

SULIT



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN KEJURUTERAAN AWAM

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI II : 2022/2023

**BCF40113: PROJECT MANAGEMENT FOR FACILITY
MANAGEMENT**

TARIKH : 19 JUN 2023

MASA : 8.30 AM – 11.30 AM (3 JAM)

Kertas ini mengandungi **ENAM (6)** halaman bercetak.

Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** questions. Answers **ALL** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan. Jawap semua soalan.

QUESTION 1**SOALAN 1**

- CLO1 (a) A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK) developed by the Project Management Institute (PMI), headquarter in the USA focus primarily on what project management practitioners need to know in performing effectively. Explain **FIVE (5)** of PMBOK components.

Panduan kepada Badan Pengetahuan Pengurusan Projek (PMBOK) yang dibangunkan oleh Institut Pengurusan Projek (PMI), yang beribu pejabat di Amerika Syarikat memberi tumpuan terutamanya pada perkara yang perlu diketahui oleh pengamal pengurusan projek untuk melaksanakan dengan berkesan. Terangkan LIMA (5) komponen PMBOK.

[10 marks]
[10 markah]

- CLO1 (b) As a facility project manager and have been assigned to manage a new project for a renovation work, you may have the responsibilities to help the project meet expectations and comply with the schedule. Select **FIVE (5)** roles of the project manager in project management for the implementation of new projects for the renovation works.

Sebagai pengurus projek fasiliti dan telah ditugaskan untuk menguruskan projek baru bagi sebuah kerja pengubahsuaian, anda mungkin mempunyai tanggungjawab untuk membantu projek memenuhi jangkaan dan mematuhi jadual. Pilih LIMA (5) peranan pengurus fasiliti projek dalam pengurusan projek untuk pelaksanaan projek baru bagi kerja-kerja pengubahsuaian tersebut.

[15 marks]
[15 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**

- CLO1 (a) The purpose of the project initiation process is to initiate a project. Explain **FIVE (5)** objectives of the project initiation process.

Tujuan proses permulaan projek adalah untuk memulakan projek. Terangkan LIMA (5) objektif proses permulaan projek.

[10 marks]
[10 markah]

- CLO1 (b) As a facility manager, you are tasked with developing a work breakdown structure (WBS) for the maintenance of a hospital. You have identified several tasks and sub tasks that need to be completed. By using your knowledge of WBS, organize appropriate level of WBS for the project.

Sebagai pengurus fasiliti, anda ditugaskan untuk membangunkan struktur pecahan kerja (WBS) untuk penyenggaraan hospital. Anda telah mengenal pasti beberapa tugas dan subtugas yang perlu diselesaikan. Dengan menggunakan pengetahuan anda tentang WBS, susun tahap WBS yang sesuai bagi projek ini.

[15 marks]
[15 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**

- CLO1 (a) The role of communication is for ensuring successful Facility Management projects. Explain **FOUR (4)** examples of effective communication strategies and their impact on project outcomes.

Peranan komunikasi adalah bagi memastikan kejayaan projek Pengurusan Fasiliti. Terangkan EMPAT (4) contoh strategi komunikasi yang berkesan dan impaknya terhadap hasil projek.

[10 marks]
[10 markah]

CLO2

- (b) By using the CPM method, evaluate the critical path and float value for a Facilities Management project with the following tasks?

Dengan menggunakan kaedah CPM, nilaikan laluan kritikal dan nilai apungan bagi projek Pengurusan Fasiliti dengan tugas berikut?

Task	Duration	Predecessors
A	3	None
B	4	A
C	2	A
D	5	B
E	1	C
F	2	C
G	4	D,E
H	3	F, G

Calculate the expected duration of the project by carrying out the following elements:

Kira jangka masa projek dengan berdasarkan elemen-elemen berikut:

- i. Draw the project network diagram

Lukis gambarajah rangkaian projek

- ii. Identify the critical path

Kenal pasti laluan kritikal

- iii. Determine the total float and free float for all activities.

Tentukan jumlah apungan dan apungan bebas untuk semua aktiviti.

[15 marks]
[15 markah]

QUESTION 4**SOALAN 4**

- CLO1 (a) Explain the purpose of the monitoring and controlling project work process in facilities management projects, by giving **THREE (3)** examples of how this process can help ensure the project success.

*Jelaskan tujuan pemantauan dan kawalan proses kerja projek dalam projek pengurusan fasiliti, dengan memberi **TIGA (3)** contoh bagaimana proses ini dapat membantu memastikan kejayaan projek.*

[10 marks]

[10 markah]

- CLO2 (b) You are a project manager in a facility management company tasked with ensuring quality standards in the maintenance of a newly constructed school building. The school administration has set high-quality standards and has specified that the school building should be maintained to ensure that the students are in a safe and healthy environment conducive to learning. As the project manager, you are responsible for developing and implementing a quality management plan to ensure that the project meets the expected quality standards.

Explain **FOUR (4)** the key principles of quality management in project management for a facility management organization. Provide examples to support your answer.

Anda adalah pengurus projek dalam syarikat pengurusan kemudahan yang ditugaskan untuk memastikan standard kualiti dalam penyelenggaraan bangunan sekolah yang baru dibina. Pentadbiran sekolah telah menetapkan piawaian yang berkualiti tinggi dan telah menetapkan bahawa bangunan sekolah perlu diselenggara untuk memastikan pelajar berada dalam persekitaran yang selamat dan sihat yang kondusif untuk pembelajaran. Sebagai pengurus projek, anda bertanggungjawab untuk membangunkan dan melaksanakan plan pengurusan kualiti untuk memastikan projek itu memenuhi piawaian kualiti yang diharapkan.

Terangkan EMPAT (4) prinsip utama pengurusan kualiti dalam pengurusan projek untuk organisasi pengurusan kemudahan. Berikan contoh untuk menyokong jawapan anda.

[15 marks]
[15 markah]

SOALAN TAMAT