

**SULIT**



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI  
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN  
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI  
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

**JABATAN PERDAGANGAN**

**PEPERIKSAAN AKHIR**

**SESI II : 2022/2023**

**DPN40083: MEDICAL AND HEALTH INSURANCE**

**TARIKH : 06 JUN 2023**

**MASA : 8.30 PG – 10.30 PG (2 JAM)**

---

Kertas ini mengandungi **TUJUH (7)** halaman bercetak.

**STUKTUR (4 soalan)**

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

---

**JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN**

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

**SULIT**

**INSTRUCTION:**

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** questions.

**ARAHAN:**

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan struktur. Jawab **SEMUA** soalan.*

**QUESTION 1****SOALAN 1**

- CLO1 (a) Give **FIVE (5)** services in primary care.  
*Berikan **LIMA (5)** perkhidmatan dalam penjagaan primer.*
- [5 marks]  
[5 markah]
- CLO1 (b) Private Medical Insurance (PMI) is divided into three main segments namely individual market, voluntary group market as well as company and corporate group market. Explain **FOUR (4)** individual products for the individual market.
- Insurans Perubatan Swasta (PMI) terbahagi kepada tiga segmen utama iaitu pasaran individu, pasaran kumpulan sukarela dan pasaran syarikat dan kumpulan korporat. Terangkan **EMPAT (4)** produk individu untuk pasaran individu.*
- [10 marks]  
[10 markah]
- CLO1 (c) Apply the following statements according to the relevant funding methods:  
*Aplikasikan pernyataan berikut mengikut kaedah pembiayaan yang berkaitan:*
- i. Mr. Saiful must pay RM2,000 from the RM10,000 claim made by him.  
*En. Saiful perlu membayar RM2,000 daripada jumlah tuntutan RM10,000 yang dibuat olehnya.*
- [5 marks]  
[5 markah]

- ii. Husna decided to buy medical and health insurance for her protection.  
*Husna membuat keputusan untuk membeli insurans perubatan dan kesihatan untuk perlindungan dirinya.*

[5 marks]

[5 markah]

## QUESTION 2

### SOALAN 2

- CLO1 (a) State **FIVE (5)** cost containment measures required for insurers.  
*Nyatakan **LIMA (5)** langkah pembendungan kos yang diperlukan bagi syarikat insurans.*

[5 marks]

[5 markah]

- CLO1 (b) D'Putra Bank intended to prepare a group medical insurance plan to their employees. As an underwriter, discuss **FIVE (5)** basic considerations for group medical underwriting that can be used to underwrite the employees.  
*D'Putra Bank berhasrat untuk menyediakan satu pelan insurans perubatan berkelompok terhadap pekerjanya. Sebagai seorang pengunderait, bincangkan **LIMA (5)** pertimbangan asas untuk pengunderaitan perubatan berkelompok yang boleh digunakan untuk mengunderait pekerja tersebut.*

[10 marks]

[10 markah]

- (c) Aleesya has a history of heart attack and decided to take up a Private Medical Insurance (PMI) Policy. Aleesya did not declare that she had a heart attack and was on treatment before she first purchased her Private Medical Insurance (PMI) Policy. Subsequently, she was admitted for heart treatment and submit a claim to the insurer. As a loss adjuster, apply the pre existing condition for the above case.

*Aleesya mempunyai sejarah serangan jantung dan memutuskan untuk mengambil Polisi Insurans Perubatan Swasta (PMI). Aleesya tidak mengisytiharkan bahawa dia pernah mengalami serangan jantung dan sedang menjalani rawatan sebelum dia mula-mula membeli Polisi Insurans Perubatan Swasta (PMI). Selepas itu, dia dimasukkan untuk rawatan jantung dan menghantar satu tuntutan kepada penanggung insurans. Sebagai seorang penyiasat kerugian, gunakan syarat sedia ada untuk kes diatas*

[10 marks]

[10 markah]

### QUESTION 3

#### SOALAN 3

CLO1

- (a) Notification of loss is a policy condition precedent to liability that the claimant must notify the insurer immediately on the loss. The claimant must provide original full supporting documentation, including the claims form with details of the loss. Outline **FIVE (5)** details contained in the claim form.

*Pemberitahuan tentang kerugian adalah syarat polisi sebelum liabiliti di mana pihak yang menuntut mesti memaklumkan kepada penanggung insurans dengan segera tentang kerugian tersebut. Pihak yang menuntut mesti memberikan dokumentasi sokongan penuh asal, termasuk borang tuntutan dengan butiran kerugian. Senaraikan **LIMA (5)** butiran yang terkandung dalam borang tuntutan.*

[5 marks]

[5 markah]

CLO1

- (b) When the insurer agrees to accept the claim in advance, this stage in cashless claims process is called pre-authorisation. Pre-authorisation of claims have a different impacts on the patients and insurers. Write the following :-

*Apabila syarikat insurans telah bersetuju untuk menerima tuntutan terlebih dahulu, peringkat dalam proses tuntutan tanpa tunai ini dipanggil pra-pengesahan. Pra-pengesahan tuntutan mempunyai kesan yang berbeza kepada pesakit dan syarikat insurans. Tuliskan yang berikut :*

- i. **TWO (2)** impacts on the patients regarding re-authorisation.

*DUA (2) kesan kepada pesakit berkenaan pra-pengesahan.*

[4 marks]

[4 markah]

- ii. **THREE (3)** impacts on the insurer regarding pre-authorisation.

*TIGA (3) kesan kepada syarikat insurans berkenaan pra-pengesahan.*

[6 marks]

[6 markah]

CLO1

- (c) A third-party administrator (TPA) is a company that provides operational services such as claims processing and employees' benefit management under contract to another company. The role of third-party administrators (TPA) is growing to include many other day-to-day operational services. Analyze **FOUR (4)** functions of third-party administrator (TPA).

*Pentadbir pihak ketiga (TPA) ialah sebuah syarikat yang menyediakan perkhidmatan operasi seperti memproses tuntutan dan pengurusan manfaat pekerja di bawah kontrak kepada syarikat lain. Peranan pentadbir pihak ketiga (TPA) semakin berkembang merangkumi banyak perkhidmatan operasi setiap hari. Analisa **EMPAT (4)** fungsi pentadbir pihak ketiga (TPA).*

[10 marks]

[10 markah]

**QUESTION 4****SOALAN 4**

CLO1

- (a) The Personal Data Protection Act 2010 (PDPA) is an Act that regulates the processing of personal data in regards to commercial transactions. The Personal Data Protection Act 2010 (PDPA) applies to Personal Data and Sensitive Personal Data. Outline **FIVE (5)** examples of information in Sensitive Personal Data.

*Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (PDPA) ialah Akta yang mengawal selia pemprosesan data peribadi berhubung dengan transaksi komersial. Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (PDPA) terpakai kepada Data Peribadi dan Data Peribadi Sensitif. Senaraikan **LIMA (5)** contoh maklumat dalam Data Peribadi Sensitif.*

[5 marks]

[5 markah]

CLO1

- (b) A key function of marketing is to develop the right product with the right price. This can be done by identifying the market segment to which the products will appeal. Write the **FIVE (5)** segments of the market.

*Fungsi utama pemasaran ialah pembangunan produk yang betul dan menetapkan harga dengan betul. Ini boleh dilakukan dengan mengenal pasti segmen pasaran yang akan menjadikan produk lebih menonjol. Tuliskan **LIMA (5)** segmen pasaran tersebut.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO1

- (c) The role of a product marketing department is to manage the products and to achieve the maximum sales. Analyze **FOUR (4)** functions of product marketing departments in Private Medical Insurance (PMI).

*Peranan jabatan pemasaran produk adalah untuk mengurus produk dan untuk mencapai jualan yang maksimum. Analisis **EMPAT (4)** fungsi jabatan pemasaran produk dalam Insurans Perubatan Swasta (PMI).*

[10 marks]

[10 markah]

**END OF QUESTIONS**