dalam Insurans Motor. Tulis **LIMA (5)** perundangan mengenai sijil Insurans.*  
[10 marks]  
[10 markah]
- CLO1 (c) Determine **FOUR (4)** actions that will be taken by the underwriter if the risk proposed by the proposer considers sub-standard.  
*Tentukan **EMPAT (4)** tindakan yang akan diambil oleh pengunderait sekiranya risiko yang dicadangkan oleh pencadang dianggap tidak standard.*  
[10 marks]  
[10 markah]

**QUESTION 4****SOALAN 4**

- CLO1 (a) The Alfianz insurance company has tasked you to investigate a case of an accident. As a loss adjuster, discuss **FIVE (5)** considerations to ensure the claim is valid.

*Syarikat insurans Alfianz telah menugaskan anda untuk menyiasat kes kemalangan. Sebagai penyelaras kerugian, bincangkan **LIMA (5)** pertimbangan untuk memastikan tuntutan itu sah.*

[5 marks]

[5 markah]

- CLO1 (b) Insurance fraud is any act committed with the intent to obtain a fraudulent outcome from an insurance process. As a claim executive, construct a table that shows **FIVE (5)** minor and major fraud in motor insurance claims.

*Penipuan insurans ialah sebarang tindakan yang dilakukan dengan niat untuk mendapatkan hasil penipuan daripada proses insurans. Sebagai eksekutif tuntutan, bina jadual yang menunjukkan **LIMA (5)** penipuan kecil dan besar dalam tuntutan insurans motor.*

[10 marks]

[10 markah]

- CLO1 (c) Analyse **FIVE (5)** functions of the E-Payment Gateway system.  
*Analisa **LIMA (5)** fungsi sistem E-Payment Gateway*

[10 marks]

[10 markah]

**SOALAN TAMAT**